

Guia do usuário do Portal do Cliente KODAK

Sumário

Sumário	1
Visão geral.....	1
Acessar o Portal do Cliente KODAK.....	1
Solicitar novo usuário	1
Enviar solicitação	1
Criar credenciais do Portal do Cliente.....	2
Atualizar informações do usuário	2
Alterar informações do perfil.....	2
Alterar endereço de e-mail	2
Gerenciar aplicativos.....	3
Visualizar/remover aplicativos atuais	3
Solicitar novos aplicativos.....	3
Visualizar/cancelar aplicativos solicitados	3
Visualizar solicitações de aplicativos canceladas	3

Visão geral

Este guia do usuário fornece instruções para que os usuários do Portal do Cliente KODAK gerenciem suas contas e acessem os aplicativos fornecidos aos nossos clientes.

Acessar o Portal do Cliente KODAK

Os usuários podem acessar o Portal do Cliente KODAK em <https://customer.kodak.com>

Solicitar novo usuário

Enviar solicitação

1. Acesse <https://customer.kodak.com>
2. Clique no link Solicitação de novo usuário
3. Insira o endereço de e-mail da sua empresa (não seu endereço de e-mail pessoal) e clique em Avançar
 - a. Se você já possui uma conta, uma mensagem será exibida para informá-lo
4. Insira suas informações certificando-se de usar seu Endereço da empresa, não seu endereço pessoal, e clique em Avançar
5. Clique em um ou mais aplicativos aos quais você está solicitando acesso e clique em Enviar

Você receberá um e-mail de confirmação de seus dados enviados, juntamente com um número de solicitação para referência. Verifique se esse e-mail não vai parar na sua caixa de spam.

As solicitações geralmente são processadas em até 24 horas.

Você receberá um e-mail de aprovação para cada aplicativo solicitado com instruções adicionais para concluir a configuração da sua conta.

OBSERVAÇÃO: pode ser necessário tempo adicional para concluir a configuração de um aplicativo após o recebimento do e-mail de aprovação.

Criar credenciais do Portal do Cliente

Se você ainda não tiver uma conta de convidado na Kodak, seu e-mail de aprovação de inscrição conterà instruções para criar uma.

1. Abra o e-mail de aprovação do aplicativo do Portal do Cliente KODAK
2. Clique em seu link de resgate exclusivo no e-mail que começa com <https://login.microsoftonline.com/redeem?> que o levará à Microsoft
3. Insira uma senha
4. Insira um nome de exibição
5. Clique em Avançar
6. Siga as instruções para encontrar e inserir seu código de verificação
7. Clique em Concluir
8. Conceda acesso ao Kodak AAD à sua conta clicando em Permitir quando solicitado

Depois de concluído, você será direcionado para o Portal do Cliente.

Atualizar informações do usuário

Alterar informações do perfil

Você pode fazer login na sua conta para atualizar as informações do perfil, como seu endereço e número de telefone.

1. Acesse o Portal do Cliente em customer.kodak.com.
2. Selecione Meu perfil na navegação suspensa localizada no canto superior direito da barra de menus.
3. Clique em “Editar”.
4. Altere os valores para qualquer um dos campos.
5. Clique em “Salvar”.

Alterar endereço de e-mail

Os endereços de e-mail não podem ser alterados. Uma nova conta deve ser criada.

1. Usando um navegador da Web, acesse <https://customer.kodak.com/s/login/SelfRegister> para criar uma nova conta usando seu novo endereço de e-mail.
2. Entre em contato com o administrador do Portal do Cliente para cancelar sua conta atual.

Gerenciar aplicativos

Os usuários podem gerenciar os aplicativos aos quais têm acesso visualizando os aplicativos atuais, solicitando novos aplicativos, visualizando e cancelando aplicativos solicitados e visualizando solicitações de aplicativos cancelados.

1. Acesse o Portal do Cliente em customer.kodak.com.
2. Selecione Gerenciar aplicativos na navegação suspensa localizada no canto superior direito da barra de menus.

Visualizar/remover aplicativos atuais

1. Clique na guia Aplicativos
2. Visualize a lista de seus aplicativos atuais
3. Clique nos aplicativos que deseja remover
4. Clique no botão Remover aplicativos

Solicitar novos aplicativos

1. Clique na guia Aplicativos disponíveis
2. Visualize a lista de aplicativos que você pode solicitar
3. Clique nos aplicativos que deseja solicitar
4. Clique no botão Solicitar aplicativos

As solicitações geralmente são processadas em até 24 horas.

Você receberá um e-mail de aprovação para cada aplicativo solicitado com instruções adicionais.

OBSERVAÇÃO: pode ser necessário tempo adicional para concluir a configuração de um aplicativo após o recebimento do e-mail de aprovação.

Visualizar/cancelar aplicativos solicitados

1. Clique na guia Aplicativos solicitados
2. Visualize os detalhes dos aplicativos solicitados
3. Clique nos aplicativos para os quais deseja cancelar a solicitação
4. Clique em Cancelar solicitação

Visualizar solicitações de aplicativos canceladas

1. Clique na guia Solicitações canceladas
2. Visualize os detalhes das suas solicitações canceladas