

2018年11月

コダック合同会社

お客様各位

「デジタルカメラ製品サポート終了のお知らせ」

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素よりコダック製品をご愛顧賜わり誠にありがとうございます。

さて、弊社が2013年2月まで出荷販売しておりましたデジタルカメラ、ポケットビデオカメラ、デジタルフレームなどのデジタル製品につきまして、誠に勝手ながら2018年12月末をもって電話によるサポートおよび修理を終了し、ご相談窓口を閉鎖させていただくこととなりました。

当該最終製品は出荷終了後5年を経過しており、保守修理部品の在庫や、修理、製品サポート要員の確保が極めて困難な状況となっております。ユーザーの皆様には大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、諸事情をご賢察の上、何卒ご理解賜わりますようお願い申し上げます。

尚、Kodakブランドでマスプロ電気株式会社様が販売されております「360°アクシヨ

ンカメラ」などの製品は、本サポート終了の対象製品に該当致しません。

敬具

<この件に関するお問い合わせ先>

総務部

TEL : 050-3819-1220