

Algemene verkoopvoorwaarden van Kodak

1 Definities, interpretatie en conflicten.

1.1 Wanneer in de Overeenkomst termen met een hoofdletter worden gebruikt, gelden de volgende definities tenzij de context anderszins vereist.

“Overeenkomst” verwijst naar een Klantovereenkomst voor Supportdiensten (inclusief bijlagen, toepasselijke schema's, deze algemene voorwaarden van Kodak en documenten die door verwijzing zijn opgenomen en die hier deel van uitmaken), ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van Kodak en de Klant.

“Toepasselijk recht” verwijst naar alle wetten in enig land of gebied, zoals van tijd tot tijd aangepast, die van toepassing zijn op de Producten die in de Overeenkomst zijn inbegrepen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volgende: grondwet, burgerlijk recht, gewoonterecht, internationaal recht, billijkheid, edicten, codes, beschikkingen, regels, verordeningen en regels van enige lokale, gemeentelijke, territoriale, provinciale, federale, nationale of andere behoorlijk opgerichte overheidsautoriteit of instantie, met inbegrip van diegene die betrekking heeft op gezondheid en veiligheid en het milieu.

“Bevoegde onderhoudsmonteur” en **“Bevoegde operator”** verwijzen naar een persoon die op dit moment door Kodak, voor rekening van de Klant, is gecertificeerd en die alle toepasselijke trainingen heeft afgerond.

“Vertrouwelijke informatie” verwijst naar alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of die uit hoofde van zijn aard onmiskenbaar vertrouwelijk is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tekeningen, ontwerpen of handleidingen met betrekking tot de Producten, alle informatie met betrekking tot de diensten, operationele handelswijzen, prijzen, plannen of intenties, service-informatie, ontwerp rechten, handelsgeheimen, marktkansen en zakelijke betrekkingen van Kodak of de Klant of van de klanten van Kodak of de Klant en die door de Bekendmakende Partij direct of indirect openbaar wordt gemaakt aan de Ontvangende partij (hetzij schriftelijk, mondeling of op een andere manier, met inbegrip van waarnemingen tijdens bezoeken op locatie).

“Verbruiksartikelen” verwijst, in voorkomend geval, verbruiksartikelen voor digitaal printen, verbruiksartikelen voor inkjetprintsystemen en verbruiksartikelen voor Prepress.

“Levering” betekent voor Benodigdheden DAP (Delivered At Place, op locatie geleverd), klaar om te worden gelost op de locatie van de Klant, Incoterms® 2020.

“Verbruiksartikelen digitaal printen” of **“DP-verbruiksartikelen”** verwijst naar verbruiksartikelen voor elektrofotografische digitale productiepersen, met inbegrip van droge inkt, ontwikkelaars, door de operator vervangbare onderdelen (ORC's), andere niet-herbruikbare producten en onderhoudsbenodigdheden.

“Bekendmakende Partij” verwijst naar de Partij die vertrouwelijke informatie deelt.

“Ingangsdatum” verwijst naar de ingangsdatum in de Overeenkomst of naar de laatste datum van ondertekening van de Overeenkomst door de wederzijdse Partijen als er geen datum is ingevuld.

“Apparatuur” verwijst naar de hardware die onder het Supportplan valt, zoals beschreven in de Overeenkomst.

“Initiële onderhoudsperiode” heeft de betekenis die wordt vermeld in Lid 3.2, hieronder.

“Verbruiksartikelen voor inkjetprintsystemen” of **“IPS-verbruiksartikelen”** verwijst naar vloeistoffen, filters, lampen voor Kodak-inkjetprintsystemen.

“Onderling afhankelijke of soortgelijke apparatuur” betekent (i) hardware en software binnen dezelfde workflowconfiguratie met de Apparatuur op een Locatie of (ii) software die zich bevindt op hardware die door Kodak wordt geleverd of (iii) workflow of software die verband houdt met hardware die door Kodak wordt geleverd of (iv) apparatuur of software die door Kodak wordt geleverd op een Locatie die tot dezelfde of een verwante productfamilie behoort en die eenzelfde of soortgelijke functie vervult met behulp van media of verbruiksartikelen van dezelfde of vergelijkbare formaatgrootte.

“Algemene voorwaarden van Kodak” verwijst naar deze algemene verkoopvoorwaarden.

“Onderdelen” verwijst naar vervangende onderdelen, anders dan Verbruiksartikelen, die in de Apparatuur worden gebruikt.

“Partij” verwijst naar Kodak of de Klant en **“Partijen”** verwijst naar Kodak en de Klant samen.

“Persoon” verwijst naar (a) elke corporatie, elk samenwerkingsverband, elke joint-venture, vennootschap op aandelen, stichting, trust, zakelijke trust, inbreng, niet-ingelijfde organisatie of andere zakelijke entiteit, (b) elke overheid of instantie of divisie of subdivisie daarvan (c) of enig individu.

“Verbruiksartikelen voor Prepress” verwijst naar media (waaronder film, papier, platen, weefsels, kunststoffen, digitale media, transfermedia, proefdrukmedia en andere substraten waarop beelden kunnen worden gemaakt), inkt, chemicaliën, filters, lampen en ontwikkelaars.

“Printkoppen” verwijst naar printkoppen, jetting-modules en/of lijnkoppen afhankelijk van het type apparatuur.

“Producten” verwijst, waar de context dat toestaat, naar DP-verbruiksartikelen, Apparatuur, Printkoppen, Software en Onderdelen.

“Ontvangende partij” verwijst naar de Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt.

“Bijlage” verwijst naar een Bijlage dat bij de Overeenkomst hoort en bevat alle bijlagen bij de Overeenkomst.

“Servicekosten” verwijst naar de kosten die de Klant periodiek aan Kodak betaalt voor Supportdiensten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en in de Bijlage 'Supportdiensten'.

“Locatie” heeft de betekenis van de Locatie van de Klant waar de Apparatuur en/of Software door Kodak wordt geïnstalleerd of waar de Apparatuur en/of Software, indien deze niet door Kodak wordt geïnstalleerd, door Kodak wordt afgeleverd, of waar Kodak de Apparatuur en/of Software niet heeft afgeleverd maar waar deze wel oorspronkelijk verbleef.

“Software-update” verwijst naar een softwareversie, in objectcode, of firmware, die voorziet in kleine probleemoplossingen, verbeteringen en wijzigingen voor de Software of de Apparatuur. Kodak-software-releases die als updates worden aangeduid, krijgen de aanduiding A.B.x, waarbij de x de release aanduidt als Software-update.

“Software-upgrade” verwijst naar een softwareversie, in objectcode, of firmware, die nieuwe functionaliteiten en functieverbeteringen aan de Software of Apparatuur toevoegt. Kodak-software-releases die als Software-upgrades worden aangeduid, krijgen de aanduiding A.B.x, waarbij de A/B de release aanduidt als Software-upgrade.

“Software” verwijst naar (a) software die in de Apparatuur is opgenomen, (b) software van externe partijen die in de software van Kodak of in de Apparatuur is ingebed, (c) alle software die is bepaald in de Overeenkomst (d) alle Software-updates en

Software-upgrades die Kodak naar eigen inzicht voor de Klant heeft uitgevoerd, en (e) alle materialen en documentatie voor de gebruiker.

“**Benodigheden**” verwijst, waar de context dat toestaat, naar Onderdelen en DP-verbruiksartikelen.

“**Aanvangsdatum voor support**” verwijst naar de aanvangsdatum voor de levering van Supportdiensten door Kodak, zoals beschreven in de Bijlage ‘Supportdiensten’.

“**Supportplan**” verwijst naar een serviceaanbod dat de mate bepaalt waarin de Klant in aanmerking komt voor gekochte diensten, zoals in detail beschreven in de Overeenkomst.

“**Supportdiensten**” verwijst naar onderhoud aan Apparatuur en Software en naar Supportdiensten, zoals in detail beschreven in de Bijlage ‘Supportplan’.

“**Btw**” verwijst naar alle bruto toegevoegde waarde die op grond van enig Toepasselijk recht en van enige andere toepasselijke belastingen en accijnzen of soortgelijke toeslagen kan worden geheven en die zal worden geheven overeenkomstig het relevante toepasselijk recht dat van kracht is op het moment waarop de relevante belastbare levering wordt verricht.

“**Op volume gebaseerde kosten**” betekent kosten voor gebruik en/of afgedrukte pagina's (bijv. klik-, TIP- en overschrijdingskosten).

1.2 Koppen in de Overeenkomst zijn louter gemakshalve aangebracht en zijn niet van invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.

1.3 Woorden met de enkelvoudige betekenis omvatten ook de meervoudige betekenis en omgekeerd.

1.4 Een referentie naar geschreven of schriftelijke teksten, verwijst ook naar fax en e-mail;

1.5 Elke frase die door de termen **met inbegrip van, bevatten, in het bijzonder** of soortgelijke bewoordingen wordt geïntroduceerd, dient te worden opgevat als illustratief en zal niet worden beperkt tot de zin van de woorden die aan deze termen voorafgaan.

2 Overeenkomst.

2.1 Kodak zal de Supportdiensten behoudens de voorwaarden in de Overeenkomst Supportdiensten leveren volgens de Supportplannen die in de Bijlagen van de Overeenkomst zijn vastgelegd, overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen die in de Overeenkomst zijn beschreven of door middel van verwijzing zijn opgenomen.

2.2 Alle inkooporders die door de Klant worden ingediend, hebben geen effect tenzij en voor zover ze door Kodak naar eigen goedgevoelen worden aanvaard en mits ze uitdrukkelijk verwijzen naar en ondergeschikt zijn aan de Overeenkomst.

2.3 De bepalingen in de Overeenkomst bevatten de volledige overeenkomst tussen de Partijen en annuleren alle vorige bedrijfsvoorwaarden tussen Kodak en de Klant met betrekking tot dit onderwerp. Deze Overeenkomst zal geen andere geschreven of mondelinge voorwaarden en bepalingen bevatten (inclusief, maar niet beperkt tot, enige voorwaarden of bepalingen die de Klant voor toepassing voorziet op grond van enige inkooporder, bevestiging of ander document dat door de Klant is verstrekt);

2.4 De Klant zal zorgen dat alle veiligheidsinformatie die door Kodak met betrekking tot de Apparatuur of Supportdiensten is verstrekt, wordt doorgegeven aan de medewerkers, aannemers en vertegenwoordigers van de Klant of aan de gebruikers van de Apparatuur. De Klant zal geen veiligheidsinformatie op de Apparatuur aanpassen, bedekken of verwijderen;

3 Duur en beëindiging van de Overeenkomst.

3.1 De Overeenkomst is van kracht vanaf en met inbegrip van de Ingangsdatum en blijft, tenzij eerder beëindigd zoals hierin bepaald, van kracht tot het einde van de Supportperiode zoals gedefinieerd in voorwaarde 3.2.

3.2 De initiële supportperiode voor de levering van Supportdiensten en alle Supportplannen in het kader daarvan is de initiële periode die begint op de Startdatum van de support die is beschreven in de Bijlage ‘Supportdiensten’ en eindigt op de dag 12 maanden vanaf de Startdatum van de support (“**Initiële supportperiode**”). Daarna worden de Supportdiensten automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van 12 maanden tegen de Servicekosten zoals vermeld in de Bijlage Supportdiensten onder voorbehoud van prijsverhogingen (zie voorwaarde 4.2), tenzij een Partij de andere Partij schriftelijk in kennis stelt van de beëindiging in overeenstemming met deze voorwaarde 3.2. Elke Partij kan de Supportdiensten beëindigen met ingang van op na de dag volgend op de Initiële supportperiode de andere Partij 90 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. De Initiële supportperiode wordt samen met een eventuele verlenging de “Supportperiode” genoemd.

3.3 Kodak kan, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, de Overeenkomst beëindigen of de levering van Producten onmiddellijk opschorten in het geval: a) de Klant nalaat enige betaling te verrichten die aan Kodak verschuldigd is of aan een financieringsmaatschappij die de Apparatuur en/of Software binnen 14 dagen na de vervaldatum financiert; b) er sprake is van insolventie- of faillissementsprocedure door of tegen de Klant, met inbegrip van aanstelling van een curator; c) de Klant een wezenlijke bepaling van de Overeenkomst schendt, die niet binnen 30 dagen na een schriftelijke kennisgeving wordt gecorrigeerd; d) de Klant een onherstelbare, wezenlijke bepaling van deze Overeenkomst schendt; en/of (e) iwanneer er sprake is van zaken die onder toepasselijk recht in enig relevant rechtsgebied overeenkomen met of een substantieel soortgelijk effect hebben als enige van deze voorgaande bepalingen of kwesties, of wanneer er sprake is van procedures, omstandigheden en gebeurtenissen die een van deze omstandigheden of kwesties vormen. Dergelijke beëindiging laat de opgebouwde rechten van de Partijen onverlet, op voorwaarde dat Kodak, behoudens lid 12.1, zonder aansprakelijkheid enige openstaande orders kan annuleren en Kodak niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade van of vergoeding voor beëindiging als gevolg daarvan.

4 Prijzen en betaling.

4.1 De Servicekosten die door de Klant moeten worden betaald, worden beschreven in de Bijlagen en zullen, met uitzondering van hetgeen wordt bepaald in de volgende zinnen, volledig door de Klant aan Kodak verschuldigd en betaalbaar zijn voordat de periode begint waarin de relevante Supportdiensten van kracht worden. Als de Servicekosten op volume gebaseerde kosten omvatten, worden deze kosten achteraf gefactureerd en moeten deze volledig door de Klant aan Kodak worden betaald op de in de factuur vermelde datum. De kosten voor DP-verbruiksartikelen die in verband met een onmiddellijke korting worden geleverd, worden gefactureerd bij verzending en moeten door de Klant volledig worden betaald op de datum die op de factuur wordt vermeld.

4.2 Prijswijzigingen. De prijzen van Supportdiensten (inclusief eventuele op volume gebaseerde kosten) kunnen op elk moment na de Initiële Supportperiode worden gewijzigd, op voorwaarde dat Kodak de Klant ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt op de manier zoals beschreven in deze voorwaarde 4.2. Kodak kan een dergelijke kennisgeving doen via e-mail of door de prijsverhoging op de factuur van Kodak te vermelden. Tenzij de Klant een dergelijke prijswijziging betwist door schriftelijke kennisgeving aan Kodak binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de factuur, wordt de prijsverhoging geacht door de Klant te zijn aanvaard. Indien de Benodigheden of andere artikelen tegen catalogusprijzen of met een korting op de

catalogusprijzen worden geleverd, begrijpt en erkent de Klant dat de catalogusprijzen zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Indien DP-Verbruiksartikelen in het kader van deze overeenkomst worden geleverd, kan Kodak, naar eigen goeddunken, op elk moment de prijzen van DP-Verbruiksartikelen aanpassen, de op volume gebaseerde kosten aanpassen en/of een redelijke toeslag opleggen om veranderingen in de kosten van grondstoffen, transportkosten en/of andere productie- en logistieke kosten te dekken.

4.3 Extra kostenposten. Kodak behoudt zich het recht voor om de Klant op grond van een Supportplan als volgt kosten in rekening te brengen voor extra kostenposten:

- (i) Apparatuur en Software. Alle kosten die Kodak moet maken als gevolg van (1) wijzigingen in de configuratie van de Apparatuur of Software, of (2) uitstel van de levering of installatie van de Apparatuur of Software door de Klant;
- (ii) Supportdiensten. Alle kosten die Kodak moet maken, inclusief, maar niet beperkt tot, uurtarieven, kosten voor onderdelen, toeslagen voor zones (indien van toepassing) en redelijke onkosten (voor reizen, verblijf, maaltijden en gerelateerde kosten, inclusief voor telecommunicatie) om de Supportdiensten te moeten leveren als gevolg van de volgende omstandigheden:
 - (a) de Apparatuur en Software zijn gerepareerd, gewijzigd, uitgebreid, onderhouden of aangepast door iemand anders dan door Kodak of een Gecertificeerde onderhoudsmonteur of Gecertificeerde operator;
 - (b) de Apparatuur is beschadigd als gevolg van nalatigheid of een onrechtmatige daad of omissie door enige andere partij dan Kodak of haar agenten, of is beschadigd of kwijtgeraakt als gevolg van misbruik, verplaatsing, vervoer, airconditioning, luchtvochtigheid, elektrostatische ontlading, externe elektrische velden of externe oorzaken, zoals ongevallen, stroomstoringen of piekbelastingen, rampen, brand, overstromingen, water, wind en blikseminslagen;
 - (c) de Klant gebruikt voor de Apparatuur (i) hardware of software die niet door Kodak is goedgekeurd of gelicentieerd voor gebruik, (ii) een softwareversie anders dan de nieuwste Software-upgrade of zonder de nieuwste Software-update, of (iii) verbruiksartikelen die niet zijn goedgekeurd door Kodak voor gebruik met de Apparatuur;
 - (d) Supportdiensten die worden geleverd buiten de werktijden die staan vermeld in het Supportplan;
 - (e) Noodgevallen in het weekend;
 - (f) De klant heeft niet voldaan aan Kodaks verzoek om een modem of VPN-aansluiting te installeren;
 - (g) Kodak installeert op verzoek van de Klant Apparatuur die zichzelf installeert;
 - (h) vervangen Benodigdheden die niet op verzoek van Kodak zijn geretourneerd;

4.4 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is de prijs van de Benodigdheden, indien van toepassing, niet inbegrepen en is de Klant verantwoordelijk voor: i) het lossen; ii) de verzending en afhandeling (niettegenstaande andersluidende bepalingen in de toepasselijke Incoterms) en iii) de uitvoer- of invoerrechten of andere douanekosten, indien en voor zover van toepassing en iv) opslag.

4.5 Betaling voor de Supportdiensten en, indien van toepassing, de Benodigdheden vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke bepalingen die in de Bijlagen staan vermeld, of, indien er geen bepalingen zijn vermeld, binnen 30 dagen na de factuurdatum. Alle betalingen voor Supportdiensten en Benodigdheden dienen in beschikbare middelen aan Kodak te worden verricht, overeenkomstig de instructies op de factuur. De betaling mag niet plaatsvinden in een ander valuta dan het op de factuur gespecificeerde valuta. De betaling zal middels een elektronische overboeking plaatsvinden, tenzij door Kodak anderszins is overeengekomen;

4.6 Totdat er een kredietrekening is geopend, vinden alle zakelijke transacties met nieuwe Klanten op basis van betaling bij bestelling plaats, tenzij anders is overeengekomen. Elke verlening van kredietmogelijkheden is op voorwaarde dat Kodak de betaling op of voor de datum op Kodaks factuur ontvangt. Kodak kan kredietmogelijkheden terstond intrekken als de betaling niet op of voor de vervaldatum plaatsvindt. In dat geval zullen alle openstaande bedragen direct verschuldigd en betaalbaar zijn;

4.7 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anderszins is vermeld, zijn alle prijzen en toeslagen exclusief btw. Deze btw zal worden betaald tegen het tarief dat op de datum van de btw-factuur van toepassing is;

4.8 Tijdige betaling van bedragen die de Klant aan Kodak op grond van de Overeenkomst is verschuldigd, is erg belangrijk voor het contract. Kodak kan alle ontvangen betalingen die niet naar een specifieke factuur verwijzen aan een openstaande factuur toewijzen;

4.9 Als de Klant nalaat enig bedrag te betalen wanneer dit is verschuldigd, zal de Klant direct in gebreke worden gesteld en kan Kodak, onverlet Kodaks andere rechten en zonder voorafgaande kennisgeving, de bestelling van Producten annuleren, verzending van Producten uitstellen, Supportdiensten opschorten, betalingsvoorwaarden aanpassen, de Producten terug in bezit nemen, de Overeenkomst beëindigen en automatisch zonder officiële voorafgaande kennisgeving rente tegen het tarief van 8% per jaar over het openstaande saldo heffen over alle beschuldigde bedragen waarvan de betaaldatum is verstreken tot op de datum waarop de daadwerkelijke betaling wordt ontvangen. Incassokosten (ten minste 40 EUR) zijn verschuldigd. Ook alle andere openstaande bedragen van de Klant jegens Kodak vervallen en zijn per direct verschuldigd.

5 Levering van Benodigdheden

5.1 Kodak zal zich redelijke inspanningen getroosten om de Benodigdheden te leveren op de data zoals door Kodak gecommuniceerd. Leveringstijden vormen slechts schattingen en Kodak zal niet aansprakelijk zijn voor het in gebreke blijven om binnen die tijd te leveren;

5.2 Kodak zal in het geval van vertragingen als gevolg van Overmacht, zoals beschreven in voorwaarde 16.2, gerechtigd zijn om de levering zonder kennisgeving op te schorten of om de bestelling zonder aansprakelijkheid te annuleren;

5.3 De klant zal de Benodigdheden bij aankomst direct inspecteren om naleving van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden van Kodak te garanderen;

5.4 Onvolledige Leveringen/ontbrekende Benodigdheden in de bestelling(en) dienen binnen 24 uur na de Levering van de Benodigdheden aan Kodak te worden gemeld overeenkomstig bepalingen 5.4(i) en 5.4(ii):

- (i) Levering van losse verpakkingen – Bij elke levering wordt een vrachtbrief geleverd. De Klant of diens agent is verantwoordelijk voor het ondertekenen en in blokletters noteren van zijn naam op de vrachtbrief teneinde ontvangst van de bestelling te bevestigen. Eventuele tekorten of beschadigingen moeten duidelijk op de vrachtbrief worden genoteerd voordat de Levering wordt afgerond. Claims voor tekorten of beschadigingen die niet op de vrachtbrief staan aangegeven, zullen niet worden aanvaard;
- (ii) Grote levering (in krimpfolie) – Bij elke levering wordt een vrachtbrief geleverd. De Klant of diens agent is verantwoordelijk voor het ondertekenen en in blokletters noteren van zijn naam op de vrachtbrief teneinde ontvangst van de bestelling te bevestigen. Eventuele tekorten in pallets of duidelijke beschadigingen moeten duidelijk op de vrachtbrief worden genoteerd voordat de Levering wordt afgerond. De Klant dient, indien mogelijk, het aantal verpakkingen te tellen en eventuele tekorten op de vrachtbrief te vermelden voordat de Levering wordt afgerond.

6 Klachten - Retourzending van benodigdheden

6.1 De Klant zal de klantenservice van Kodak binnen 7 dagen na Levering van de Benodigdheden schriftelijk op de hoogte stellen van enig tekort in verpakkingen/pallets en van beschadigingen of defecten die redelijkerwijs door middel van een inspectie kunnen worden vastgesteld.

6.2 De Klant zal Kodak binnen 2 dagen nadat de Klant eventuele defecten van de Benodigdheden constateert die tijdens de inspectie bij Levering redelijkerwijs niet kunnen worden gezien schriftelijk van deze defecten op de hoogte stellen.

6.3 Klachten over de kwaliteit met betrekking tot Benodigdheden moeten worden vergezeld van een bewijsstuk van de Benodigdheden waarop het gemelde defect zichtbaar is, alsook van verwijzingen ter referentie.

6.4 Wanneer Kodak ervan is overtuigd dat de Benodigdheden op of voorafgaand aan de datum waarop het risico aan de Klant wordt overgedragen beschadigd of defect waren, zal Kodak ze gratis repareren of vervangen of naar eigen goeddunken het bedrag van de Benodigdheden aan de Klant crediteren. Behoudens voorwaarde 6.5 zullen alle Benodigdheden die worden vervangen of gecrediteerd aan Kodak worden geretourneerd. Wanneer Kodak de Klant toestaat om de Benodigdheden te houden, zal elk krediet worden verminderd met enige recuperatie- of schrootwaarde van deze Benodigdheden.

6.5 Benodigdheden mogen alleen met voorafgaande goedkeuring van Kodak worden geretourneerd als Kodak voor inzameling zorgt en een kennisgeving van inzameling verstrekt. Kodak zal anders niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of voor enige beschadiging van Benodigdheden. Chauffeurs of koeriers van Kodak zijn niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Kodak Benodigdheden in te zamelen.

7 Risico en rechten.

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de Benodigdheden zal van Kodak op de Klant worden overgedragen volgens de specificaties in de toepasselijke Incoterms.

7.2 Het eigendomsrecht van de Benodigdheden wordt na betaling van alle aan Kodak verschuldigde bedragen van Kodak naar de Klant overgedragen, ongeacht de wijze waarop de bedragen zijn opgelopen. Zolang Kodak het eigendomsrecht op de Benodigdheden heeft, mag de Klant de Benodigdheden niet zonder toestemming van Kodak verkopen of overdragen aan een externe partij of aan externe partijen zekerstelling over de Benodigdheden beloven, in rekening brengen of geven. Indien de Klant in het kader van deze overeenkomst DP-Verbruiksartikelen verwerft, stemt de Klant ermee in de DP-Verbruiksartikelen gescheiden te houden van zijn eigen materialen totdat deze worden gebruikt. De Klant houdt de Benodigdheden duidelijk herkenbaar als zijnde eigendom van Kodak en dient de verhuurders van zijn Locatie te informeren dat Kodak eigenaar van de Benodigdheden is. De Klant zal de Benodigdheden in goede opslagcondities bewaren en verzekerd zijn tegen alle risico 's van verlies of schade voor Kodak en zal Kodak desgevraagd een bewijs daarvan verstrekken.

8 Uitbreiding en inkrimping van Apparatuur en Software.

8.1 Toevoegingen. Wanneer de Klant Apparatuur en Software heeft waarop al een Supportplan van toepassing is en de Klant extra Apparatuur en Software verwerft, zal deze Apparatuur en Software aan het einde van de toepasselijke garantieperiode voor deze Apparatuur en Software automatisch tegen meerprijs aan dat Supportplan toegevoegd, tenzij de Klant Kodak minimaal 30 dagen voorafgaand aan het vervallen van de garantie anderszins informeert. In deze gevallen wordt het einde van de garantieperiode beschouwd als de Ingangsdatum voor de Support;

8.2 Nieuw Supportplan. Behoudens bepaling 10.1 kan de Klant, wanneer deze Apparatuur en Software waarop geen Supportplan van toepassing is en die op dit moment niet onder enige garantie vallen en wanneer de Klant gebruikte Apparatuur en Software van een derde verwerft en een Supportplan voor deze Apparatuur en Software wenst aan te schaffen, dit doen na inspectie en acceptatie door Kodak. De Klant dient voor eigen rekening enige herstelmaatregelen waartoe Kodak verplicht, inclusief, maar niet beperkt tot wanneer de Apparatuur en Software zijn verworven van een externe partij, betaling voor het ombouwen, certificeren en licentiëren, alvorens deze Apparatuur en Software wordt toegevoegd aan een Supportplan.

8.3 Schrapping.

8.3.1 De Klant kan na de Initiële onderhoudsperiode Apparatuur en Software uit een Supportplan schrappen door dit schriftelijk kenbaar te maken aan Kodak, waarna het schrappen 90 dagen na het einde van de maand waarin de kennisgeving werd gedaan, plaatsvindt en de kosten voor ondersteuning dienovereenkomstig worden aangepast. Wanneer de Software onder een Supportplan valt, worden vooraf betaalde kosten niet gerestitueerd of gecrediteerd. Niettegenstaande de voorgaande bepaling dient de Klant, wanneer deze een vooraf betaald Supportplan financiert middels een financier, goedkeuring van deze financier te verkrijgen alvorens hij enig product verrijdert;

8.3.2 Kodak kan Apparatuur en Software uit een Supportplan schrappen door dit schriftelijk kenbaar te maken aan de Klant, waarna het schrappen negentig (90) dagen na het einde van de maand waarin de kennisgeving werd gedaan plaatsvindt en de kosten voor ondersteuning dienovereenkomstig worden aangepast;

8.4 Annulering. Als de Klant een Supportplan annuleert en dat Supportplan vervolgens meer dan 30 dagen na de annulering opnieuw wil activeren, dient Kodak een volledige systeemcontrole uitvoeren op kosten van de Klant. Alle gegeven adviezen als gevolg van een apparatuurcontrole dienen door de Klant te zijn opgevolgd voordat het Supportplan weer in werking wordt gesteld. Support kan na annulering worden verleend tegen de op dat moment bij Kodak geldende tarieven voor tijd en materiaal.

9 Supportdiensten- Verantwoordelijkheden van de Klant.

9.1 De Klant zal, voor eigen rekening, (i) alle procedures voor routinematig onderhoud uitvoeren en de Locatie handhaven zoals wordt gespecificeerd door Kodak en toepasselijke wetgeving, (ii) onverwijld alle Software-updates installeren en handhaven en alle aanvullende Apparatuur of Software die vereist kan zijn voor of voortkomen uit dergelijke installatie- en onderhoudswerkzaamheden aankopen, (iii) noodzakelijke toegang bieden teneinde Kodak in staat te stellen om de Supportdiensten tijdens gewone werktijden te leveren, en (iv) ondersteuning, informatie, diensten, verbruiksartikelen en faciliteiten verstrekken die Kodak vordert teneinde de Supportdiensten te kunnen uitvoeren.

9.2 De Klant zal, zoals verzocht, vervangen Onderdelen onmiddellijk aan Kodak retourneren. Kodak zorgt voor het ophalen van deze Onderdelen en betaalt de retourzending. Als de Klant niet toestaat om deze Onderdelen binnen 10 werkdagen op te halen, zal Kodak de Klant factureren tegen de dan geldende tarieven van Kodak.

10 Beperking van Kodak-Supportdiensten en opschorting van prestaties

Op de Supportdiensten die op grond van de Overeenkomst worden aangeboden, zijn de volgende beperkingen van toepassing:

10.1 Onderling afhankelijke of Gelijkwaardige apparatuur. Alle Apparatuur die onderling afhankelijk is of Gelijkwaardige apparatuur is, moet dezelfde dekking voor telefonische support te hebben;

10.2 Medewerkers van de Klant. De Klant staat haar medewerkers, aannemers of andere Personen niet toe om onderhoud of support voor de Apparatuur en/of Software te bieden wanneer Kodak Supportdiensten biedt, tenzij die persoon die onderhoud

of ondersteuning biedt (i) een Gecertificeerde onderhoudsmonteur of Gecertificeerde operator is, of (ii) instructies heeft ontvangen van Kodak. Niettegenstaande de voorgaande bepaling zal de Klant haar medewerkers of aannemers of andere Personen in geen geval toestaan om onderhoud of ondersteuning te bieden voor de laseronderdelen van de Apparatuur, noch Kodak verplichten om de Gecertificeerde onderhoudsmonteurs of Gecertificeerde operators daarvoor op te leiden;

10.3 Onjuist gebruik van de producten; Omgevingscondities. Kodak is niet aansprakelijk voor het oplossen van problemen die betrekking hebben op (i) onjuist gebruik van de Apparatuur en/of Software waarvoor Kodak Supportdiensten biedt, (ii) omgevingscondities, of (iii) zodanige bediening of gebruik van de Apparaten dat vroegtijdige slijtage of vroegtijdig falen van onderdelen optreedt dat naar Kodaks redelijke beoordeling buiten de normale "slijtage" van de Apparatuur valt.

10.4 Gebruik van Verbruiksartikelen. Kodak is niet verantwoordelijk voor het oplossen van enige problemen die voortkomen uit het bedienen of gebruiken van Apparatuur met Verbruiksartikelen die niet door Kodak zijn gekwalificeerd voor gebruik met deze Apparatuur of met Verbruiksartikelen waarvoor de Apparatuur niet is ontwikkeld of geconfigureerd.

10.5 Software-updates en -upgrades. Kodak kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige hardware-upgrades die vereist zijn met betrekking tot de Software-updates en -upgrades.

10.6 Verplaatsing van Apparatuur. Alle Apparatuur waarop een Supportplan van toepassing is en die naar een andere ruimte binnen de Locatie of naar een andere Locatie wordt verplaatst, blijft in aanmerking komen voor Supportdiensten op grond van het Supportplan mits (i) de Klant Kodak binnen een redelijke termijn voorafgaand schriftelijk op de hoogte brengt van haar plannen om deze Apparatuur te verplaatsen, en (ii) Kodak in de gelegenheid wordt gesteld om de Apparatuur tijdens het ontmantelen, in- en uitpakken en opnieuw installeren van de Apparatuur te bekijken en inspecteren, teneinde te garanderen dat de Apparatuur na de verplaatsing nog in goede staat is. De Klant is verantwoordelijk voor de verplaatsing en de daarbij horende kosten.

10.7 Beperking Supportdiensten. Supportdiensten omvatten niet (i) het oplossen van problemen met betrekking tot de configuratie van de Locatie, met inbegrip van het netwerk van de Klant, (ii) het beheer van servers of besturingssystemen; (iii) support voor Software die is geïnstalleerd op apparatuur met "bèta"- of besturingssystemen die niet door Kodak worden ondersteund; (iv) het oplossen van netwerkfouten die niet rechtstreeks verband houden met Software; of (v) installatie, instelling of support van andere software dan de Kodak-software; (vi) hulp bij de installatie en het onderhoud van antivirussoftware of (vii) ondersteuning van gevirtualiseerde besturingssystemen en hardwareplatforms in een besturingsomgeving die niet door Kodak worden verkocht. Kodak zal Supportdiensten leveren voor (a) de meest recente Software-upgrade volgend op de datum waarop deze algemeen beschikbaar wordt gesteld en (b) voor de onmiddellijk daaraan voorafgaande upgrade gedurende de periode van twaalf (12) maanden volgend op de datum waarop de meest recente Software-upgrade algemeen beschikbaar wordt gesteld.

10.8 Opschorting van prestaties. Naast alle andere rechten die Kodak uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins kan hebben, kan Kodak Supportdiensten weigeren als de Klant in gebreke is met betaling of enige andere verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, of enig account voor Verbruiksartikelen, of enige andere overeenkomst met Kodak.

11 Garantie.

"**Garantieperiode**" is de periode die in deze Overeenkomst en/of op de verpakking is vermeld.

11.1 Garantie op Benodigdheden. Onderdelen moeten gedurende de garantieperiode die in de Overeenkomst en/of verpakking is vermeld, vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, onder voorbehoud van normaal gebruik en aanbevolen service. Indien een dergelijke periode niet is vermeld, geldt voor het Onderdeel geen garantie. Alle DP-verbruiksartikelen die hieronder worden geleverd, worden zonder garantie geleverd.

11.2 De Klant kan, behoudens de bepalingen in lid 12.1 als enige rechtsmiddel op grond van de in bepaling 11.1 beschreven garantie staat maken op, naar het oordeel van Kodak reparatie van het defecte of niet-conforme Onderdeel of restitutie van het bedrag dat de Klant voor het defecte Onderdeel heeft betaald. De rechtsmiddelen zijn alleen beschikbaar als Kodak tijdens de toepasselijke garantieperiode over een claim op basis van de garantie is geïnformeerd;

11.3 Garantie op niet door de Klant te vervangen eenheden. Onderdelen die niet door de Klant kunnen worden vervangen, moeten geïnstalleerd worden onder supervisie van een door Kodak gecertificeerde servicespecialist. Wanneer dat niet gebeurt, wordt de eenheid niet gedekt door de garantie van Kodak, als er bij de aankoop een garantie was, die dit dekte.

11.4 Garantie op Supportdiensten. Kodak zal de Supportdiensten op een vakkundige en professionele manier uitvoeren in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industriële normen en Kodaks huidige beleid en procedures. Het enige rechtsmiddel dat de Klant kan laten gelden in het kader van de garantie die in deze paragraaf is beschreven, is het recht om, naar het oordeel van Kodak, (1) de niet-conforme Supportdiensten opnieuw uit te voeren, of (2) het door de Klant betaalde bedrag voor de niet-conforme Supportdiensten terug te betalen. Ook de uitsluitingen in lid 4.3 met betrekking tot extra kosten zijn van toepassing;

11.5 Garantiebeperkingen. De bovenstaande garantie geldt alleen als Kodak binnen de toepasselijke Garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een garantieclaim, en is niet van toepassing op claims die voortvloeien uit (i) een ongeval, verwaarlozing, onjuist gebruik, misbruik, oneigenlijke behandeling of transport of niet goed onderhouden airconditioning, vochtregeling of elektrisch vermogen, (ii) zaken veroorzaakt door een andere partij dan Kodak of haar gemachtigde vertegenwoordigers, (iii) gecombineerde werking met andere producten die niet door Kodak zijn geleverd, (iv) onjuiste installatie, onderhoud of aanpassing door andere personen dan Kodak of haar gemachtigde vertegenwoordigers, (v) gebruik in een omgeving of op een manier of voor een doel waarvoor de Producten niet zijn ontworpen of bedoeld, (vi) ongewone fysieke of elektrische belasting, (vii) onjuiste opslag of gebruik van niet-toegestane chemische stoffen of procesapparatuur, of (viii) elke andere oorzaak dan normaal gebruik;

11.6 Behoudens de bepalingen in lid 12.1 worden alle andere voorwaarden of waarborgen (hetzij uitdrukkelijk of geïmpliceerd door toepasselijk recht, of voortkomend uit gedrag, uit een eerdere overeenkomst of handelsegewoonte of uit gewoonte) met betrekking tot kwaliteit of geschiktheid tot een bepaald doel uitdrukkelijk uitgesloten.

12 Uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperking.

12.1 Niets in deze Overeenkomst en in deze Algemene voorwaarden van Kodak is van invloed op enige aansprakelijkheid die Kodak mogelijk ten aanzien van de dood of van persoonlijk letsel jegens enige persoon kent als gevolg van Kodaks nalatigheid. Niets in deze Overeenkomst is voorts bedoeld om enige aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken of voor enige aansprakelijkheid die niet door toepasselijk recht kan worden uitgesloten te beperken of uit te sluiten.

12.2 De aansprakelijkheid van Kodak of van diens moederbedrijf, dochterondernemingen, gelieerde partijen, licentiehouders, fabrikanten, onderaannemers of leveranciers zal, behoudens lid 12.1, hoger zijn dan het werkelijke bedrag dat de Klant heeft

betaald voor de specifieke Supportdiensten en/of Benodigdheden die rechtstreeks aanleiding gaven tot de geclaimde schades, ongeacht de basis waarop de geschade Partij zijn vordering indient;

12.3 Kodak, noch diens moederbedrijf, dochterondernemingen, gelieerde partijen, licentiehouders, fabrikanten of leveranciers of onderaannemers zullen, behoudens lid 12.1, aansprakelijk zijn voor enige derving van inkomsten, winst, opdrachten, contracten of kostenbesparingen, claims voor verlies van productie of verrichte goodwill-betalingen, geanticipeerde verliezen als gevolg van de Overeenkomst, kwijtgeraakte gegevens, bronmateriaal, afbeeldingen of andere resultaten, kosten voor vervangende apparatuur, faciliteiten of diensten, of kosten voor stilstand, noch voor claims van externe partijen voor dergelijke verliezen of schade of voor enige andere indirecte, speciale of incidentele schade, gevolgschade of verliezen van elke aard dan ook – zelfs als Kodak werd gewezen op de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schades.

12.4 De Klant is verantwoordelijk voor de aanschaf en implementatie van zijn eigen netwerkbeveiliging, met inbegrip van zijn eigen antivirussoftware voor Apparatuur, servers en werkstations die op internet zijn aangesloten. Kodak accepteert of behoudt bijgevolg en behoudens lid 12.1 geen enkele aansprakelijkheid of verplichtingen in verband met een mogelijk verlies van gegevens of met een schending van de netwerkbeveiliging en/of van het antivirusbeleid die voortvloeit uit de uitvoering van de Supportdiensten. De Klant zal Kodak, haar moederbedrijf, haar dochterbedrijven, gelieerde ondernemingen, leveranciers en licentiegevers, onderaannemers en fabrikanten vrijwaren van alle vorderingen van derden en verliezen die verband houden met inbreuken op de internetbeveiliging; Kodak doet geen uitspraken, expliciet of impliciet, over de werking en prestaties van Software in relatie tot antivirusoplossingen van derden.

12.5 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om back-ups te maken en te onderhouden en andere praktijken te implementeren om de configuratie, software, systemen, gegevens en programma's binnen zijn servers te beveiligen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Software en de door Kodak geleverde servers. Kodak is niet aansprakelijk voor enig verlies (van gegevens of productiviteit of van enige andere aard) als gevolg van het opnieuw opbouwen of configureren van software naar de oorspronkelijke, fabrieksconfiguratie. Het opnieuw laden, herbouwen en configureren van serversoftware kan, naar eigen goeddunken van Kodak, in rekening worden gebracht tegen de op dat moment gepubliceerde uurtarieven voor professionele dienstverlening van Kodak, met minimumkosten voor servicetijd, inclusief reis- en wachttijd ter plaatse.

12.6 Kodak en diens moederbedrijf, dochterondernemingen, gelieerde bedrijven, licentiehouders, fabrikanten en leveranciers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor onbevredigende werking van de Producten in combinatie met de hardware, media of software van andere fabrikanten die niet door Kodak zijn goedgekeurd.

13 Vertrouwelijkheid.

13.1 De Ontvangende partij zal ontvangen Vertrouwelijke informatie alleen gebruiken om diens verplichtingen na te komen overeenkomstig de voorwaarden in de Overeenkomst.

13.2 De Ontvangende partij zal in relatie tot de Vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende Partij niet minder beveiligingsmaatregelen treffen en geen mindere mate van zorg besteden dan de maatregelen en zorg van de Ontvangende partij voor diens eigen vertrouwelijke informatie. De Ontvangende partij zal in alle gevallen een redelijke en gepaste mate van zorg en bescherming bieden;

13.3 De Ontvangende Partij verbindt zich ertoe geen Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij bekend te maken aan derden, behalve dat zij dergelijke Vertrouwelijke Informatie bekend mag maken aan haar werknemers, professionele adviseurs, agenten of onderaannemers, maar alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Ontvangende Partij ziet erop toe dat derden aan wie zij de vertrouwelijke informatie bekendmaakt, op de hoogte worden gebracht van de vertrouwelijke aard van de informatie en gebonden zijn door vertrouwelijkheidsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die welke in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.

13.4 Kodak en de Klant erkennen dat, niettegenstaande enige andere rechten of rechtsmiddelen waartoe ze gerechtigd zijn, schades mogelijk geen toereikend rechtsmiddel voor schendingen van deze vertrouwelijkheidsverplichtingen vormen en komen overeen dat Kodak en de Klant zijn gerechtigd om rechtsmiddelen zoals gerechtelijke bevelen, specifieke handelswijzen en eventuele andere beschikbare billijke middelen voor enige gedreigde of daadwerkelijke schending te zoeken;

13.5 De bepalingen van dit lid 13 zijn niet van toepassing op enige Vertrouwelijke informatie:

13.5.1 voor zover deze anders dan als gevolg van een schending van de Overeenkomst door de Ontvangende partij in het publieke domein is of komt;

13.5.2 waarvan de Ontvangende partij door middel van schriftelijke gegevens kan aantonen dat hij deze in het bezit had voordat hij ze van de Bekendmakende Partij ontving en ze niet eerder van de Bekendmakende Partij of van een vertegenwoordigende externe partij onder een vertrouwelijkheidsverplichting had ontvangen;

13.5.3 waarvan de Bekendmakende Partij door middel van schriftelijke gegevens kan aantonen dat deze zonder beperking ten aanzien van het gebruik of van openbaarmaking had ontvangen van een externe partij die deze legitiem in diens bezit had en legitiem in staat was om deze openbaar te maken;

13.5.4 die onafhankelijk door de Ontvangende partij werd ontwikkeld zonder toegang tot de Vertrouwelijke informatie;

13.5.5 die op grond van enig Toepasselijk recht openbaar moet worden gemaakt;

13.6 De bepalingen van dit lid 13 zullen de vervaldatum of beëindiging van de Overeenkomst overleven en nog gedurende een periode van 3 jaar na de verval- of beëindigingsdatum van de Overeenkomst van kracht blijven.

14 Intellectueel eigendom.

14.1 Handelsmerken van Kodak zijn behoorlijk beschermd door toepasselijk recht en internationale afspraken. De Klant zal de handelsmerken van Kodak niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kodak ontvangen, waarbij wordt begrepen dat niets in de Overeenkomst dit gezag impliceert.

14.2 Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten behoren toe aan Kodak (behalve wanneer ze eigendom zijn van een leverancier van Kodak) en zijn door Kodak voorbehouden voor de verkoop van Producten. De Klant zal geen rechten, machten, bevoegdheden of ontheffingen die op eigenaar van enige intellectuele eigendomsrechten die in de Producten bestaan of daaraan zijn gerelateerd, met inbegrip van het recht op vervolging voor schade of andere rechtsmiddelen met Producten tot enige schending, uitoefenen of voorgeven uit te oefenen;

14.3 Kodak zal de Klant verdedigen tegen elke rechtszaak op basis van een bewering dat de Producten inbreuk maken op enige octrooien die van kracht zijn in het land waarin de Producten worden geleverd, mits Kodak direct op de hoogte wordt gesteld en informatie over, ondersteuning voor en uitsluitende controle voor verdediging en/of alle beslissingen ter beslechting of schikking, met inbegrip van alle bijbehorende onderhandelingen, ontvangt. Kodak zal de schades en kosten betalen die uit een dergelijke rechtszaak voortvloeien. Deze bepaling sluit claims uit met betrekking tot Producten die niet door of voor Kodak zijn vervaardigd, Producten die zijn gebruikt in combinatie met apparatuur of software die niet door of voor Kodak is vervaardigd, Producten die

zijn gebruikt op een andere wijze dan door Kodak is aangegeven of voor een doel waarvoor de Producten niet waren bedoeld, Producten van Kodak die speciaal zijn vervaardigd volgens specificaties of ontwerpen van de Klant, of Producten die na de Levering zijn gewijzigd.

14.4 Als enige kwalificerende Producten een octrooi schenden en verder gebruik op grond van toepasselijk recht niet is toegestaan, zal Kodak, voor eigen rekening en naar eigen goeddunken, voor de Klant het recht verkrijgen om de Producten te blijven gebruiken, Producten die inbreuk maken vervangen door Producten die geen inbreuk maken, de Producten zo aanpassen dat ze geen inbreuk maken of ze verwijderen en het betaalde aankoopbedrag min een redelijkerwijs afgewaardeerde som voor gebruik restitueren.

15 Bescherming persoonsgegevens.

15.1 De Klant erkent dat de Klant aan Kodak persoonlijke gegevens kan verstrekken, zodat Kodak de hieronder genoemde Supportdiensten kan verlenen. De Klant verklaart en garandeert dat deze persoonsgegevens zijn verzameld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en dat hij de bevoegdheid heeft om dergelijke gegevens aan Kodak te verstrekken. Kodak zal de persoonsgegevens verwerken zoals nodig is om de Supportdiensten te verlenen, in overeenstemming met de instructies van de Klant, of zoals vereist of toegestaan door de wet.

15.2 Elke partij garandeert dat zij te allen tijde zal voldoen aan haar verplichtingen op grond van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die in een bepaald land op haar van toepassing is (de "**Privacywetgeving**"), met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en de California Consumer Privacy Act. Voor alle duidelijkheid: de Klant (en zijn filialen) treden op als verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens (zoals die term kan worden gedefinieerd in de Privacywetgeving) en Kodak, zijn filialen en subverwerkers treden op als gegevensverwerkers.

15.3 Kodak moet te allen tijde redelijke operationele, technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging of wijziging en ongeoorloofde openbaarmaking of toegang. Eens per jaar bezorgt Kodak de Klant op verzoek kopieën van alle toepasselijke Service Organizational Control (SOC) of andere interne controlerapporten die het heeft ontvangen. De Klant begrijpt dat deze interne controlerapporten vertrouwelijke informatie van Kodak bevatten. De Klant mag de interne controlerapporten niet openbaar maken anders dan aan zijn auditors en adviseurs in verband met het controleren van de naleving van dit deel door Kodak.

15.4 Als Kodak kennis krijgt van een inbreuk op de beveiliging (zoals gedefinieerd in de toepasselijke Privacywetgeving) die de veiligheid, vertrouwelijkheid of integriteit van de persoonsgegevens van de Klant in gevaar brengt (een "**Incident**"), zal Kodak passende maatregelen nemen om het Incident onder controle te krijgen, te onderzoeken en te beperken. Zoals vereist door de toepasselijke Privacywetgeving, zal Kodak de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen om de Klant in staat te stellen zijn responsprogramma snel uit te voeren.

15.5 De Klant geeft Kodak toestemming om gebruik te maken van zijn filialen, leveranciers en onderaannemers, ook voor gegevensverwerking, hosting en opslag, op voorwaarde dat Kodak verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van de Supportdiensten en de naleving door de filialen, leveranciers en onderaannemers van de Privacywetgeving zoals die van toepassing is op gegevensverwerkers. Indien dit op grond van de Privacywetgeving vereist is, heeft Kodak overeenkomsten gesloten met standaard contractuele clausules voor de overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers in een derde land met andere Kodak-filialen en subverwerkers voor zover nodig om hun inzet voor adequate bescherming van persoonsgegevens te documenteren en de overdracht toe te staan.

15.6 Voor zover vereist door de Privacywetgeving zal Kodak (op kosten van de Klant) (i) de Klant redelijkerwijs bijstaan bij het voldoen aan alle verplichtingen om te reageren op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene, (ii) de persoonsgegevens wissen of retourneren wanneer deze niet langer nodig zijn voor de levering van Supportdiensten, (iii) de Klant alle informatie verstrekken die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat de gespecificeerde verplichtingen worden nageleefd, en redelijkerwijs audits, met inbegrip van inspecties, toestaan en eraan meewerken.

16 Overige.

16.1 Overdracht. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, mag elke Partij deze Overeenkomst of rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen, noch enige prestatie of verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst delegeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden. Elke vermeende overdracht zonder toestemming van de andere Partij is nietig en van generlei kracht of gevolg. Alle rechten en verplichtingen van Kodak uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen worden uitgeoefend en uitgevoerd door de door Kodak aangewezen filialen en dochterondernemingen van Kodak. Deze Overeenkomst is bindend voor de opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van elke Partij. Niettegenstaande het voorgaande, mag elke Partij deze Overeenkomst na een voorafgaande kennisgeving van dertig dagen overdragen aan elke partij die alle of vrijwel alle activa van de overdrager verwerft die betrekking hebben op deze Overeenkomst.

16.2 Overmacht. Geen van beide Partijen is jegens de andere Partij aansprakelijk voor verliezen, schade, oponthoud of vertragingen, of zal verantwoordelijk zijn indien haar prestatie commercieel onuitvoerbaar wordt, ten gevolge van oorzaken buiten de redelijke controle van die partij, met inbegrip van staking, uitsluiting, arbeidsgeschillen of tekorten, oproer, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemie, pandemie, transportmoeilijkheden, moeilijkheden bij het verkrijgen van noodzakelijke materialen, productiefaciliteiten, of transport, werkingsmoeilijkheden, machinestoringen, ongevallen, branden, overstromingen of stormen, het in gebreke blijven van leveranciers, natuurrampen, sabotage, burgerlijke onrust, door de overheid opgelegde beperkingen of embargo's, handelingen van civiele of militaire autoriteiten, Toepasselijk Recht, het niet kunnen verkrijgen van materiaal, hardware of transport, onjuiste, vertraagde of onvolledige specificaties, tekeningen of gegevens die door de andere Partij of derden zijn verstrekt (gezamenlijk "**Overmacht**"). Wanneer er sprake is van vertragingen in de uitvoering als gevolg van Overmacht, zullen alle datums die in de Overeenkomst staan vermeld zo lang worden uitgesteld als redelijkerwijs nodig is om de vertraging te compenseren.

16.3 Exportcontrole. De Klant erkent dat op sommige Producten Amerikaanse regelgeving met betrekking tot uitvoercontrole van toepassing is. De Klant dient deze na te leven voor zover zij op de Klant van toepassing zijn;

16.4 Wijzigingen en aanpassingen. Elke vorm van aanpassing of wijziging in de Overeenkomst moet schriftelijk plaatsvinden en door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen worden ondertekend, anders is ze niet van kracht.

16.5 Ontheffing. De niet-uitoefening of uitgestelde uitoefening van een recht of rechtsmiddel door een Partij doet geen afbreuk aan enig recht om deze op een later moment nog af te dwingen.

16.6 Scheidbaarheid. Als een deel van de Overeenkomst niet afdwingbaar wordt geacht, heeft dit geen invloed op de rest van de bepalingen.

16.7 Verklaringen. De bepalingen in de Overeenkomst vervangen alle eerdere concepten, overeenkomsten, afspraken, schikkingen en besprekingen tussen de Partijen of hun adviseurs en alle uitspraken, verklaringen, algemene voorwaarden, waarborgen, garanties, voorstellen en communicatieuitingen, ongeacht wanneer deze werden overeengekomen en of dat mondeling of schriftelijk was. De Partijen erkennen dat ze bij het sluiten van de Overeenkomst niet vertrouwen op en geen rechtsmiddelen hebben ten aanzien van deze uitspraken, verklaringen, algemene voorwaarden, waarborgen, garanties, voorstellen, communicatieuitingen en schikkingen die niet in de Overeenkomst. Niets in deze bepaling zal enige aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken beperken of uitsluiten.

16.8 Compensatie. Alle bedragen die aan Kodak zijn verschuldigd, zullen volledig en zonder vermindering of inhouding (anders dan enige vermindering inhouding van belasting, voor zover door toepasselijk recht verplicht) worden betaald en de Klant zal geen compensatie of tegenvordering tegen Kodak indienen om een gedeeltelijke of volledige inhouding van betaling te rechtvaardigen. Kodak kan, zonder afstand te doen van of inperkingen op te leggen ten aanzien van enige rechten of rechtsmiddelen in gevallen waarin Kodak enige aansprakelijkheid jegens de Klant kent, hetzij op grond van de Overeenkomst of anderszins, het aansprakelijkheidsbedrag, met inbegrip van enige verschuldigde toepasselijke btw, compenseren tegen bedragen die Kodak op enig moment aan de Klant is verschuldigd.

16.9 Handhaving. Elke Partij is aansprakelijk voor alle kosten die de Tegenpartij moet maken (inclusief juridische kosten en andere proceskosten) (i) in relatie tot de verzameling van enige verschuldigde bedragen, en (ii) in enige geslaagde actie door deze Tegenpartij teneinde de bepalingen in de Overeenkomst uit te voeren.

16.10 Audit. De Klant verleent aan Kodak en/of de accountantskantoren naar keuze van Kodak het recht om de relevante boeken en bescheiden van de Klant te inspecteren en te controleren om te bevestigen dat de Klant al zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst nakomt. Een dergelijke audit zal plaatsvinden op de locatie waar dergelijke relevante boeken en bescheiden zich bevinden, met een schriftelijke kennisgeving van ten minste tien (10) dagen tijdens de normale kantooruren en op zodanige wijze dat de normale bedrijfsvoering van de Klant niet op onredelijke wijze wordt belemmerd.

16.11 Communicatie. De Klant stemt ermee in dat Kodak-personeel elektronisch kan communiceren met de door de Klant aangewezen personen, met betrekking tot marketing, verzendingen van Verbruiksartikelen, betalingen, planning van Supportdiensten en andere supportitems, enz. De Klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de contactpersonen via het online supportproces van Kodak, of indien niet beschikbaar, schriftelijk via de door de Klant aangewezen Kodak-vertegenwoordiger.

16.12 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen die op grond van deze Overeenkomst worden verzonden, zullen schriftelijk zijn en worden geacht correct te zijn verzonden wanneer ze persoonlijk worden afgeleverd of per post (of bij internationale verzending per luchtpost) werden verzonden, via een koerier werden opgestuurd aan de betreffende Partij werden gericht op het adres dat in de kopij van de Overeenkomst staat vermeld of naar een ander adres dat van tijd tot tijd door de betreffende Partij kan worden meegedeeld overeenkomstig de beschrijving in deze bepaling. De kennisgeving zal als bezorgd worden beschouwd wanneer deze persoonlijk wordt afgeleverd of 2 dagen nadat deze per post werd verzonden (of 3 dagen nadat deze werd verzonden of per luchtpost werd verzonden).

16.13 Elektronische handtekeningen, faxhandtekeningen, exemplaren. De partijen komen overeen dat de elektronische en faxhandtekeningen in deze Overeenkomst dezelfde zijn als handgeschreven handtekeningen wat geldigheid, uitvoerbaarheid en ontvankelijkheid betreft. Deze Overeenkomst kan worden uitgevoerd in een of meer exemplaren, die elk als een origineel worden beschouwd en die tezamen één en hetzelfde document vormen.

16.14 Toepasselijk recht - Rechtsgebied. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en elk geschil zal worden beslecht onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

16.15 Overblijvende bepalingen. Bepalingen die van kracht blijven na beëindiging of afloop van de Overeenkomst zijn die welke betrekking hebben op beperking van aansprakelijkheid, schadeloosstelling, vertrouwelijkheid, betaling en andere bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven.