

Descrizione dei Piano di assistenza per il flusso di lavoro unificato

| PIANO DI ASSISTENZA | PREMIER | PLUS* | REMOTE |
|--|---|---|---|
| APPLICAZIONE DEL PRODOTTO | PRODOTTI PER FLUSSO DI LAVORO | PRODOTTI PER FLUSSO DI LAVORO | PRODOTTI PER FLUSSO DI LAVORO |
| ASSISTENZA ON LINE (PARTNERPLACE.KODAK.COM) | INCLUSO | INCLUSO | INCLUSI |
| ASSISTENZA TELEFONICA | INCLUSO | INCLUSO | INCLUSI |
| Tempo prestabilito di risposta | In linea/Telefono: 1 ora | In linea: 2 ore/Telefono: 4 ore | In linea: 2 ore/Telefono: 4 ore |
| Periodo di manutenzione principale (PPM) | 08:00-19:00 lun-ven (escl. festivi) | 08:00-19:00 lun-ven (escl. festivi) | 08:00-19:00 lun-ven (escl. festivi) |
| ASSISTENZA IN LOCO | INCLUSO | SCONTO SU PREZZO DI LISTINO | ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO |
| Tempo prestabilito di risposta | IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO | IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO | IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO |
| Periodo di manutenzione principale (PPM) | 08:00-17:00 lun-ven (escl. festivi) | 08:00-17:00 lun-ven (escl. festivi) | 08:00-17:00 lun-ven (escl. festivi) |
| Costo di trasferta nell'ambito di PPM | INCLUSO | SCONTO SU PREZZO DI LISTINO | ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO |
| Costo manodopera nell'ambito di PPM | INCLUSO | SCONTO SU PREZZO DI LISTINO | ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO |
| ISPEZIONE PROATTIVA DEL SISTEMA | INCLUSO | ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO | ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO |
| COMPONENTI PER RIPARAZIONE APPARECCHIATURE | INCLUSO | INCLUSI | ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO |
| AGGIORNAMENTI SOFTWARE/UPGRADE (solo applicazioni del venditore)** | INCLUSI | INCLUSI | TARIFFA PREFERITA |
| AGGIORNAMENTI SOFTWARE/UPDATE E PATCH (solo applicazioni del venditore) | INCLUSI | INCLUSI | INCLUSI |
| ASSISTENZA TELEFONICA OPZIONALE | Maggiorazione assistenza a distanza 24x7 | Maggiorazione assistenza a distanza 24x7 | Maggiorazione assistenza a distanza 24x7 |

*Applicabile a tutti i Programmi di abbonamento, compresi i Piani di assistenza in Abbonamento precedentemente denominati "Professional Subscription".

** La manodopera di Kodak per l'esecuzione degli Aggiornamenti del Software/Upgrade non è inclusa, se non diversamente specificato nel Contratto.