

Kodak カスタマーポータルユーザーガイド

目次

目次	1
概要	1
Kodak カスタマーポータルへのアクセス	1
新規ユーザーのリクエスト	1
リクエストの送信	1
カスタマーポータルの認証情報を作成	2
ユーザー情報の更新	2
プロフィール情報の変更	2
メールアドレスの変更	3
アプリケーションの管理	3
現在のアプリケーションの表示/削除	3
新規アプリケーションのリクエスト	3
リクエストされたアプリケーションの表示/取り消し	3
取り消されたアプリケーションリクエストの表示	3

概要

このユーザーガイドでは、KODAK カスタマーポータルのユーザーに対して、アカウントおよびお客様に提供するアプリケーションへのアクセスを管理するための手順を説明します。

Kodak カスタマーポータルへのアクセス

ユーザーは、<https://customer.kodak.com> から Kodak カスタマーポータルにアクセスすることができます。

新規ユーザーのリクエスト

リクエストの送信

1. <https://customer.kodak.com> にアクセスする
2. 新規ユーザーリクエストリンクをクリックする

3. 会社の E メールアドレス (個人の E メールアドレスではない) を入力し、[次へ] をクリックする
 - a. すでにアカウントをお持ちの場合は、その旨のメッセージが表示されます
4. 個人アドレスではなく、会社アドレスを使って情報を入力し、[次へ] をクリックする
5. アクセスを要求している 1 つまたは複数のアプリケーションをクリックし、[送信] をクリックする

送信された内容を確認するための E メールと、参照用のリクエスト番号が送信されます。このメールが迷惑メールフォルダに入らないよう、ご確認をお願いします。

リクエストは通常 24 時間以内に処理されます。

リクエストした各アプリケーションの承認メールが届き、アカウント設定を完了するための追加説明が表示されます。

注：承認メール受信後、アプリケーションの設定を完了するまでに、さらに時間がかかる場合があります。

カスタマーポータル認証情報を作成

コダックのゲストアカウントをまだお持ちでない場合は、アプリケーション承認メールに作成方法が記載されています。

1. Kodak カスタマーポータルのアプリケーション承認メールを開く
2. メールに記載されている、<https://login.microsoftonline.com/redeem?> で始まる固有の引き換えリンクをクリックし、マイクロソフトに移動する
3. パスワードを入力する
4. 表示名を入力する
5. [次へ] をクリックする
6. 指示に従って、認証コードを探して入力する
7. [終了] をクリックする
8. プロンプトが表示されたら、[許可] をクリックして、お客様のアカウントへのコダック AAD のアクセスを許可する

入力が完了すると、カスタマーポータルに移動します。

ユーザー情報の更新

プロフィール情報の変更

お客様は、ご自分のアカウントにログインして、住所や電話番号などのプロフィール情報を更新することができます。

1. customer.kodak.com のカスタマーポータルにログインする
2. メニューバーの右上にあるドロップダウンメニューから、「マイプロフィール」を選択する
3. [編集] をクリックする
4. いずれかの項目の値を変更する
5. [保存] をクリックする

メールアドレスの変更

メールアドレスは変更できません。新しいアカウントを作成する必要があります。

1. Web ブラウザーを使って、<https://customer.kodak.com/s/login/SelfRegister> にアクセスし、新しいメールアドレスを使用して新しいアカウントを作成する
2. カスタマーポータル管理者に連絡して、現在のアカウントをキャンセルする

アプリケーションの管理

ユーザーは、現在のアプリケーションを表示し、新しいアプリケーションをリクエストし、リクエスト済みのアプリケーションを表示・取り消しし、取り消されたアプリケーションリクエストを表示することにより、自分がアクセスできるアプリケーションを管理することができます。

1. customer.kodak.com のカスタマーポータルにログインする
2. メニューバーの右上にあるドロップダウンメニューから、「アプリケーションの管理」を選択する

現在のアプリケーションの表示/削除

1. [アプリケーション] タブをクリックする
2. 現在使用しているアプリケーションの一覧を表示する
3. 削除するアプリケーションをクリックする
4. [アプリケーションの削除] ボタンをクリックする

新規アプリケーションのリクエスト

1. [利用可能なアプリケーション] タブをクリックする
2. リクエスト可能なアプリケーションの一覧を表示する
3. リクエストしたいアプリケーションをクリックする
4. [アプリケーションをリクエスト] ボタンをクリックする

リクエストは通常 24 時間以内に処理されます。

リクエストした各アプリケーションに対して、追加の指示を含む承認メールが送信されます。

注：承認メール受信後、アプリケーションの設定を完了するまでに、さらに時間がかかる場合があります。

リクエストされたアプリケーションの表示/取り消し

1. [リクエストされたアプリケーション] タブをクリックする
2. リクエストしたアプリケーションの詳細を表示する
3. リクエストを取り消したいアプリケーションをクリックする
4. [リクエストの取り消し] をクリックする

取り消されたアプリケーションリクエストの表示

1. [取り消されたリクエスト] タブをクリックする
2. 取り消したリクエストの詳細を表示する