

## Descrizioni del piano di assistenza per il flusso di lavoro unificato

<b>PIANO DI ASSISTENZA</b>	<b>AVANZATO</b>	<b>PLUS*</b>	<b>A DISTANZA</b>
<b>APPLICAZIONE DEL PRODOTTO</b>	<b>PRODOTTI PER FLUSSO DI LAVORO</b>	<b>PRODOTTI PER FLUSSO DI LAVORO</b>	<b>PRODOTTI PER FLUSSO DI LAVORO</b>
ASSISTENZA ON LINE (PARTNERPLACE.KODAK.COM)	INCLUSO	INCLUSO	INCLUSI
ASSISTENZA TELEFONICA	INCLUSO	INCLUSO	INCLUSI
Tempo prestabilito di risposta	In linea/Telefono: 1 ora	In linea: 2 ore/Telefono: 4 ore	In linea: 2 ore/Telefono: 4 ore
Periodo di manutenzione principale (PPM)	08:00-19:00 lun-ven (escl. festivi)	08:00-19:00 lun-ven (escl. festivi)	08:00-19:00 lun-ven (escl. festivi)
ASSISTENZA IN LOCO	INCLUSO	SCONTO SU PREZZO DI LISTINO	ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO
Tempo prestabilito di risposta	IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO	IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO	IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO
Periodo di manutenzione principale (PPM)	08:00-17:00 lun-ven (escl. festivi)	08:00-17:00 lun-ven (escl. festivi)	08:00-17:00 lun-ven (escl. festivi)
Costo di trasferta nell'ambito di PPM	INCLUSO	SCONTO SU PREZZO DI LISTINO	ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO
Costo manodopera nell'ambito di PPM	INCLUSO	SCONTO SU PREZZO DI LISTINO	ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO
ISPEZIONE PROATTIVA DEL SISTEMA	INCLUSO	ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO	ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO
COMPONENTI PER RIPARAZIONE APPARECCHIATURE	INCLUSO	INCLUSI	ORDINE DI ACQUISTO NECESSARIO
AGGIORNAMENTI SOFTWARE (solo applicazioni del venditore) upgrade	INCLUSI	INCLUSI	TARIFFA PREFERITA
AGGIORNAMENTI SOFTWARE E PATCH (solo applicazioni del venditore) update	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI
ASSISTENZA TELEFONICA OPZIONALE	Maggiorazione assistenza a distanza 24x7	Maggiorazione assistenza a distanza 24x7	Maggiorazione assistenza a distanza 24x7

\*Applicabile a tutti i Programmi di abbonamento, compresi i Piani di assistenza in Abbonamento precedentemente denominati "Professional Subscription".