

## Descripción del Plan de asistencia de flujo de trabajo unificado

<b>PLAN DE ASISTENCIA PRODUCTOS APLICABLES</b>	<b>PREMIER PRODUCTOS DE FLUJO DE TRABAJO</b>	<b>PLUS* PRODUCTOS DE FLUJO DE TRABAJO</b>	<b>REMOTO PRODUCTOS DE FLUJO DE TRABAJO</b>
<b>ASISTENCIA EN LÍNEA (PARTNERPLACE.KODAK.COM)</b>	INCLUIDA	INCLUIDA	INCLUIDA
<b>ASISTENCIA TELEFÓNICA</b>	INCLUIDA	INCLUIDA	INCLUIDA
Objetivo de respuesta	En línea/Por teléfono: 1 hora	En línea: 2 horas/Por teléfono: 4 horas	En línea: 2 horas/Por teléfono: 4 horas
Periodo principal de mantenimiento (PPM)	08:00-19:00 de lunes a viernes (excepto festivos)	08:00-19:00 de lunes a viernes (excepto festivos)	08:00-19:00 de lunes a viernes (excepto festivos)
<b>ASISTENCIA IN SITU</b>	INCLUIDA	TARIFA DE PREFERENCIA	SE REQUIERE PEDIDO DE COMPRA
Objetivo de respuesta	SIGUIENTE DÍA HÁBIL	SIGUIENTE DÍA HÁBIL	SIGUIENTE DÍA HÁBIL
Periodo principal de mantenimiento (PPM)	08:00-17:00 de lunes a viernes (excepto festivos)	08:00-17:00 de lunes a viernes (excepto festivos)	08:00-17:00 de lunes a viernes (excepto festivos)
Gastos de desplazamiento con PPM	INCLUIDOS	TARIFA DE PREFERENCIA	SE REQUIERE PEDIDO DE COMPRA
Gastos de mano de obra con PPM	INCLUIDOS	TARIFA DE PREFERENCIA	SE REQUIERE PEDIDO DE COMPRA
<b>AUDITORÍA DEL SISTEMA PROACTIVA</b>	INCLUIDA	SE REQUIERE PEDIDO DE COMPRA	SE REQUIERE PEDIDO DE COMPRA
<b>PIEZAS DE REPARACIÓN DEL EQUIPO</b>	INCLUIDAS	INCLUIDAS	SE REQUIERE PEDIDO DE COMPRA
<b>MEJORAS DE SOFTWARE (solo aplicaciones del vendedor)**</b>	INCLUIDAS	INCLUIDAS	TARIFA DE PREFERENCIA
<b>ACTUALIZACIONES Y REVISIONES DE SOFTWARE (solo aplicaciones del vendedor)</b>	INCLUIDAS	INCLUIDAS	INCLUIDAS
<b>COBERTURA DE ASISTENCIA TELEFÓNICA OPCIONAL</b>	Incremento remoto 24 x 7	Incremento remoto 24 x 7	Incremento remoto 24 x 7

\*Aplicable a todas las Suscripciones, incluidos los Planes de asistencia de Suscripciones, conocidos anteriormente como *Professional Subscription*.

\*\*La mano de obra de Kodak para realizar las Mejoras de Software no está incluida, a menos que se especifique lo contrario en el Contrato.