

## Beschrijvingen Supportplan Unified Workflow

<b>SUPPORTPLAN</b>	<b>ADVANCE</b>	<b>PLUS*</b>	<b>REMOTE</b>
<b>PRODUCTTOEPASSING</b>	<b>WORKFLOW-PRODUCTEN</b>	<b>WORKFLOW-PRODUCTEN</b>	<b>WORKFLOW-PRODUCTEN</b>
<b>ONLINE SUPPORT (PARTNERPLACE.KODAK.COM)</b>	INBEGREPEN	INBEGREPEN	INBEGREPEN
<b>TELEFONISCHE SUPPORT</b>	INBEGREPEN	INBEGREPEN	INBEGREPEN
Responsdoel	Online/telefoon: 1 uur	Online: 2 uur/telefoon: 4 uur	Online: 2 uur/telefoon: 4 uur
Hoofdperiode voor onderhoud (Principal Period of Maintenance of PPM)	08:00-19:00 ma-vrij (excl. feestdagen)	08:00-19:00 ma-vrij (excl. feestdagen)	08:00-19:00 ma-vrij (excl. feestdagen)
<b>SUPPORT OP LOCATIE</b>	INBEGREPEN	VOORKEURSTARIEF	PO VEREIST
Responsdoel	VOLGENDE WERKDAG	VOLGENDE WERKDAG	VOLGENDE WERKDAG
Hoofdperiode voor onderhoud (Principal Period of Maintenance of PPM)	08:00-17:00 ma-vrij (excl. feestdagen)	08:00-17:00 ma-vrij (excl. feestdagen)	08:00-17:00 ma-vrij (excl. feestdagen)
Voorrijkosten binnen PPM	INBEGREPEN	VOORKEURSTARIEF	PO VEREIST
Arbeidskosten binnen PPM	INBEGREPEN	VOORKEURSTARIEF	PO VEREIST
<b>PROACTIEVE SYSTEEMAUDIT</b>	INBEGREPEN	PO VEREIST	PO VEREIST
<b>ONDERDELEN APPARATUURREPARATIE</b>	INBEGREPEN	INBEGREPEN	PO VEREIST
<b>SOFTWARE-UPGRADES (alleen voor verkopersapplicaties)</b>	INBEGREPEN	INBEGREPEN	VOORKEURSTARIEF
<b>SOFTWARE-UPDATES en -PATCHES (alleen voor verkopersapplicaties)</b>	INBEGREPEN	INBEGREPEN	INBEGREPEN
<b>OPTIONELE DEKKING TELEFONISCHE SUPPORT</b>	24X7 Support op afstand	24X7 Support op afstand	24X7 Support op afstand

\*Van toepassing op alle Abonnementsprogramma, met inbegrip van Supportplan Abonnement die voorheen bekend stonden als Professional Subscription.