

Warunki firmy Kodak dotyczące sprzedaży

1 Definicje, interpretacje i konflikty

1.1 W przypadku terminów pisanych wielką literą w Umowie zastosowanie będą miały poniższe definicje, chyba że kontekst wymaga inaczej.

„Umowa” oznacza Umowę z Klientem dotyczącą Usług serwisowych (w tym załączniki, stosowne Załączniki, niniejsze Warunki firmy Kodak oraz dokumenty włączone poprzez odwołanie wchodzące w skład tej umowy) podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli firmy Kodak i Klienta.

„Stosowne przepisy prawa” oznaczają wszelkie przepisy obowiązujące w danym kraju lub na danym terytorium (z okresowymi zmianami), które dotyczą Produktów uwzględnionych w Umowie, w tym następujące przepisy: prawo konstytucyjne, prawo cywilne, prawo zwyczajowe, prawo międzynarodowe, przepisy uzupełniające, traktaty, statuty, dekrety, zarządzenia, kodeksy, nakazy, reguły, ordynacje i ordynacje wydane przez władze lokalne, miejskie, terytorialne, prowincji/województw, federalne, krajowe lub inne przepisy określone przez właściwe władze lub agencje rządowe, w tym instytucje zajmujące się ochroną zdrowia, bezpieczeństwem i środowiskiem.

„Certyfikowany technik konserwacji” i **„Certyfikowany operator”** to osoby posiadające aktualny certyfikat firmy Kodak potwierdzający ukończenie wszystkich wymaganych szkoleń certyfikacyjnych, na koszt Klienta.

„Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje określone jako poufne lub mające wyraźnie poufny charakter, w tym między innymi rysunki, projekty lub instrukcje dotyczące Produktów, wszelkie informacje dotyczące firmy Kodak lub Klienta: usług, działań, cen, planów lub zamiarów, danych serwisowych, wzorów zastrzeżonych, tajemnic handlowych, możliwości rynkowych i spraw firmy Kodak lub klientów Klienta oraz które są ujawnione (w pisemnej, ustnej lub innej formie, w tym zaobserwowanych podczas wizyt w siedzibie firmy) przez Stronę ujawniającą Stronie przyjmującej w bezpośredni lub pośredni sposób.

„Materiały eksploatacyjne” oznaczają — jeśli pozwala na to kontekst — Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego, Materiały eksploatacyjne do systemów druku atramentowego i Materiały eksploatacyjne do prepress.

„Dostawa” oznacza dostarczenie Materiałów na miejsce (DAP, Delivered At Place) i przygotowanie ich do rozładunku w Lokalu Klienta, zgodnie z regułami Incoterms® 2020.

„Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego” oznaczają materiały eksploatacyjne do cyfrowej elektrofotograficznej maszyny drukującej, w tym suche tonery, wywoływacze, elementy wymieniane przez operatora (ORC), inne produkty jednorazowego użytku i materiały konserwacyjne.

„Strona ujawniająca” oznacza Stronę ujawniającą Informacje poufne.

„Dzień wejścia w życie” oznacza wyszczególniony w Umowie dzień wejścia w życie lub — w przypadku braku daty — ostatni dzień podpisania Umowy przez obydwie Strony.

„Sprzęt” oznacza sprzęt objęty Planem serwisowym, jak określono w Umowie.

„Początkowy okres świadczenia usług serwisowych” ma znaczenie podane w punkcie 3.2 poniżej.

„Materiały eksploatacyjne do systemów druku atramentowego” lub **„Materiały eksploatacyjne IPS”** oznaczają płyny, filtry i lampy do systemów druku atramentowego firmy Kodak.

„Sprzęt wzajemnie zależny lub podobny” oznacza (i) sprzęt i oprogramowanie włączone w tę samą konfigurację procesów pracy wraz z innym Sprzętem znajdującym się w Lokalu lub (ii) oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie dostarczone przez firmę Kodak lub (iii) procesy pracy lub oprogramowanie powiązane ze sprzętem dostarczone przez firmę Kodak lub (iv) sprzęt lub oprogramowanie dostarczone przez firmę Kodak, które znajdują się w Lokalu, należą do tej samej lub powiązanej rodziny produktów i pełnią taką samą lub podobną funkcję z użyciem nośników lub materiałów eksploatacyjnych o takim samym lub podobnym formacie.

„Warunki firmy Kodak” oznaczają niniejsze Warunki firmy Kodak dotyczące sprzedaży.

„Części” oznaczają części zamienne używane w Sprzęcie inne niż Materiały eksploatacyjne.

„Strona” oznacza firmę Kodak lub Klienta. „Strony” oznaczają firmę Kodak i Klienta.

„Osoba” oznacza (a) korporację, spółkę osobową, spółkę joint venture, spółkę akcyjną, stowarzyszenie, trust, zarząd powierniczy, masę spadkową, organizację nieposiadającą osobowości prawnej lub inny podmiot biznesowy, (b) instytucję lub agencję rządową wraz z jej poszczególnymi wydziałami lub podwydziałami lub (c) jakąkolwiek osobę.

„Materiały eksploatacyjne do prepress” oznaczają nośniki (w tym folię, papier, płyty, tkaniny, tworzywa sztuczne, nośniki cyfrowe, nośniki transferowe, nośniki do wydruków próbnych i inne podłoża do nadruku), tonery, chemikalia, filtry, lampy i wywoływacze.

„Główce drukujące” oznaczają główce drukujące, moduły wtryskujące i/lub główce liniowe w zależności od rodzaju sprzętu.

„Produkty” oznaczają — jeśli pozwala na to kontekst — Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego, Sprzęt, Główce drukujące, Oprogramowanie i Części.

„Strona przyjmująca” oznacza Stronę przyjmującą Informacje poufne.

„Załącznik” oznacza Załącznik oraz wszelkie inne załączniki do niniejszej Umowy.

„Opłata serwisowa” to opłata wnoszona systematycznie przez Klienta na rzecz firmy Kodak jako należność za Usługi serwisowe zgodnie z Umową oraz dokumentem Załącznik — Usługi serwisowe.

„Lokal” oznacza lokal Klienta, w którym Sprzęt i/lub Oprogramowanie są instalowane przez firmę Kodak lub — jeśli nie są instalowane przez firmę Kodak — lokal, do którego Sprzęt i/lub Oprogramowanie dostarcza firma Kodak, lub — jeśli nie są dostarczane przez firmę Kodak — pierwotne umiejscowienie Sprzętu i/lub Oprogramowania.

„Aktualizacja Oprogramowania” oznacza wydanie Oprogramowania w formie kodu wynikowego lub oprogramowania sprzętowego (firmware), zawierającego mniejsze poprawki, ulepszenia i modyfikacje Oprogramowania lub Sprzętu. Wersje oprogramowania firmy Kodak wydawane jako aktualizacje będą oznaczane ciągiem A.B.x, gdzie x oznacza wersję Aktualizacji oprogramowania.

„Ulepszenie Oprogramowania” oznacza wydanie Oprogramowania w formie kodu wynikowego lub oprogramowania sprzętowego (firmware), zawierającego nowe funkcje oraz ulepszenia funkcji Oprogramowania lub Sprzętu. Wersje oprogramowania firmy Kodak wydawane w ramach Ulepszenia Oprogramowania będą oznaczane ciągiem A.B.x. gdzie A i B oznaczają wersję Ulepszenia Oprogramowania.

„**Oprogramowanie**” oznacza (a) oprogramowanie dostarczone ze Sprzętem, (b) oprogramowanie stron trzecich będące częścią oprogramowania Kodak lub Sprzętu, (c) wszelkie oprogramowanie wymienione w Umowie, (d) wszelkie Aktualizacje i Ulepszenia Oprogramowania dostarczane Klientowi przez firmę Kodak według swojego uznania oraz (e) wszystkie materiały dla użytkownika oraz pozostałą dokumentację.

„**Materiały**” oznaczają — jeśli pozwala na to kontekst — Części i Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego.

„**Data rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej**” oznacza datę rozpoczęcia świadczenia Usług serwisowych przez firmę Kodak zgodnie z dokumentem Załącznik — Usługi serwisowe.

„**Plan serwisowy**” oznacza ofertę usługi, która stanowi określony poziom świadczeń serwisowych wykupiony przez Klienta zgodnie ze szczegółowym zestawieniem w Umowie.

„**Usługi serwisowe**” oznacza usługi serwisowe i konserwacyjne dla Sprzętu i Oprogramowania opisane w dokumencie Załącznik — Usługi serwisowe.

„**Podatek VAT**” oznacza podatek od wartości dodanej, naliczany zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa oraz inne stosowne podatki i opłaty lub podobne opłaty, które są naliczane zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa, obowiązującymi w chwili realizacji opodatkowanej dostawy.

„**Opłaty zależne od ilości**” oznaczają opłaty za użycie i/lub liczbę wydrukowanych stron (np. opłaty jednostkowe, plan uwzględniający toner i użycie nadwyżkowe).

1.2 Nagłówki w niniejszej Umowie umieszczono w celu ułatwienia jej czytania i nie mają one wpływu na interpretację postanowień tej Umowy.

1.3 Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie.

1.4 Odniesienie do formy pisemnej obejmuje faksy i wiadomości e-mail.

1.5 Wszelkie frazy poprzedzone terminami **w tym, między innymi, w szczególności** lub podobnymi wyrażeniami pełnią rolę poglądową i nie powinny ograniczać sensu słów poprzedzających te terminy.

2 Umowa.

2.1 Na podstawie warunków Umowy firma Kodak zgadza się, aby świadczyć Usługi serwisowe zgodnie z Planami serwisowymi opisanymi w Załącznikach do niniejszej Umowy, na warunkach wymienionych w Umowie.

2.2 Wszystkie zamówienia zakupu złożone przez Klienta będą wiążące dopiero wtedy, gdy zostaną przyjęte przez firmę Kodak w zakresie, w jakim firma Kodak uzna to za celowe, pod warunkiem że będą wyraźnie odnosić się do tej Umowy oraz będą jej podlegać.

2.3 Treść Umowy obejmuje całość uzgodnień między Stronami i unieważnia wszelkie wcześniejsze warunki współpracy między firmą Kodak a Klientem w odniesieniu do poruszanej tematyki. Żadne inne warunki, pisemne lub ustne (w tym między innymi warunki domniemane przez Klienta na podstawie zamówień zakupu, potwierdzeń lub innych dokumentów wystawionych przez Klienta) nie stanowią części Umowy.

2.4 Klient powinien zapewnić, że wszelkie przekazane przez firmę Kodak informacje dotyczące bezpieczeństwa użytkowania Sprzętu lub Usług serwisowych zostaną przekazane pracownikom, podwykonawcom i przedstawicielom Klienta lub użytkownikom Sprzętu. Klient nie powinien modyfikować, maskować ani usuwać ze Sprzętu żadnych informacji dotyczących bezpieczeństwa.

3 Okres trwania i rozwiązanie Umowy.

3.1 Umowa staje się skuteczna w Dniu wejścia w życie i obowiązuje do końca Okresu świadczenia usług serwisowych zgodnie z definicją w punkcie 3.2, o ile nie zostanie wcześniej rozwiązana zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

3.2 Czas trwania wsparcia początkowego w ramach świadczenia Usług serwisowych (oraz wszelkich wynikających z nich Planów serwisowych) będzie obowiązywał przez okres początkowy rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej określonym w dokumencie Załącznik — Usługi serwisowe i kończący się po 12 miesiącach od Dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej („**Początkowy okres świadczenia usług serwisowych**”). Następnie Usługi serwisowe będą automatycznie wznawiane na okres następnych 12 miesięcy w cenie Opłaty serwisowej określonej w dokumencie Załącznik — Usługi serwisowe z zastrzeżeniem wzrostów cen (zob. punkt 4.2), o ile którakolwiek ze Stron nie dostarczy drugiej Stronie pisemnego wypowiedzenia, przy czym każda ze Stron może wypowiedzieć Usługi serwisowe w każdym czasie od dnia następującego po Początkowym okresie świadczenia usług serwisowych, przekazując drugiej Stronie pisemne powiadomienie z 90-dniowym wyprzedzeniem. Początkowy okres świadczenia usług serwisowych wraz z ewentualnym przedłużeniem będzie określany jako „Okres świadczenia usług serwisowych”.

3.3 Firma Kodak może za pisemnym powiadomieniem Klienta rozwiązać Umowę, anulować Plan serwisowy bądź zawiesić świadczenie Usług serwisowych niezwłocznie w przypadku: a) gdy Klient nie uiszcza jakiegokolwiek opłaty należnej firmie Kodak bądź firmie finansującej Sprzęt i/lub Oprogramowanie w ciągu czternastu (14) dni od daty wymagalności; b) zaistnienia stanu zagrożenia niewypłacalnością Klienta, w tym wystąpienia zdarzenia skutkującego pogorszeniem sytuacji finansowej Klienta, z wyłączeniem postępowań na podstawie Prawa upadłościowego i/lub Prawa restrukturyzacyjnego; c) gdy Klient naruszył jakiegokolwiek istotne postanowienie Umowy i nie usunął rzeczowego naruszenia w ciągu 30 dni od pisemnego zawiadomienia informującego o wymogu usunięcia naruszenia; d) gdy Klient naruszył jakiegokolwiek nienaprawialne istotne postanowienie Umowy; i/lub e) w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek okoliczności podobnej bądź o zasadniczo podobnym wpływie na którykolwiek z powyższych punktów bądź kwestii zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa w dowolnej właściwej jurysdykcji oraz na procedury, okoliczności i wydarzenia, które są przedmiotem któregośkolwiek z tych punktów bądź kwestii. Rozwiązanie takie będzie bez uszczerbku dla nabytych praw Stron pod warunkiem, z zastrzeżeniem punktu 12.1, że firma Kodak może bez ponoszenia odpowiedzialności anulować wszelkie niezrealizowane zamówienia oraz pod warunkiem, że firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z rozwiązania Umowy bądź odszkodowania wynikające z dowolnej przyczyny.

4 Cena i płatność.

4.1 Opłata serwisowa wnoszona przez Klienta jest określona w Załącznikach, z zastrzeżeniem poniższych postanowień, i staje się wymagalna oraz podlegająca uiszczeniu w całości przez Klienta na rzecz firmy Kodak z góry w okresie, którego dotyczą odpowiednie Usługi serwisowe. Jeśli Opłata serwisowa obejmuje Opłaty zależne od ilości, opłaty te są naliczane z dołu i stają się wymagalne oraz podlegające uiszczeniu w całości przez Klienta na rzecz firmy Kodak w terminie określonym na fakturze. Opłaty za Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego dostarczane w ramach planu rabatów natychmiastowych są naliczane w momencie wysyłki i podlegają uiszczeniu w całości przez Klienta w terminie określonym na fakturze.

4.2 Zmiany cen. Ceny Usług serwisowych (w tym wszelkie Opłaty zależne od ilości) mogą ulec zmianie w dowolnym momencie po Początkowym okresie świadczenia usług serwisowych, pod warunkiem że firma Kodak przekaże Klientowi pisemne

powiadomienie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem w sposób opisany w niniejszym punkcie 4.2. – przy czym zmiana ceny nie stanowi zmiany Umowy nie wymaga podpisania aneksu przez Strony. Firma Kodak może przekazać takie powiadomienie za pośrednictwem poczty e-mail lub przez uwzględnienie wzrostu ceny na fakturze. O ile Klient nie zakwestionuje takiej zmiany cen za pośrednictwem pisemnego powiadomienia firmy Kodak w ciągu pięciu (5) dni od otrzymania faktury, zostanie uznane, że Klient akceptuje wzrost cen. Jeśli Materiały lub inne produkty są dostarczane po cenach katalogowych lub po cenach katalogowych ze zniżką, Klient przyjmuje do wiadomości, że ceny katalogowe mogą ulec zmianie bez powiadomienia – przy czym zmiana ceny nie stanowi zmiany Umowy nie wymaga podpisania aneksu przez Strony. Jeśli Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego są dostarczane zgodnie z niniejszymi warunkami, firma Kodak może, według własnego uznania, w dowolnym momencie skorygować ceny Materiałów eksploatacyjnych do druku cyfrowego, zmienić Opłaty zależne od ilości i/lub nałożyć uzasadnioną dopłatę w celu pokrycia zmian kosztów surowców, kosztów transportu i/lub innych kosztów produkcji i logistyki. Zmiany ceny i opłat, i/lub nałożenie dopłaty nie stanowią zmiany Umowy nie wymagają podpisania aneksu przez Strony.

4.3 Dodatkowe koszty. Firma Kodak zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta w ramach Planu serwisowego dodatkowymi kosztami, zgodnie z poniższym:

- I. Sprzęt i Oprogramowanie. Wszelkie koszty poniesione przez firmę Kodak w związku z (1) zmianami konfiguracji Sprzętu i/lub Oprogramowania przez Klienta, lub (2) odroczeniem dostawy lub instalacji Sprzętu lub Oprogramowania;
- II. Usługi serwisowe. Wszelkie koszty poniesione przez firmę Kodak, włączając opłaty za pracę według stawki godzinowej, części, dodatkowe obciążenia strefowe (jeśli dotyczy) oraz uzasadnione koszty (dojazd, nocleg, posiłki i związane z nimi koszty, włączając opłaty telekomunikacyjne), w związku ze świadczeniem Usług serwisowych w wyniku któregoś z poniższych powodów:
 - a) Sprzęt i Oprogramowanie były naprawiane, modyfikowane, zostały do nich dodane nowe funkcje lub były konserwowane lub zmieniane przez pracowników innych niż pracowników firmy Kodak, Certyfikowanego technika konserwacji lub Certyfikowanego operatora,
 - b) Sprzęt uległ uszkodzeniu w wyniku zaniedbania, nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania przez pracowników innych niż pracowników firmy Kodak lub ich przedstawicieli albo został uszkodzony lub zagubiony w wyniku nieprawidłowego użycia, przeniesienia w nowe miejsce, transportu, działania urządzeń klimatyzacyjnych, urządzeń regulujących wilgotność, wyładowania elektrostatycznego, zewnętrznego pola elektrycznego lub z powodów zewnętrznych, włączając wypadek, uszkodzenie zasilania elektrycznego, udar elektryczny, katastrofę, pożar, powódź, wodę, wiatr i wyładowania atmosferyczne,
 - c) Klient eksploatował Sprzęt przy użyciu (i) sprzętu lub oprogramowania niezatwierdzonego lub nie posiadającego licencji przyznanej przez firmę Kodak, (ii) wersji oprogramowania niebędącej najnowszą wersją Ulepszenia Oprogramowania lub niezawierającej najnowszej Aktualizacji Oprogramowania lub (iii) materiałów eksploatacyjnych niedopuszczonych przez firmę Kodak do użycia ze Sprzętem,
 - d) Usługi serwisowe świadczone są poza godzinami określonymi w Planie serwisowym,
 - e) Świadczone są Usługi serwisowe w ramach awaryjnego wezwania weekendowego,
 - f) Klient nie zainstalował modemu lub połączenia VPN zgodnie z wymaganiami firmy Kodak,
 - g) Firma Kodak zainstalowała sprzęt przeznaczony do instalacji własnej na żądanie Klienta lub
 - h) Wymienione Materiały nie zostały zwrócone zgodnie z wytycznymi firmy Kodak.

4.4 O ile w Umowie nie określono inaczej i jeśli ma to zastosowanie, ceny Materiałów nie obejmują następujących kosztów, które pokrywa Klient: i) rozładunek; ii) wysyłka i obsługa (niezależnie od wszelkich odmiennych zapisów w stosownych regulach Incoterms); iii) eksportowe lub importowe należności celne albo inne opłaty celne, jeśli mają zastosowanie oraz iv) przechowywanie.

4.5 Płatność za Usługi serwisowe i — jeśli ma to zastosowanie — Materiały będzie dokonywana zgodnie z właściwymi warunkami płatności określonymi w Załącznikach, a w razie braku określonych warunków płatności — w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Wszelkich płatności za Usługi serwisowe i Materiały należy dokonywać na rzecz firmy Kodak zgodnie z warunkami określonymi na fakturze, w tym walucie podanej na fakturze. Płatności nie mogą być dokonywane w walucie innej niż podana na fakturze. O ile firma Kodak nie postanowi inaczej, płatności należy dokonywać przelewem elektronicznym.

4.6 Do czasu ustanowienia rachunku kredytowego tj. kredytu kupieckiego wskazujący górny limit należności do zapłaty – nie stanowiący pożyczki ani kredytu w rozumieniu właściwych przepisów - wszystkie transakcje z nowymi Klientami dokonywane są w gotówce (Kodak nie udziela kredytu kupieckiego) w związku ze składanym zamówieniem, o ile Strony nie uzgodnią inaczej. Przyznanie wszelkich narzędzi kredytowych jest uzależnione od otrzymania przez firmę Kodak płatności w dniu lub przed dniem określonym na fakturze wystawionej przez firmę Kodak, zaś Kodak może wycofać narzędzia kredytowe niezwłocznie, jeśli płatność nie zostanie dokonana w dniu lub przed dniem wymagalności płatności, w którym to przypadku płatność wszystkich zaległych kwot stanie się wymagalna i podlegająca uiszczeniu.

4.7 O ile w Umowie wyraźnie nie określono inaczej, wszystkie ceny i opłaty nie zawierają podatku VAT, który należy opłacić dodatkowo według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

4.8 Termin płatności należnych kwot przez Klienta na rzecz firmy Kodak na podstawie niniejszej Umowy jest istotnym postanowieniem Umowy. Kodak może zaliczyć otrzymane płatności, które nie odnoszą się do żadnej konkretnej faktury, na poczet zaległych faktur.

4.9 W przypadku niedokonania przez Klienta płatności jakiegokolwiek kwoty w terminie, Klient natychmiast znajduje się w sytuacji niedotrzymania zobowiązań, a Kodak może, bez uszczerbku dla innych swoich praw oraz bez konieczności powiadomienia, anulować zamówienie na Produkty, opóźnić wysyłkę Produktów, zawiesić świadczenie Usług serwisowych, zmienić warunki płatności, z powrotem przejąć Produkty, rozwiązać Umowę i automatycznie, bez konieczności uprzedniego formalnego powiadomienia, nałożyć odsetki ustawowe w transakcjach handlowych od zaległych kwot naliczane od daty wymagalności płatności do dnia otrzymania faktycznej płatności.. Wszelkie inne kwoty pozostające do spłaty przez Klienta na rzecz firmy Kodak stają się również wymagalne i podlegające uiszczeniu.

5 Dostawa Materiałów

5.1 Firma Kodak dołoży zasadnych starań, aby dostarczyć Materiały w terminach określonych przez firmę Kodak. Czasy dostawy są jedynie szacunkowe, a firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji Dostawy w deklarowanym czasie.

5.2 W przypadku opóźnień spowodowanych Siłą wyższą (zgodnie z opisem w punkcie 16.2) firma Kodak ma prawo do zawieszenia dostaw bez powiadomienia lub do anulowania zamówienia bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu.

5.3 Klient skontroluje Materiały niezwłocznie po Dostawie w celu upewnienia się, że są zgodne z Umową.

5.4 Niekompletne dostawy/brakujące Materiały w zamówieniach należy zgłaszać na piśmie do firmy Kodak w ciągu 24 godzin od Dostawy Materiałów zgodnie z punktami 5.4(i) i 5.4(ii):

- (i) Dostawy w pojedynczych kartonach — do każdej Dostawy dołączony jest list przewozowy. Klient lub jego przedstawiciel powinien podpisać się pełnym imieniem i nazwiskiem na liście przewozowym potwierdzającym odbiór zamówienia. Wszelkie niedobory w ilościach kartonów lub uszkodzenia kartonów należy wyraźnie odnotować na liście przewozowym przed zakończeniem Dostawy. Reklamacje dotyczące niedoborów lub uszkodzeń, które nie zostaną odnotowane na liście przewozowym, nie będą akceptowane.
- (ii) Duże Dostawy (zapakowane w folię termokurczliwą) — do każdej Dostawy dołączony jest list przewozowy. Klient lub jego przedstawiciel powinien podpisać się pełnym imieniem i nazwiskiem na liście przewozowym potwierdzającym odbiór zamówienia. Wszelkie niedobory w ilościach palet lub oczywiste uszkodzenia należy wyraźnie odnotować na liście przewozowym przed zakończeniem Dostawy. W miarę możliwości Klient powinien przeliczyć liczbę kartonów i zanotować wszelkie niedobory na liście przewozowym przed zakończeniem Dostawy.

6 Reklamacje — zwroty Materiałów

6.1 W ciągu 7 dni od przyjęcia Dostawy Materiałów klient powinien powiadomić w formie pisemnej biuro obsługi klienta firmy Kodak o wszelkich niedoborach w kartonach lub o wszelkich zauważonych wadach, które nie były widoczne podczas kontroli w dniu przyjęcia Dostawy.

6.2 Klient powinien powiadomić w formie pisemnej firmę Kodak o wszelkich wadach Materiałów niezauważonych w dniu przyjęcia Dostawy w ciągu 2 dni od wykrycia przez Klienta takich wad.

6.3 Do reklamacji jakościowych związanych z Materiałami należy dołączyć próbkę Materiałów przedstawiającą zgłaszaną wadę wraz z odniesieniami umożliwiającymi identyfikację.

6.4 Jeśli firma Kodak uzna, że Materiały zostały uszkodzone lub były wadliwe przed dniem ich przyjęcia przez Klienta, firma Kodak naprawi je lub wymieni bezpłatnie lub — według własnego uznania — pomniejszy należność Klienta o cenę tych Materiałów. Zgodnie z punktem 6.5, wszelkie Materiały wymienione lub odliczone od należności powinny zostać zwrócone do firmy Kodak. W przypadku gdy firma Kodak pozwoli Klientowi zatrzymać takie Materiały, suma odliczenia zostanie pomniejszona o wartość odzysku lub złomowania takich Materiałów.

6.5 Materiały mogą zostać zwrócone wyłącznie za wcześniejszą zgodą firmy Kodak, gdy firma Kodak zorganizuje ich odbiór oraz wystawi dokument odbioru. W przeciwnym razie firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub uszkodzenia Materiałów. Kierowcy lub firmy przewozowe świadczące usługi na rzecz firmy Kodak nie są upoważnieni do odbioru Materiałów do zwrotu bez pisemnego upoważnienia firmy Kodak.

7 Ryzyko i prawo własności.

7.1 Ryzyko utraty lub zniszczenia Materiałów przechodzi z firmy Kodak na Klienta zgodnie z zasadami określonymi we właściwych regułach Incoterms.

7.2 Prawo własności Materiałów przechodzi z firmy Kodak na Klienta w momencie dokonania płatności wszystkich kwot należnych firmie Kodak, bez względu na ich rodzaj. Do czasu przeniesienia prawa własności z firmy Kodak na Klienta Klient nie ma prawa bez zgody firmy Kodak sprzedać lub przekazać Materiałów stronie trzeciej, zastawić ich, naliczyć opłaty ani udzielić stronie trzeciej zabezpieczenia na Materiały. Jeśli Klient nabydzie Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego na mocy niniejszego dokumentu, Klient zgadza się przechowywać Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego oddzielnie od własnych materiałów. Klient wyraźnie oznaczy Materiały jako własność firmy Kodak oraz poinformuje wynajmujących swój lokal, że Materiały te są własnością firmy Kodak. Klient zobowiązuje się przechowywać Materiały w odpowiednich warunkach i utrzymywać ubezpieczenie Materiałów z tytułu wszystkich ryzyk utraty lub zniszczenia oraz na żądanie dostarczy firmie Kodak dowód takiego ubezpieczenia.

8 Dodawanie i usuwanie Sprzętu oraz Oprogramowania.

8.1 Dodawanie. W przypadku, gdy Klient posiada Sprzęt lub Oprogramowanie podlegające pod Plan serwisowy i Klient nabydzie dodatkowy sprzęt lub oprogramowanie, za dodatkową opłatą taki sprzęt i oprogramowanie zostaną automatycznie objęte odpowiednim Planem serwisowym z chwilą zakończenia mającego zastosowanie okresu gwarancyjnego dla danego sprzętu lub oprogramowania, o ile Klient nie zrezygnuje z tego, powiadamiając stosownie firmę Kodak na co najmniej 30 dni przed wygaśnięciem gwarancji. W takich przypadkach zakończenie okresu gwarancyjnego będzie traktowane jako Data rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej.

8.2 Nowy plan serwisowy. Z zastrzeżeniem postanowień z punkcie 10.1 w przypadku, gdy Klient posiada Sprzęt lub Oprogramowanie nieobjęte Planem serwisowym i nie są one objęte gwarancją lub Klient nabywa używany Sprzęt albo Oprogramowanie od strony trzeciej i Klient chce zakupić Plan serwisowy dla tego Sprzętu lub Oprogramowania, Klient ma taką możliwość pod warunkiem przeprowadzenia inspekcji i zatwierdzenia przez firmę Kodak. Klient na własny koszt musi przedsięwziąć wszelkie czynności zaradcze wymagane przez firmę Kodak, w tym (ale nie wyłącznie) w przypadku nabycia Sprzętu i Oprogramowania od strony trzeciej, poniesienia opłat za refabrykację, certyfikowanie i opłat licencyjnych przed włączeniem tego Sprzętu lub Oprogramowania do Planu serwisowego.

8.3 Usuwanie.

8.3.1 Po upływie Początkowego okresu świadczenia usług serwisowych Klient może usunąć Sprzęt lub Oprogramowanie z Planu serwisowego pod warunkiem pisemnego powiadomienia firmy Kodak. Usunięcie nastąpi po upływie 90 dni liczonych od końca miesiąca, w którym firma Kodak otrzymała powiadomienie i wtedy nastąpi odpowiednie dostosowanie Opłaty serwisowej. Jeżeli Oprogramowanie podlega Planowi serwisowemu, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu kosztów ani nadpłaconych opłat. Niezależnie od powyższego, w razie sfinansowania przez Klienta opłaconego z góry Planu serwisowego za pośrednictwem podmiotu finansującego Klient musi uzyskać zgodę podmiotu finansującego przed usunięciem produktu.

8.3.2 Firma Kodak może usunąć Sprzęt lub Oprogramowanie z Planu serwisowego pod warunkiem pisemnego powiadomienia Klienta. Usunięcie nastąpi po upływie dziewięćdziesięciu (90) dni liczonych od końca miesiąca, w którym Klient otrzymał powiadomienie i wtedy nastąpi odpowiednie dostosowanie Opłaty serwisowej.

8.4 Anulowanie. Jeśli Klient dokonuje anulowania Planu serwisowego, a następnie pragnie dokonać jego przywrócenia, a jednocześnie upłynęło więcej niż 30 dni od anulowania Planu, firma Kodak musi przeprowadzić na koszt Klienta pełną kontrolę stanu technicznego systemu. Klient musi wdrożyć wszystkie zalecenia opracowane w wyniku kontroli systemu przed przywróceniem Planu serwisowego. Po anulowaniu planu usługi serwisowe mogą być świadczone po aktualnych stawkach czasowych i materiałowych firmy Kodak.

9 Usługi serwisowe — obowiązki Klienta.

9.1 Klient zobowiązany jest, na swój koszt, (i) przeprowadzać wszystkie rutynowe czynności konserwacyjne i dbać o stan techniczny Lokalu w sposób określony przez firmę Kodak lub stosowne przepisy prawa; (ii) niezwłocznie zainstalować i konserwować wszystkie Aktualizacje oprogramowania oraz zaopatrzyć się we wszelki niezbędny sprzęt lub oprogramowanie, które mogą być wymagane do przeprowadzenia lub wymagane w wyniku przeprowadzenia takiej instalacji i konserwacji; (iii) zapewnić niezbędny dostęp do Produktów w celu umożliwienia firmie Kodak świadczenia Usług serwisowych w normalnych godzinach pracy oraz (iv) zapewnić pomoc, informacje, usługi, Materiały eksploatacyjne i wyposażenie niezbędne firmie Kodak do świadczenia Usług serwisowych.

9.2 Klient niezwłocznie zwróci wymienione Części na żądanie firmy Kodak. Firma Kodak zorganizuje odbiór tych Części i zapłaci za wysyłkę zwrotną. Jeśli Klient nie umożliwi odbioru tych Części w ciągu 10 dni roboczych, firma Kodak obciąży Klienta opłatami według stawek obowiązujących w firmie Kodak.

10 Ograniczenia Usług serwisowych firmy Kodak i zawieszenie świadczenia usług

Usługi serwisowe wymienione w Umowie podlegają następującym ograniczeniom:

10.1 Sprzęt wzajemnie zależny lub podobny. Cały Sprzęt wzajemnie zależny lub podobny musi być objęty tymi samymi godzinami pomocy technicznej.

10.2 Pracownicy Klienta. Klient nie może zezwalać żadnemu ze swoich pracowników, podwykonawców lub innych Osób na przeprowadzenie czynności serwisowych lub konserwacyjnych dotyczących Sprzętu i/lub Oprogramowania w ramach Usług serwisowych firmy Kodak, chyba że pracownik przeprowadzający te czynności jest (i) Certyfikowanym technikiem konserwacji lub Certyfikowanym operatorem albo (ii) uzyskał stosowne instrukcje od firmy Kodak. Niezależnie od powyższego, Klient w żadnym wypadku nie zezwoli swoim pracownikom, wykonawcom i innym Osobom ani też przeszkolonym przez firmę Kodak Certyfikowanym technikom konserwacji ani Certyfikowanym operatorom przeprowadzania czynności konserwacyjnych i serwisowych na podzespołach laserowych Sprzętu.

10.3 Nieprawidłowe użycie Produktów, warunki środowiska. Firma Kodak nie jest odpowiedzialna za rozwiązywanie problemów związanych z (i) nieprawidłowym użyciem Sprzętu i/lub Oprogramowania objętego Usługami serwisowymi firmy Kodak, (ii) warunkami środowiska oraz (iv) obsługą lub użyciem Sprzętu w sposób mogący powodować przedwczesne zużycie lub uszkodzenie części składowych, które według uzasadnionej oceny firmy Kodak wykracza poza normalne zużycie Sprzętu.

10.4 Użycie Materiałów eksploatacyjnych. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za rozwiązywanie jakichkolwiek problemów spowodowanych działaniem lub eksploatacją Sprzętu wyposażonego w materiały eksploatacyjne niezatwierdzone przez firmę Kodak do użytku z tym Sprzętem lub zastosowaniem Materiałów eksploatacyjnych, do których Sprzęt nie został przeznaczony lub skonfigurowany.

10.5 Aktualizacje i Ulepszenia Oprogramowania. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek modernizację sprzętówę niezbędne w przypadku zainstalowania Aktualizacji i Ulepszeń Oprogramowania.

10.6 Przeniesienie Sprzętu. Cały sprzęt objęty Planem serwisowym przeniesiony w inne miejsce w Lokalu lub do innego Lokalu Klienta pozostaje objęty Usługami serwisowymi w ramach Planu serwisowego pod warunkiem, że (i) Klient z uzasadnionym wyprzedzeniem powiadomi pisemnie firmę Kodak o zamiarze przeniesienia Sprzętu oraz (ii) firma Kodak będzie miała możliwość nadzorowania i kontrolowania Sprzętu podczas demontażu, pakowania, rozpakowywania i ponownego montażu Sprzętu, w celu upewnienia się co do odpowiedniego stanu technicznego po przeniesieniu. Do obowiązków Klienta należy pokrycie wszystkich kosztów przeniesienia i kosztów powiązanych.

10.7 Ograniczenia Usług serwisowych. Usługi serwisowe nie obejmują: (i) rozwiązywania problemów związanych z konfiguracją Lokalu, w tym z konfiguracją sieci Klienta; (ii) administrowania serwerami lub systemem operacyjnym; (iii) obsługi technicznej Oprogramowania w wersji „beta” zainstalowanego na sprzęcie lub systemów operacyjnych nieobsługiwanych przez firmę Kodak; (iv) rozwiązywania błędów sieci niezwiązanych bezpośrednio z Oprogramowaniem; (v) instalacji, konfiguracji lub obsługi oprogramowania innego niż Oprogramowanie firmy Kodak; (vi) pomocy w zakresie instalacji i konserwacji oprogramowania antywirusowego ani (vii) obsługi zwirtualizowanych środowisk operacyjnych, systemów operacyjnych hostów lub platform sprzętowych niesprzedawanych przez firmę Kodak. Firma Kodak będzie świadczyć Usługi serwisowe w odniesieniu do: (a) najnowszej, publicznie dostępnej wersji Ulepszenia oprogramowania oraz (b) bezpośrednio poprzedzającej wersji ulepszenia w okresie dwunastu (12) miesięcy od daty publicznego udostępnienia najnowszej wersji Ulepszenia oprogramowania.

10.8 Zawieszenie świadczenia usług. Oprócz wszelkich innych praw, które firma Kodak może mieć na mocy niniejszej Umowy lub innych dokumentów, firma Kodak może wstrzymać świadczenie Usług serwisowych, jeśli Klient zalega z płatnościami lub innymi zobowiązaniami wynikającymi z niniejszej Umowy, nie wywiązuje się z zobowiązań dotyczących dowolnego konta Materiałów eksploatacyjnych lub narusza postanowienia jakiegokolwiek innej umowy z firmą Kodak.

11 Rekojmia. Odpowiedzialność za realizację Usług serwisowych.

11.1 Ograniczenie rękojmi na Części. W przypadku odpowiedzialności z tytułu rękojmi kodeksu cywilnego - rękojmia ulega ograniczeniu na następujących zasadach: (a) Kodak jest odpowiedzialny względem Klienta za istotne wady materiałowe i wady wykonania z zastrzeżeniem normalnego użycia i zaleceń co do serwisu, (b) przez okres 12 miesięcy od daty Zakończenia Usługi serwisowej, zwany dalej: „Okresem Rękojmi” (c) jedynym środkiem prawnym przysługującym Klientowi na mocy wyżej opisanej rękojmi będzie, według uznania spółki Kodak, naprawa lub wymiana wadliwej lub niepasującej Części, komponentu Sprzętu lub zwrot kwoty rzeczywiście zapłaconej przez Klienta za wadliwy Sprzęt, Część lub Usługi Profesjonalne (d) środki prawne przysługują jedynie, jeżeli spółka Kodak zostanie poinformowana o roszczeniu w Okresie Rękojmi, ale nie później niż w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wady, (e) rękojmia nie znajduje zastosowania w przypadku wad będących następstwem (i) wypadku, zaniedbania, niewłaściwego wykorzystania, nadużycia, niewłaściwej obsługi lub transportu lub niewłaściwych warunków środowiskowych, takich jak utrzymywane niewłaściwej klimatyzacji, niewłaściwa kontrola wilgotności lub niewłaściwy prąd, spowodowane przez jakąkolwiek osobę inną niż Kodak, jego przedstawicieli lub technika lub operatora posiadającego certyfikat Kodaka; (ii) niewłaściwego wykorzystania Produktów, niewłaściwej instalacji, obsługi lub modyfikacji przez osobę inną niż Kodak lub jego autoryzowani przedstawiciele; (iii) konfiguracji obiektu, w tym sieci Klienta, w tym LAN i WAN; (iv) obsługi lub wykorzystania Produktów w sposób, który spowodował przedwczesne zużycie lub awarię komponentów, która według zasadnej opinii spółki Kodak wykracza poza „normalne zużycie” Sprzętu; (v) nietypowego fizycznego lub elektrycznego obciążenia; (vi) obsługi lub wykorzystania Sprzętu w sposób inny niż określony w specyfikacjach lub dla jakiegokolwiek innego celu niż ten, dla którego jest on zaprojektowany lub skonfigurowany (na przykład w przypadku typu płyty i jej wielkości); (vii) współpracy z innymi produktami, niedostarczonymi przez spółkę Kodak; (viii) awarii Sprzętu i Oprogramowania powodującej działanie niezgodnie ze swoimi specyfikacjami w wyniku ich połączenia ze sprzętem osoby trzeciej; (ix) obsługi lub wykorzystania Sprzętu z Materiałami Eksploatacyjnymi nie zakwalifikowanymi przez spółkę Kodak do użytku z tym Sprzętem oraz (x) Produktów, z których pierwotne

znaki identyfikacyjne zostały usunięte lub zmienione lub które zostały usunięte z ich oficjalnie przewidzianych miejsc bez uprzedniej pisemnej zgody spółki Kodak. Rękojnia na podstawie kodeksu cywilnego w odniesieniu do Oprogramowania jest wyłączona. Firma Kodak nie gwarantuje w szczególności, że Sprzęt lub konfiguracja u Klienta będzie działać w sposób nieprzerwany i wolny od błędów.

11.2 Gwarancja na Materiały. Części winny być wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, z zastrzeżeniem normalnego wykorzystania i zalecanego serwisowania przez okres podany na opakowaniu. Jeśli nie podano takiego okresu, Część nie jest objęta gwarancją. Wszelkie Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego dostarczane na mocy niniejszego dokumentu nie są objęte gwarancją, a rękojnia z kodeksu cywilnego ulega wyłączeniu.

11.3 „Części niewymieniane przez Klienta”. Części niewymieniane przez Klienta muszą być zainstalowane pod nadzorem certyfikowanego specjalisty firmy Kodak. Niespełnienie tego warunku oznacza, że część taka nie będzie objęta ograniczoną rękojnią, o której mowa w punkcie 11.1 powyżej.

11.4 Odpowiedzialność za realizację Usług serwisowych Firma Kodak świadczyć będzie Usługi serwisowe w sposób staranny i fachowy, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w branży oraz aktualną polityką i procedurami firmy Kodak. Wyłącznym zadośćuczynieniem dla Klienta wynikającym z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi serwisowej, wedle uznania firmy Kodak, (1) ponowne wykonanie niezgodnych zgodnie Umową Usług serwisowych lub (2) zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta za niezgodne z Umową Usługi serwisowe. Inne wyjątki określone w punkcie 4.3 odnoszące się do dodatkowych opłat również mają zastosowanie.

11.5 Ograniczenie odpowiedzialności za realizację Usług serwisowych. Kodak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody będące następstwem (i) awarii, zaniedbania, niewłaściwego użycia, nadużycia, nieprawidłowego obchodzenia się lub transportu, nieprawidłowo konserwowanych urządzeń klimatyzacyjnych, regulujących wilgotność lub zasilających prądem elektrycznym, (ii) problemów spowodowanych działaniem Osób innych niż firma Kodak lub jej autoryzowani przedstawiciele, (iii) współpracy z produktami firm innych niż firma Kodak, (iv) nieprawidłowej instalacji, serwisu lub modyfikacji wykonanych przez Osoby inne niż firma Kodak lub jej autoryzowani przedstawiciele, (v) wykorzystania w środowisku, w sposób lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem i budową Produktów, (vi) wyjątkowego obciążenia fizycznego lub elektrycznego, (vii) nieprawidłowego przechowywania albo użycia niedozwolonych chemikaliów lub urządzeń do obróbki lub (viii) innego powodu, który odbiega od zwykłego użytkowania.

11.6 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 12.1 lub gdy jest to wymagane na mocy Stosownych przepisów prawa wszelkie inne warunki i gwarancje (wyraźne bądź dorozumiane zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa bądź wynikające z postępowania w przebiegu poprzedniej transakcji bądź ze zwyczaju handlowego) dotyczące jakości bądź przydatności do jakiegokolwiek określonego celu są wyraźnie wyłączone.

12 Wyjątki i ograniczenia odpowiedzialności.

12.1 Żadne postanowienia Umowy nie wpływają na odpowiedzialność, jaką firma Kodak może ponosić w związku ze śmiercią jakiegokolwiek osoby bądź uszczerbkiem na zdrowiu u jakiegokolwiek osoby, jeśli wynikają one z zaniedbania po stronie firmy Kodak ani nie ograniczają i nie wykluczają odpowiedzialności za oszustwa lub podanie fałszywych informacji ani innej odpowiedzialności, której nie można wykluczyć zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa.

12.2 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 12.1, w żadnym wypadku odpowiedzialność firmy Kodak lub jej korporacji macierzystej, podmiotów zależnych, podmiotów stowarzyszonych, licencjodawców, producentów, podwykonawców i dostawców- w tym z tytułu rękojmi na podstawie kodeksu cywilnego- nie przekracza kwoty, jaką Klient faktycznie zapłacił za określone Usługi serwisowe i/lub Materiały, które stały się bezpośrednią przyczyną szkód będących przedmiotem roszczenia, niezależnie tego, na jakiej podstawie Strona wnosi roszczenie.

12.3 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 12.1, w żadnym wypadku firma Kodak, jej korporacja macierzysta, podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, licencjodawcy, producenci, dostawcy lub podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę przychodów, zysków, udziału w rynku, kontraktów bądź oszczędności, roszczenia wynikające ze utraty produkcji bądź utraty dobrego imienia, przewidywane straty wynikające z Umowy, utratę danych, materiałów źródłowych, obrazów i innych informacji, koszt sprzętu zastępczego, narzędzia bądź usługi bądź koszty przestoju lub roszczenia stron trzecich wynikające z tego rodzaju strat bądź szkód ani za wszelkie inne pośrednie, szczególne przypadkowe bądź następne straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju, nawet jeśli Kodak poweźmie wiedzę o możliwości zaistnienia tego rodzaju strat lub szkód.

12.4 Klient jest odpowiedzialny za zakup i wdrożenie własnych zabezpieczeń sieciowych, w tym oprogramowania antywirusowego, na Sprzęcie, serwerach i stacjach roboczych podłączonych do Internetu. Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 12.1, firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności ani nie przyjmuje na siebie żadnych zobowiązań związanych z możliwością utraty danych przez Klienta lub naruszenia bezpieczeństwa sieci lub zainfekowania systemu Klienta wirusem. Klient zabezpieczy i zwolni z odpowiedzialności firmę Kodak, jej spółkę dominującą, spółki zależne, oddziały, dostawców, licencjodawców, podwykonawców oraz wytwórców od wszelkich roszczeń i strat związanych z naruszeniem zabezpieczeń internetowych. Firma Kodak nie składa żadnych zapewnień, wyraźnych ani dorozumianych, związanych z działaniem i wydajnością Oprogramowania w odniesieniu do rozwiązań antywirusowych innych firm.

12.5 Klient ma obowiązek tworzenia i utrzymywania kopii zapasowych oraz wdrożenia innych mechanizmów chroniących konfigurację, oprogramowanie, system, dane i programy na serwerach, w tym między innymi Oprogramowanie i serwery dostarczone przez firmę Kodak. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty (danych, produktywności lub innego rodzaju) wynikające z konieczności przebudowy konfiguracji oprogramowania lub przywrócenia konfiguracji fabrycznej. Ponowne ładowanie, odbudowywanie i odtwarzanie konfiguracji oprogramowania serwera mogą, według wyłącznego uznania firmy Kodak, podlegać opłacie według opublikowanych przez firmę Kodak stawek godzinowych za usługi profesjonalne z minimalnymi opłatami za czas świadczenia usługi, w tym czas podróży i oczekiwania na miejscu.

12.6 Firma Kodak oraz jej korporacja macierzysta, podmioty zależne i stowarzyszone, dostawcy, producenci, podwykonawcy i licencjodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za niesatysfakcjonujące działanie Produktów z urządzeniami, nośnikami lub oprogramowaniem innego producenta, które nie zostały zaaprobowane przez firmę Kodak.

13 Poufność.

13.1 Strona przyjmująca używa otrzymanych Informacji poufnych wyłącznie w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań zgodnie warunkami Umowy.

13.2 Strona przyjmująca stosuje w odniesieniu do Informacji poufnych Strony ujawniającej środki bezpieczeństwa i stopień ostrożności nie mniejsze niż w przypadku własnych informacji poufnych i w każdym przypadku stosuje uzasadniony i właściwy stopień ostrożności i zabezpieczeń.

13.3 Strona przyjmująca zobowiązuje się nie ujawniać żadnych Informacji poufnych Strony ujawniającej jakiejkolwiek stronie trzeciej, z wyjątkiem przypadków, gdy takie Informacje poufne są ujawniane pracownikom, profesjonalnym doradcom, przedstawicielom lub podwykonawcom, ale tylko w zakresie niezbędnym do wypełniania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Strona przyjmująca zapewnia, że każda strona trzecia, której zostaną ujawnione Informacje poufne, zostanie poinformowana o poufnym charakterze tych informacji i zobowiązana do zachowania poufności na warunkach nie mniej rygorystycznych niż warunki określone w niniejszej Umowie.

13.4 Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw i środków naprawczych przysługujących firmie Kodak bądź Klientowi, Kodak i Klient przyjmują do wiadomości, że odszkodowanie może nie być adekwatnym środkiem naprawczym w przypadku naruszenia niniejszych zobowiązań poufności, i zgadzają się, że zarówno firmie Kodak, jak i Klientowi przysługuje prawo do występowania z powództwem, domagania się innych świadczeń oraz wszelkich innych godziwych środków naprawczych w przypadku jakiegokolwiek potencjalnego bądź rzeczywistego naruszenia poufności.

13.5 Postanowienia punktu 13 nie mają zastosowania do jakichkolwiek Informacji poufnych:

13.5.1 w zakresie, w jakim są lub zostają ujawnione publicznie w sposób inny niż w wyniku naruszenia postanowień Umowy przez Stronę przyjmującą;

13.5.2 w przypadku których Strona przyjmująca może wykazać przy pomocy swoich archiwów pisemnych, że posiadała je przed otrzymaniem ich od Strony ujawniającej, oraz których nie uzyskała uprzednio od Strony ujawniającej lub strony trzeciej w jej imieniu, zobowiązując się do zachowania poufności;

13.5.3 w przypadku których Strona przyjmująca może wykazać przy pomocy swoich archiwów pisemnych, że uzyskała je bez ograniczeń dotyczących wykorzystania lub ujawnienia od strony trzeciej legalnie posiadającej rzeczne informacje i mającej prawo do ich ujawniania;

13.5.4 które zostały opracowane niezależnie przez Stronę przyjmującą bez dostępu do Informacji poufnych; lub

13.5.5 których ujawnienie jest wymagane Stosownymi przepisami prawa.

13.6 Postanowienia punktu 13 obowiązują także po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu Umowy i będą obowiązywały przez okres trzech (3) lat od daty wygaśnięcia bądź rozwiązania Umowy.

14 Własność intelektualna.

14.1 Znaki towarowe zastrzeżone przez firmę Kodak są odpowiednio chronione Stosownymi przepisami prawa i konwencjami międzynarodowymi. Klient nie będzie wykorzystywał znaków towarowych firmy Kodak bez uprzedniej pisemnej zgody od firmy Kodak, przez co rozumie się, że żadne postanowienia Umowy nie stanowią takiej zgody.

14.2 Prawa własności intelektualnej związane z Produktami należą do firmy Kodak (z wyjątkiem Produktów będących własnością dostawcy firmy Kodak) i są zastrzeżone przez firmę Kodak dla sprzedaży Produktów. Klient nie będzie korzystał z ani przypisywał sobie praw, uprawnień, przywilejów ani immunitetów przyznanych właścicielowi jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Produktów lub związanych z Produktami, w tym prawa do sądowego dochodzenia odszkodowania lub innych środków naprawczych w związku z jakimkolwiek naruszeniem.

14.3 Firma Kodak będzie bronić Klienta przed wszelkimi powództwami opartymi na twierdzeniu, że Produkty naruszają jakiejkolwiek patenty będące w mocy w kraju, w którym Produkty zostały dostarczone, pod warunkiem, że firma Kodak zostanie niezwłocznie powiadomiona i otrzyma informację, wsparcie i wyłączną kontrolę nad obroną i/lub wszelkimi decyzjami mającymi na celu zawarcie ugody, w tym nad wszystkimi powiązanymi negocjacjami. Kodak zapłaci odszkodowania wynikające z takich roszczeń i koszty nałożone w wyniku takiego powództwa. Niniejsze postanowienie wyklucza roszczenia dotyczące Produktów niewyprodukowanych przez firmę Kodak lub dla firmy Kodak, Produktów używanych w połączeniu ze sprzętem lub oprogramowaniem niewyprodukowanym przez firmę Kodak lub dla firmy Kodak, Produktów używanych w sposób inny niż określony przez firmę Kodak lub w celu, do którego Produkty nie zostały przeznaczone, Produktów firmy Kodak specjalnie wyprodukowanych według specyfikacji lub projektów Klienta oraz Produktów zmodyfikowanych po Dostawie.

14.4 Jeśli jakiejkolwiek kwalifikujące się Produkty zostaną uznane za naruszające określony patent, a ich dalsze wykorzystanie nie będzie dozwolone przez Stosowne przepisy prawa, Kodak, na własny koszt i wedle własnego uznania, uzyska dla Klienta prawo do dalszego korzystania z Produktów bądź wymieni Produkty naruszające patent na Produkty nienaruszające patentu bądź zmodyfikuje Produkty w taki sposób, by nie naruszały patentu, bądź usunie je i zwróci cenę zakupu zapłaconą przez Klienta pomniejszoną o kwotę uzasadnioną zużyciem Produktów.

15 Ochrona danych osobowych.

15.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że świadczenie określonych w niniejszym dokumencie Usług serwisowych przez firmę Kodak wymaga przekazania danych osobowych przez Klienta. Klient oświadcza i gwarantuje, że takie dane osobowe zostały zebrane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest upoważniony do przekazania takich danych firmie Kodak. Firma Kodak będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług serwisowych, zgodnie z instrukcjami podanymi przez Klienta albo w sposób wymagany lub dozwolony przez prawo.

15.2 Każda ze Stron gwarantuje, że będzie stale przestrzegać zobowiązań wynikających z lokalnych przepisów dotyczących prywatności danych obowiązujących w danym kraju („Przepisy dotyczące ochrony prywatności”), w tym, między innymi, Rozporządzenia o ochronie danych osobowych Unii Europejskiej (RODO).

15.3 W każdym momencie firma Kodak będzie mieć wdrożone uzasadnione środki operacyjne, techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed zniszczeniem lub zmianą (w wyniku wypadku lub działania niezgodnego z prawem) oraz nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Raz w roku firma Kodak przedstawi na żądanie Klienta kopie stosownych raportów z kontroli służb serwisowych organizacji (SOC) lub innych raportów z kontroli wewnętrznej. Klient ma świadomość, że takie raporty z kontroli wewnętrznej zawierają Informacje poufne firmy Kodak. Klient nie może — w ramach weryfikacji zgodności działań firmy Kodak z postanowieniami niniejszego punktu — ujawniać raportów z kontroli wewnętrznych podmiotom innym niż audytorzy i doradcy współpracujący z Klientem.

15.4 Jeśli firma Kodak uzyska informację o naruszeniu zabezpieczeń (zgodnie z definicją w stosownych Przepisach dotyczących ochrony prywatności), które zagraża bezpieczeństwu, poufności lub integralności danych osobowych Klienta („Incident”), firma Kodak podejmie odpowiednie działania w celu powstrzymania i zbadania tego incydentu oraz złagodzenia jego skutków. Zgodnie z obowiązującymi Przepisami dotyczącymi ochrony prywatności firma Kodak bez zbędnej zwłoki powiadomi Klienta, aby umożliwić Klientowi sprawne wdrożenie programu reakcji.

15.5 Klient upoważnia firmę Kodak do korzystania z pomocy jej podmiotów stowarzyszonych, dostawców i podwykonawców w zakresie, między innymi, przetwarzania, hostowania i przechowywania danych pod warunkiem, że firma Kodak pozostaje odpowiedzialna za jakość Usług serwisowych oraz zgodność działań podmiotów stowarzyszonych, dostawców i podwykonawców z obowiązującymi Przepisami dotyczącymi ochrony prywatności w odniesieniu do podmiotów

przetwarzających dane. Tam, gdzie wymagają tego Przepisy dotyczące ochrony prywatności, firma Kodak zawarła umowy zawierające standardowe klauzule dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom znajdującym się w innym kraju, innym podmiotom stowarzyszonym firmy Kodak i podwykonawcom przetwarzania w celu udokumentowania ich zobowiązania do zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych i zezwolenia na przekazywanie danych.

15.6 W zakresie wymaganych przez Przepisy dotyczące ochrony prywatności firma Kodak (na koszt Klienta) (i) w uzasadniony sposób będzie pomagać Klientowi w wypełnianiu wszelkich zobowiązań dotyczących reagowania na wnioski o skorzystanie z praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, (ii) usunie lub zwróci dane osobowe, gdy nie będą już wymagane do świadczenia Usług serwisowych, (iii) będzie dostarczać Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności z określonymi zobowiązaniami oraz w uzasadniony sposób będzie umożliwiać przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i współuczestniczyć w nich.

16 Postanowienia różne.

16.1 Cesja. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie żadna ze Stron nie może cedować niniejszej Umowy ani żadnych praw wynikających z niniejszej Umowy, ani przekazywać żadnych zobowiązań wykonawczych wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, której to zgody nie należy odmawiać bez uzasadnienia. Wszelkie domniemane cesje, na które druga Strona nie udzieliła zgody, będą nieważne i bezskuteczne. Wszelkie prawa i obowiązki firmy Kodak wynikające z niniejszej Umowy mogą być wykonywane przez dowolne podmioty stowarzyszone i zależne firmy Kodak, które zostały wskazane przez firmę Kodak. Niniejsza Umowa będzie wiążąca dla następców i uprawnionych cesjonariuszy każdej ze Stron. Firma Kodak zezwala Klientowi na scedowanie praw z tytułu zakupu na podmiot finansujący, jeśli ma to zastosowanie. Niezależnie od powyższego, każda ze Stron może za trzydziestodniowym powiadomieniem scedować niniejszą Umowę na dowolną stronę nabywającą wszystkie lub zasadniczo wszystkie aktywa cedenta, które odnoszą się do niniejszej Umowy.

16.2 Siła Wyższa. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności prawnej wobec drugiej Strony za straty, szkody, zatrzymania lub opóźnienia ani nie będzie odpowiedzialna, jeśli jej działalność stanie się niewykonalna z handlowego punktu widzenia z przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą tej Strony, takich jak strajk, lokaut, spory pracownicze lub brak siły roboczej, zamieszki, rewolucja, mobilizacja, wojna, epidemia, pandemia, trudności w transporcie, trudności w pozyskaniu niezbędnych materiałów, obiektów produkcyjnych lub środków transportu, trudności w pracy, awarie maszyn, wypadki, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, burze lub inne klęski żywiołowe, niewykonanie zobowiązań dostawców, zdarzenia losowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, niepokoje społeczne, ograniczenia lub embarga nałożone przez administrację państwową, działania władzy cywilnej lub wojskowej, Stosowne przepisy prawa, niemożność uzyskania materiałów, sprzętu lub środków transportu, nieprawidłowe, opóźnione lub niekompletne specyfikacje, rysunki lub dane dostarczone przez drugą Stronę lub strony trzecie (łącznie „Siła wyższa”). W przypadku opóźnienia w wypełnieniu zobowiązań wynikającego z działania Siły wyższej wszelkie daty określone w Umowie zostają zasadnie opóźnione o okres niezbędny w celu zrekompensowania rzeczono opóźnienia.

16.3 Kontrola eksportu. Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre Towary mogą podlegać amerykańskim i/lub innym międzynarodowym przepisom dotyczącym kontroli eksportu, których Klient będzie przestrzegać w zakresie, w jakim mają one do niego zastosowanie. Klient dostarczy Kodak informacje potwierdzające zgodność z takimi przepisami na uzasadnione pisemne żądanie Kodak. Kodak może (i) rozwiązać niniejszą Umowę lub (ii) zaprzestać dostarczania Towarów, niezwłocznie po pisemnym powiadomieniu Klienta, w przypadku gdy Klient nie przestrzega tych przepisów.

16.4 Zmiany i modyfikacje. Wszelkie zmiany lub modyfikacje Umowy muszą być sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron pod rygorem nieważności.

16.5 Odstąpienie. Brak lub opóźnienie realizacji prawa lub zadośćuczynienia Strony nie stanowi odstąpienia od nich lub prawa do późniejszej ich realizacji.

16.6 Podzielność. Jeśli dowolna część niniejszej Umowy nie jest możliwa do zrealizowania, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona.

16.7 Oświadczenia. Warunki Umowy zastępują wszelkie wcześniejsze projekty dokumentów, umowy, uzgodnienia, porozumienia i dyskusje pomiędzy Stronami bądź ich doradcami oraz wszelkie zobowiązania, oświadczenia, warunki, zapewnienia, gwarancje, oferty, komunikaty i porozumienia niezależnie od tego, czy zostały określone ustnie czy pisemnie, i niezależnie od czasu ich określenia. Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że zawierając Umowę, nie uzależnia tej decyzji od, i nie posiada, żadnych środków naprawczych związanych z jakimikolwiek z tego rodzaju zobowiązaniami, oświadczeniami, warunkami, zapewnieniami, gwarancjami, ofertami, komunikatami i porozumieniami, które nie zostały ujęte w Umowie. Niniejszy punkt nie ogranicza i nie wyłącza odpowiedzialności za oszustwo lub podanie fałszywych informacji.

16.8 Kompensacja. Wszelkie kwoty należne firmie Kodak są płatne w całości bez jakichkolwiek odliczeń lub potrąceń (innych niż odliczenia lub potrącenia podatku wymagane Stosownymi przepisami prawa), zaś Klient nie może dokonywać potrąceń z płatności w całości ani w części z tytułu kompensacji lub roszczeń wzajemnych. Bez zrzekania się i bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw lub środków naprawczych, jeśli Klient zaciągnął wobec firmy Kodak jakiekolwiek zobowiązania, czy to wynikające z Umowy czy w inny sposób, Kodak może potrącić kwotę takiego zobowiązania, włączając stosowny podatek VAT, od wszelkich kwot należnych w dowolnym momencie płatnych przez firmę Kodak na rzecz Klienta.

16.9 Wykonalność. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty poniesione przez drugą Stronę (w tym koszty obsługi prawnej oraz inne koszty sądowe) (i) w związku z pobieraniem wszelkich przeterminowanych zobowiązań oraz (ii) wszelkimi skutecznymi działaniami podjętymi przez rzeczono drugą Stronę w celu dochodzenia wykonania warunków Umowy.

16.10 Audyt. Klient udziela firmie Kodak i/lub wybranym przez firmę Kodak firmom audytorskim prawa do kontroli i audytu odpowiedniej dokumentacji księgowej Klienta w celu sprawdzenia, czy Klient wywiązuje się ze wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Każdy taki audyt musi się odbyć w normalnych godzinach pracy, w miejscu, w którym znajduje się dokumentacja księgowa, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu z co najmniej dziesięciodniowym (10) wyprzedzeniem oraz w sposób, który nie zakłóca bezzasadnie typowej działalności biznesowej Klienta.

16.11 Komunikacja. Klient wyraża zgodę na prowadzenie przez personel firmy Kodak komunikacji elektronicznej z osobami wyznaczonymi przez Klienta, dotyczącej marketingu, dostaw Materiałów eksploatacyjnych, płatności, Usług, planowania Usług serwisowych oraz innych elementów obsługi serwisowej. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie aktualności danych kontaktowych za pośrednictwem systemu serwisowego online firmy Kodak lub, jeśli taki system nie jest dostępny, za pomocą pisemnego powiadomienia wyznaczonego przedstawiciela firmy Kodak.

16.12 Powiadomienia. Wszelkie zawiadomienia wystosowane na mocy Umowy muszą mieć formę pisemną i uznaje się je za należycie dostarczone, jeśli dostarczone będą osobiście lub pocztą poleconą za potwierdzeniem odbioru (lub pocztą lotniczą w przypadku przesyłki międzynarodowej) lub wysłane kurierem drugiej Stronie na adres określony w nagłówku Umowy lub na

adres przekazywany od czasu do czasu drugiej Stronie na warunkach określonych w niniejszym punkcie, oraz uznaje się, że zostały one skutecznie doręczone, jeśli zostały dostarczone osobiście lub w dacie ich doręczenia przez pocztę lub kuriera..

16.13 Podpisy elektroniczne, jednobrzmiące egzemplarze. Strony uzgadniają, że podpisy elektroniczne przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego pojawiające się na niniejszej Umowie mają taki sam skutek co podpisy własnoręczne w odniesieniu do ważności, wykonalności i dopuszczalności. Niniejsza Umowa może zostać sporządzona w jednym egzemplarzu lub kilku egzemplarzach, z których każdy będzie uznawany za oryginał, a wszystkie egzemplarze będą stanowić jeden i ten sam dokument.

16.14 Prawo właściwe, jurysdykcja. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory będą rozstrzygane w ramach wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

16.15 Pozostawanie w mocy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy w mocy pozostają postanowienia, które dotyczą ograniczenia odpowiedzialności prawnej, zwolnienia od odpowiedzialności oraz poufności i płatności, a także inne postanowienia, które z uwagi na swój charakter mają pozostać w mocy.