

고객 포털

포털("고객 포털") 및 B2B 스토어("쇼핑 및 주문")는 구매, 리셀러, 대리점 또는 Kodak 이 판매하고 고객이 Kodak 제품과 서비스를 구매하는 약관이 명시된 기타 적합한 형태의 계약("고객 계약")을 체결한 Kodak 비즈니스 고객(이하 "고객")만 이용할 수 있습니다.

고객 계약에 명시된 약관은 다음을 제외하고 Kodak 고객 포털 서비스를 이용한 모든 주문에 적용됩니다.

a. "쇼핑 및 주문"을 통해 이루어진 주문은 "쇼핑 및 주문"에서 주문 확인 번호를 생성하여 귀하에게 발행한 후에만 "수신 완료" 상태로 간주됩니다. 주문 확인 번호는 주문이 실제로 "쇼핑 및 주문"으로 전송되어 수신되는 즉시 "쇼핑 및 주문" 사이트에서 화면에 자동으로 표시됩니다. 주문 확인 번호 사본이 귀하의 지정된 이메일 주소로 전송됩니다. 주문 확인 번호는 주문 상태 기록의 "쇼핑 및 주문"에도 표시됩니다.

b. "쇼핑 및 주문"의 주문 상태 부분에 표시된 주문 상태가 "이행"으로 변경된 경우, Kodak 에서 주문을 "접수"한 것으로 간주합니다. Kodak 이 어떤 사유로 주문을 접수할 수 없는 경우 Kodak 에서 합리적인 시간 안에 고객에게 통보합니다.

"수신 완료"는 되었지만 "접수 완료"는 되지 않은 주문은 "쇼핑 및 주문" 서비스를 통해 취소하지 못할 수도 있습니다. 고객 서비스 센터에 연락하거나 고객 계약을 참조하여 주문 취소와 관련된 추가 절차를 확인하세요.