

Descrizioni del piano di assistenza NexPress/NEXFINITY Avanzato (Piano Clic)

PIANO DI ASSISTENZA GRUPPO PRODOTTI SELEZIONE FASCIA MATERIALI DI CONSUMO/VOLUME	AVANZATO	TERMINI DI CONTRATTO AGGIUNTIVI
	NEXPRESS/NEXFINITY CLIC LETTURA MANUALE	
FATTURAZIONE A CONSUMO/DIMENSIONI PAGINA	<p>Il prezzo A4+ si applica a tutti i volumi prodotti in ogni mese solare.</p> <p>Prezzo MSC fisso con o senza clic</p> <p>Tutti i contatori si basano su una pagina equivalente ad A4+.</p> <p>Piani attuali per superficie = 2 pagine A4+ o 1 pagina A3+</p> <p>Fogli 20,5"-26" (52,07-66,04 cm) = 3 pagine A4+ Fogli 26"-39" (66,04-99,06 cm) = 4 pagine A4+ Fogli 39"-48" (99,06-121,92 cm) = 5 pagine A4+</p>	<p>1. Il Cliente è responsabile della sostituzione dei componenti sostituibili dall'operatore (ORC) all'interno dei dispositivi interessati.</p> <p>2. Utilizzo eccessivo dei Materiali di consumo previsti dal piano a consumo (Clic): i Clienti le cui consegne di Materiali di consumo scendono al di sotto delle soglie minime di consumo pubblicate in quel momento e dichiarate nel Documento delle aspettative nei confronti del Cliente (<i>Customer Expectation Document</i>) saranno soggetti a una commissione di rifornimento e/o a costi aggiuntivi. Il calcolo dell'utilizzo si baserà sugli ordini effettuati con Kodak durante un periodo definito. L'uso eccessivo verrà addebitato periodicamente ai prezzi di listino correnti. Gli inchiostri della quinta (5a) stazione, l'inchiostro secco trasparente, gli utensili e l'uso eccessivo di ORC non sono inclusi nelle tariffe di utilizzo pubblicate.</p> <p>3. Le diverse macchine su una stessa piattaforma e ubicate nella stessa sede fisica devono essere inserite nella medesima tipologia di piano di assistenza e i volumi di pagina saranno raggruppati. I volumi relativi a un unico sito e sulla medesima piattaforma verranno raggruppati per determinare la fascia di volume per le tariffe di utilizzo di ogni singola macchina da stampa. I volumi NexPress e NEXFINITY non possono essere combinati.</p> <p>4. La tariffa del piano di base e la tariffa di utilizzo possono variare o aumentare in base all'età della macchina da stampa.</p> <p>5. Restituzione degli ORC usati. Nel corso del tempo, Kodak individuerà ORC e altri Materiali di consumo di SD selezionati da includere nelle iniziative ambientali a livello internazionale di Kodak. Il Cliente restituirà i suddetti Materiali di consumo di SD usati selezionati, in base a quanto definito da Kodak. Kodak si farà carico dei costi di spedizione associati alla restituzione degli articoli selezionati. Gli ORC non restituiti potrebbero essere soggetti a un addebito di base.</p> <p>6. Il Cliente deve garantire la presenza di un operatore certificato da Kodak per ogni turno. Soggetto a ispezioni regolari e maggiorazione della tariffa di € 0,005 per pagina in caso di non conformità rilevata. Almeno un operatore certificato da Kodak deve partecipare alla "Formazione sulle migliori prassi di Kodak" se tale servizio è offerto all'interno della regione geografica in cui è ubicata la sede del Cliente o a una distanza di 483 chilometri (300 miglia) da quest'ultima.</p> <p>7. Il Cliente è responsabile della manutenzione prescritta da parte dell'operatore, come stabilito e descritto più in dettaglio nel software di assistenza NexPert che accompagna i Prodotti e in altre informazioni scritte del produttore.</p> <p>8. In caso di disdetta dei contratti di assistenza per Clic, tutti gli ORC, gli inchiostri a secco e i toner non utilizzati devono essere restituiti a Kodak entro 30 giorni.</p> <p>9. Kodak conserva il diritto esclusivo, il titolo e l'interesse su tutti i dati e i metadati acquisiti, archiviati e segnalati dal sistema di gestione dei dati di assistenza Kodak inclusi, a titolo esemplificativo, i dati della macchina, i dati dell'attività, i dati sull'utilizzo dei Materiali di consumo, i dati di configurazione della macchina e i dati sulla versione del software, i dati dei substrati e sulle modifiche (collettivamente, "Dati SDMS") e su tutte le invenzioni, i miglioramenti, le opere derivate o qualsiasi altra forma di proprietà intellettuale creata da qualsiasi parte utilizzando o basandosi sui Dati SDMS. È escluso il trasferimento totale o parziale al Cliente di titoli o proprietà dei Dati SDMS o di qualsiasi opera derivata che impieghi o faccia affidamento su di essi. Al Cliente non è consentito fornire, divulgare o mettere a disposizione di terzi i Dati SDMS o parte di essi senza il previo consenso scritto di Kodak. Al Cliente non è consentito utilizzare, stampare, copiare, tradurre, concedere in licenza o mostrare i Dati SDMS senza il previo consenso scritto di Kodak.</p> <p>10. Connessione di rete necessaria. Il Cliente fornirà e garantirà una linea o una rete telefonica analogica dedicata a ciascuna macchina mainframe per l'uso esclusivo da parte di Kodak ai fini di diagnostica in linea, lettura dei contatori e altre attività relative all'assistenza.</p> <p>11. Chiamate di assistenza eccessive: i Clienti le cui chiamate di assistenza in sede siano ritenute, a esclusiva discrezione di Kodak, eccessive e/o i problemi identificati reputati risolvibili dall'operatore dell'apparecchiatura del Cliente possono essere soggetti a costi di assistenza aggiuntivi.</p> <p>12. Qualora il Cliente non utilizzi il Prodotto in conformità alle specifiche pubblicate da Kodak o non fornisca un ambiente adatto per un Prodotto contravvenendo alle specifiche pubblicate da Kodak, quest'ultima può, a sua esclusiva discrezione, imporre costi di assistenza aggiuntivi fino al momento in cui l'ambiente soddisfi le specifiche pubblicate da Kodak e il Cliente utilizzi con costanza il Prodotto nel rispetto delle suddette specifiche pubblicate da Kodak.</p> <p>13. I Piani di assistenza e i relativi prezzi si applicano solo all'uso di substrati certificati Kodak. Gli incidenti che richiedono assistenza cagionati dall'uso di substrati non certificati verranno fatturati in base alla tariffa oraria ed al costo dei materiali.</p>
ASSISTENZA ON LINE (PARTNERPLACE.KODAK.COM)	INCLUSA	
ASSISTENZA TELEFONICA	INCLUSA	
Tempo prestabilito di risposta	1 ora	
Periodo di manutenzione principale (PPM)	9X5 (lun-ven, 8:00-17:00, escl. festivi); si applicano gli orari degli uffici dell'area geografica	
ASSISTENZA IN SEDE	INCLUSA	
Tempo prestabilito di risposta	giorno lavorativo successivo	
Periodo di manutenzione principale (PPM)	9X5 (lun-ven, 8:00-17:00, escl. festivi)	
Costo di trasferta nell'ambito di PPM	INCLUSO	
Costo manodopera nell'ambito di PPM	INCLUSO In caso di chiamata di assistenza per un problema che avrebbe dovuto essere risolto dall'operatore in remoto o a causa di operazioni al di fuori delle specifiche Kodak, verranno addebitate le tariffe per le chiamate di assistenza eccessive.	
ORDINI DI MODIFICA IN LOCO	INCLUSI	
MANUTENZIONE PREVENTIVA	INCLUSA	
PARTI DI RICAMBIO	INCLUSE	
MATERIALE DI MANUTENZIONE	Inclusi nella scelta del Piano Clic: I Materiali di consumo di SD e gli ORC, esclusi inchiostri a secco trasparenti e speciali e sviluppatori e altri articoli descritti nel Documento delle aspettative nei confronti del Cliente. Le spese di spedizione e gestione standard si applicano a ciascuna spedizione. I Materiali di consumo di DCP e gli ORC rimangono di proprietà di Kodak fino al completo consumo.	
MOBILE CTD APP	N/A	
AGGIORNAMENTI (solo applicazioni del venditore)	INCLUSI	
AGGIORNAMENTI SOFTWARE E PATCH (solo applicazioni del venditore)	INCLUSI	
COPERTURA ASSISTENZA TELEFONICA FACOLTATIVA	In base alla disponibilità e soggetto a maggiorazione	
MODIFICHE DEI MEDIA	N/A	
SERVIZI PROATTIVI	AGGIUNTIVI	