

客户门户网站

门户网站（以下简称“客户门户网站”）和 B2B 店铺（以下简称“商店和订单”）仅供通过输入购买、分销商、经销商或其他相应协议（以下简称“客户协议”，阐释了柯达销售产品的条款以及客户可以购买的柯达产品和服务）表格的方式与柯达建立客户关系的柯达商业客户（以下简称“客户”）使用。

客户协议中规定的条款将适用于使用柯达客户门户网站下的所有订单，以下情况除外：

a. 只有商店和订单生成并发出订单确认编号之后，通过商店和订单下达的订单才会被视为柯达“已收到”。订单有效传输并被商店和订单服务部门收到后，商店和订单才会在屏幕上自动显示订单确认编号。订单确认编号的副本将发送至您指定的电子邮件地址。订单确认编号还会显示在商店和订单的订单状态记录中。

b. 当商店和订单的订单状态部分显示的订单状态变为“填充”时，订单将被认为已被柯达“收到”。如果柯达出于任何原因无法接受订单，柯达将在合理的时间内通知客户。

“收到”但没有被“接受”的订单可以通过商店和订单服务部门取消。请联系您的客户服务代表或参阅客户协议了解取消订单相关的其他程序。