

カスタマーポータル

ポータル（以下、「カスタマーポータル」という）および B2B ストア（以下、「Shop & Orders」という）は、Kodak の製品およびサービスを Kodak が販売し、得意先が購入する条件を規定した、購入、再販業者、販売業者、または他の適切な形式の契約（以下、「取引契約」という）を締結することにより、Kodak と取引関係を確立した、Kodak の業務上の得意先（以下、「得意先」という）が使用することのみを意図しています。

取引契約に規定される条件は、以下を除き、Kodak カスタマーポータルを使用して行われるすべての注文に適用されます。

a. 「Shop & Orders」を介して行われる注文は、「Shop & Orders」で注文確認番号が作成され、発行された後でのみ、Kodak によって「受理」されたものと見なされます。注文確認番号は、「Shop & Orders」サービスによって注文が実際に送信および受理された後、直ちに「Shop & Orders」によって画面に自動的に表示されます。注文確認番号のコピーが、得意先の指定するメールアドレスに送信されます。注文確認番号は「Shop & Orders」の注文ステータスの記録にも表示されます。

b. 「Shop & Orders」の注文ステータス欄に表示される注文ステータスが「処理中」に変わった場合に、注文は Kodak によって「承諾」されたものと見なされます。Kodak が何らかの理由で注文を承諾できない場合、Kodak は適正な期間に得意先に通知します。

「受理済み」ではあるが「承諾済み」でない注文は、「Shop & Orders」サービスを介してキャンセルすることはできません。注文のキャンセルに関する追加の手続きについては、カスタマーサービス担当者にお問い合わせになるか、取引契約をご参照ください。