

Descriptions du Programme d'assistance NexPress / NEXFINITY Avancé (Programme Click)

PROGRAMME D'ASSISTANCE GROUPE DE PRODUITS SELECTION DE LA BANDE DE CONSOMMABLES/VOLUMES	AVANCÉ NEXPRESS/NEXFINITY CLICK LECTURE MANUELLE	CONDITIONS CONTRACTUELLES SUPPLÉMENTAIRES
FACTURATION AU CLICK / AU FORMAT DE LA PAGE	<p>La tarification A4+ s'applique à tout le volume produit au cours de chaque mois civil.</p> <p>Fixer le prix MSC avec ou sans clics</p> <p>Tous les clics sont basés sur une page équivalente A4+.</p> <p>Programmes de surface actuels = 2 pages A4+ ou 1 page A3+</p> <p>Feuilles 20,5"-26" = 3 pages A4+ Feuilles 26"-39" = 4 pages A4+ Feuilles 39"-48" = 5 pages A4+</p>	<ol style="list-style-type: none"> Le Client est responsable du remplacement des ORCs dans son dispositif. Utilisation excessive de consommables dans le cadre du plan CLICK - Les Clients dont le rendement en consommables est inférieur aux seuils minimums de consommables publiés dans le Document sur les Attentes du Client seront soumis à des frais de réapprovisionnement et/ou à des frais supplémentaires. Le calcul de l'utilisation sera basé sur les commandes passées auprès de Kodak pendant une période définie. L'usage excessif sera facturé périodiquement aux prix catalogue courants. Les encres de cinquième (5ème) station, l'encre sèche transparente, les outils et l'utilisation excessive d'ORC ne sont pas inclus dans les taux d'utilisation publiés. Des machines multiples au sein d'une même plate-forme et situées sur le même site physique doivent avoir le même type de plan de service et les volumes de page seront combinés. Les volumes d'un même site et d'une même plate-forme seront mis en commun pour déterminer la fourchette de volume pour les taux d'utilisation de chaque Presse individuelle. Les volumes NexPress et NEXFINITY ne peuvent pas être combinés. Le tarif du plan de base et le tarif d'utilisation peuvent différer ou augmenter en fonction de l'âge de la Presse. Retour des ORC usagés. Kodak identifiera au fil du temps des ORC sélectionnés et d'autres Consommables DCP pour les inclure dans les initiatives environnementales globales de Kodak. Le Client retournera lesdits Consommables DCP usagés sélectionnés, de la manière définie par Kodak. Kodak supportera uniquement les frais d'expédition relatifs au renvoi desdits articles sélectionnés. Les ORC non retournés peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Le Client doit maintenir un opérateur certifié Kodak par équipe. Sous réserve d'audits réguliers et d'une augmentation du tarif de 0,005 € par page en cas de non-conformité. Au moins un opérateur certifié Kodak doit participer à la « formation aux bonnes pratiques Kodak » lorsqu'elle est proposée dans l'état ou à 300 miles du site du Client. Le Client est responsable de la maintenance prescrite de l'opérateur, tel qu'énoncé et décrit plus particulièrement dans le logiciel de service NexPert qui accompagne les produits et toute autre information écrite du fabricant. En cas d'annulation des contrats de service Click, tous les ORC, encres sèches et toners non utilisés doivent être retournés à Kodak dans un délai de 30 jours. Kodak conserve le droit, le titre de propriété et l'intérêt exclusifs de toutes les données et métadonnées capturées, stockées et rapportées par le système de gestion des données de service Kodak, y compris, de manière non limitative, les données relatives aux machines, les données relatives aux tâches, les données relatives à l'utilisation de l'ORC, les données relatives à l'utilisation des consommables, les données relatives à la configuration des machines, les données relatives à la version du logiciel, les données relatives au substrat et les données relatives aux modifications (désignées dans leur ensemble les « données SDMS »), ainsi que toutes les inventions, améliorations, travaux dérivés ou toute autre forme de propriété intellectuelle créée par toute partie utilisant ou s'appuyant sur les données SDMS. Aucun titre ou propriété des Données SDMS ou de tout travail dérivé utilisant ou s'appuyant sur les Données SDMS n'est transféré en tout ou en partie au Client. Le Client ne doit pas fournir, divulguer ou mettre tout ou partie des données SDMS à la disposition d'un tiers sans l'autorisation écrite expresse préalable de Kodak. Le Client ne doit pas utiliser, imprimer, copier, traduire, accorder une licence ou afficher les données SDMS sans l'autorisation écrite expresse préalable de Kodak. Connexion réseau requise. Le Client fournira et maintiendra une ligne ou un réseau téléphonique analogique dédié à chaque machine centrale à l'usage exclusif de Kodak pour les diagnostics en ligne, le relevé des mètres et autres activités liées au service. Appels de service supplémentaires : Les Clients dont les appels de service sur site sont jugés excessifs à la seule discrétion de Kodak et/ou dont le ou les problèmes identifiés auraient pu être résolus par l'opérateur de l'équipement du Client peuvent être soumis à des frais de service supplémentaires. Si le Client n'exploite pas le Produit conformément aux spécifications publiées par Kodak, ou si le Client ne fournit pas un environnement approprié pour un Produit conformément aux spécifications publiées par Kodak, Kodak peut, à sa seule discrétion, imposer des frais de service supplémentaires jusqu'à ce que l'environnement soit conforme aux spécifications publiées par Kodak et que le Client exploite systématiquement le Produit conformément aux spécifications publiées par Kodak. Les heures indiquées dans le présent document sont des heures locales. Les programmes d'assistance et les prix associés s'appliquent uniquement à l'utilisation de substrats certifiés Kodak. Les incidents d'assistance causés par l'utilisation de substrats non certifiés seront facturés au taux horaire et matériel en vigueur. Dans le présent document, le terme « jours fériés » désigne les jours fériés observés par Kodak.
ASSISTANCE EN LIGNE (PARTNERPLACE.KODAK.COM)	INCLUS	
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE	INCLUS	
Délai de réponses	1 heure	
Période principale de maintenance (PPM)	9h X5j (LUN-VEND. 8h-17h - HORS JOURS FÉRIÉS)	
ASSISTANCE SUR SITE	INCLUS	
Délai d'intervention	Jour ouvré suivant	
Période principale de maintenance (PPM)	9h X5j (LUN-VEND. 8h-17h - HORS JOURS FÉRIÉS)	
Frais d'appels avec maintenance préventive planifiée	INCLUS	
Frais de main-d'œuvre avec PPM	INCLUS Si un Appel de Service est initié alors qu'il aurait dû être résolu par l'Opérateur ou en raison d'un fonctionnement en dehors des spécifications de Kodak, des frais d'appels de service supplémentaires seront prélevés.	
DEMANDES DE MODIFICATION PRATIQUE	INCLUS	
MAINTENANCE PRÉVENTIVE¹	INCLUS	
PIÈCES DE RÉPARATION DE L'ÉQUIPEMENT²	INCLUS	
¹ FOURNITURES DE MAINTENANCE	Inclus dans le programme CLICK : Consommables et ORC DCP, à l'exception des encres sèches claires et spéciales et des développeurs, des articles divers et des autres articles décrits dans le document « Règles d'usage pour les utilisateurs » (Customer expectation document). Des frais d'expédition et de manutention standard s'appliquent à chaque envoi. Les Consommables DCP et les ORC restent la propriété de Kodak jusqu'à leur consommation complète.	
² MISES À JOUR LOGICIELS (Applications pour vendeurs uniquement)	INCLUS	
² MISES À JOUR ET CORRECTIFS LOGICIELS (Applications pour vendeurs uniquement)	INCLUS	
COUVERTURE OPTIONNELLE DE L'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE	En fonction des disponibilités et soumis à majoration	
CHANGEMENT DE MEDIAS	N/A	
SERVICES PROACTIFS	MAJORATON	

¹ Fréquence et portée selon les besoins, n'inclut pas la maintenance à effectuer par l'opérateur

² Applications Kodak uniquement. N'inclut aucune mise à jour ou mise à niveau de vos systèmes d'exploitation.