

Descripción del plan de asistencia Avanzada de NexPress/NEXFINITY (PLAN CLIC)

PLAN DE ASISTENCIA GRUPO DE PRODUCTOS CONSUMIBLE/SELECCIÓN DE BANDA DE VOLUMEN	AVANZADO	TÉRMINOS CONTRACTUALES ADICIONALES
	NEXPRESS/NEXFINITY	NexPress/NEXFINITY
	CLIC LECTURA MANUAL	
FACTURACIÓN POR CLIC/TAMAÑO DE PÁGINA	<p>El precio A4+ se aplica a todos los volúmenes generados en cada mes calendario.</p> <p>Precio MSC fijo con o sin clics</p> <p>Todos los contadores se basan en páginas A4+ o equivalentes.</p> <p>Planes de superficie actuales = 2 páginas A4+ 1 página A3+</p> <p>Pliegos de 20,5-26 in (52-66 cm) = 3 páginas A4+ Pliegos de 26-39 in (66-99 cm) = 4 páginas A4+ Pliegos de 39-48 in (99-121,9 cm) = 5 páginas A4+</p>	<p>1. El Cliente es responsable de la sustitución de los ORC en sus respectivos dispositivos.</p> <p>2. Uso excesivo de consumibles en el Plan clic: los Clientes cuyos rendimientos de consumibles no alcancen los umbrales mínimos de consumibles publicados en ese momento y estipulados en el Documento de expectativas del cliente estarán sujetos a un cargo de reabastecimiento o cargos adicionales. El cálculo de uso se basará en los pedidos realizados a Kodak durante el periodo definido. El uso excesivo se facturará de forma periódica a los precios de catálogo vigentes en ese momento. Las tarifas de uso publicadas no incluyen las tintas de la quinta estación, la tinta Dry Ink clara, las herramientas ni el uso excesivo de ORC.</p> <p>3. Si existen varias máquinas en la misma plataforma e instaladas en la misma ubicación física, todas ellas deben contar con el mismo plan de servicio y los volúmenes de páginas se agruparán. Los volúmenes de un único sitio y de la misma plataforma se agruparán para determinar la banda de volumen para las tarifas de uso de cada prensa individual. Los volúmenes de NexPress y NEXFINITY no se pueden combinar.</p> <p>4. La tarifa del plan base y la tarifa de uso pueden variar o aumentar según la antigüedad de la prensa.</p> <p>5. Devolución de los ORC usados: cada cierto tiempo, Kodak identificará ORC y otros consumibles de DCP seleccionados para su inclusión en las iniciativas medioambientales de Kodak a nivel mundial. El Cliente devolverá estos consumibles de DCP usados seleccionados, según lo definido por Kodak. Kodak se hará cargo únicamente de los gastos de envío relacionados con la devolución de estos artículos seleccionados. Los ORC que no se devuelvan podrían estar sujetos a un recargo.</p> <p>6. El Cliente debe tener un operador certificado por Kodak en cada turno. Esta condición está sujeta a auditorías frecuentes y un incremento de la tarifa de 0,005 € si se identifica una falta de cumplimiento. Como mínimo, un operador certificado por Kodak debe participar en la Formación sobre mejores prácticas de Kodak cuando se ofrezca en la región del Cliente o a una distancia máxima de 300 millas (480 km) de sus instalaciones.</p> <p>7. El Cliente es responsable del mantenimiento por el operador obligatorio, según se establece y describe detalladamente en el software de servicio NexPert que acompaña a los Productos y otra información escrita del fabricante.</p> <p>8. En el momento de la cancelación de los contratos de servicio por clic, todos los ORC, tintas Dry Ink y tóneros no utilizados se deberán devolver a Kodak en un plazo de treinta (30) días.</p> <p>9. Kodak retiene el derecho, título e interés exclusivos sobre todos los datos y metadatos capturados, almacenados y mostrados por el Sistema de gestión de datos de servicio de Kodak, incluidos, entre otros, los datos de la máquina, los datos de trabajos, los datos de uso de ORC, los datos de uso de consumibles, los datos de configuración de la máquina, los datos de versión del software, los datos del sustrato y los datos de modificación (de forma conjunta, los «Datos SDMS»), y sobre todos los inventos, mejoras, trabajos derivados o cualquier otra forma de propiedad intelectual creada por cualquier parte que utilice los Datos SDMS o dependa de ellos. No se transferirá al Cliente, ni en todo ni en parte, ningún título ni propiedad sobre los Datos SDMS o cualquier trabajo derivado que utilice los Datos SDMS o dependa de ellos. El Cliente no proporcionará, divulgará ni compartirá con terceros los Datos SDMS ni parte de los mismos sin la autorización previa, expresa y por escrito de Kodak. El Cliente no utilizará, imprimirá, copiará, traducirá, licenciará ni mostrará los Datos SDMS sin la autorización previa, expresa y por escrito de Kodak.</p> <p>10. Se requiere conexión de red. El Cliente proporcionará y mantendrá una red o línea de teléfono analógica dedicada a cada máquina central para uso exclusivo por parte de Kodak para fines de diagnóstico en línea, lectura de contadores y otras actividades de servicio relacionadas.</p> <p>11. Exceso de llamadas de servicio: Los Clientes que, a criterio exclusivo de Kodak, realicen llamadas de servicio in situ excesivas o relacionadas con problemas que podrían haber sido solucionados por el operador del equipo del Cliente podrían estar sujetos a cargos de servicio adicionales.</p> <p>12. Si el Cliente no utiliza el Producto de conformidad con las especificaciones publicadas de Kodak o no proporciona un entorno adecuado para un Producto según las especificaciones publicadas de Kodak, es posible que Kodak, a su exclusivo criterio, imponga cargos de servicio adicionales hasta que el entorno satisfaga las especificaciones publicadas de Kodak y el Cliente utilice el Producto consistentemente de conformidad con las especificaciones publicadas de Kodak.</p> <p>13. Los planes de asistencia y los precios asociados se aplican únicamente al uso de sustratos certificados por Kodak. Los incidentes de asistencia provocados por el uso de sustratos no certificados se facturarán según las tarifas de tiempo y materiales vigentes en ese momento.</p>
ASISTENCIA EN LÍNEA (PARTNERPLACE.KODAK.COM)	INCLUIDA	
ASISTENCIA TELEFÓNICA	INCLUIDA	
Objetivo de respuesta	1 hora	
Periodo principal de mantenimiento (PPM)	9.5 x 5 (L-V, 8:30-18:00, EXCEPTO FESTIVOS), según el horario laboral regional	
ASISTENCIA IN SITU	INCLUIDA	
Objetivo de respuesta	Siguiente día hábil	
Periodo principal de mantenimiento (PPM)	9.5 x 5 (L-V, 8:30-18:00, EXCEPTO FESTIVOS)	
Gastos de desplazamiento con PPM	INCLUIDOS	
Gastos de mano de obra con PPM	INCLUIDOS Se aplicarán cargos en concepto de exceso de llamadas de servicio si se inicia una llamada de servicio que debería haber sido resuelta por el operador o que se debe al uso del equipo fuera de las especificaciones indicadas por Kodak.	
SOLICITUDES DE CAMBIO EN CAMPO	INCLUIDAS	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO ¹	INCLUIDO	
PIEZAS DE REPARACIÓN DEL EQUIPO ²	INCLUIDAS	
¹ SUMINISTROS DE MANTENIMIENTO	<p>Incluidos en el Plan CLIC: Consumibles de DCP y ORC (excepto reveladores y tintas Dry Ink claras y especiales), insumos y otros artículos indicados en el Documento de expectativas del cliente.</p> <p>Se aplican tarifas de envío y manipulación estándar a todos los pedidos. Los consumibles de DCP y ORC siguen siendo propiedad de Kodak hasta que se consumen por completo.</p>	
² MEJORAS DE SOFTWARE (solo aplicaciones del vendedor)	INCLUIDAS	
² ACTUALIZACIONES Y REVISIONES DE SOFTWARE (solo aplicaciones del vendedor)	INCLUIDAS	
COBERTURA DE ASISTENCIA TELEFÓNICA OPCIONAL	Sujeta a disponibilidad e incremento	

¹ Frecuencia y alcance según sean necesarios; no incluye ningún mantenimiento que deba realizar el operador

² Solo para aplicaciones Kodak. No incluye mejoras ni actualizaciones del sistema operativo.