



2026年10月2日

お客様各位

コダック合同会社
プリント事業部

同梱電源部品のPSE表示に関するお詫びと交換のお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が輸入・販売した一部のKODAK製品において、同梱されたACケーブルおよびACアダプタのうち、電気用品安全法に基づきPSE表示を付する必要がある部品に、当該表示が付されていないものがあることが判明いたしました。

つきましては、後記の対象製品に同梱されたACケーブルまたはACアダプタをご使用のお客様には、PSE表示を付した適合品への無償交換を実施させていただきたく、お願い申し上げます（PSE表示が不要な部品は交換対象外です）。

これまでに、当該ケーブルおよびACアダプタに起因する事故や異常動作の報告はございませんが、対象製品をご使用のお客様には順次ご連絡のうえ交換作業の実施、または交換部品を送付いたします。なお、ご使用中に「異臭」「発煙」「異常な発熱」等が認められた場合には、一般的な電気製品と同様、念のため電源をお切りいただいたのちに、取り外しが可能なケーブル類についてはコードをコンセントから抜き、本体から取り外したうえで弊社までご連絡ください。

このたびは弊社の不手際によりご不便とご心配をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

以下に本件の詳細をご案内申し上げます。

敬具

■ 対象製品

以下の製品に同梱されたACケーブルまたはACアダプタ（以下「対象部品」）が対象となります。

1. CTP 機器用 デバイスワークステーション（PC）および モニタ用 AC ケーブル

ワークステーション機種			
Dell OptiPlex 390	Dell OptiPlex 3000	Dell OptiPlex 3010	Dell OptiPlex 3020
Dell OptiPlex 3040	Dell OptiPlex 3050	Dell OptiPlex 7010	Dell OptiPlex 7020
モニタ機種			
Dell E1715S	Dell E1715SC	Dell E2220H	Dell E2222H
Dell E2225H	Dell E2214Hb	Dell P2419H	Dell P2422H

2. CTP プレートスタッカー用 AC ケーブル

機種		
PRO 105/80	860 STACKER	1250 STACKER

3. ワークフロー製品（PRINERGY/PRINERGY EVO/InSite）サーバー用 AC ケーブル

ワークステーション機種			
Dell PowerEdge T330	Dell PowerEdge T340	Dell PowerEdge T350	Dell PowerEdge T360
Dell PowerEdge T640	Dell PowerEdge T550	Dell PowerEdge R740	Dell PowerEdge R550
モニタ機種			
Dell E1715S			

4. Match Print PC およびモニタ用 AC ケーブル

ワークステーション機種		
Dell OptiPlex7050	Dell OptiPlex XE3	Dell OptiPlex XE4
モニタ機種		
P2419H	P2422H	

5. インクジェットプリンタ専用コントローラーモニタ用 AC アダプタおよび AC ケーブル

コントローラー機種
CS450

■ 交換対象となるお客様

対象部品をご使用のお客様には、弊社より個別にご案内申し上げます。

■ 交換理由

一部製品において、以下の事項が確認されたためとなります。

- CTP機器用デバイスワークステーション（PC）およびCTPプレートスタッカーにつきまして
付属のACケーブルにPSE表示が付されていなかったこと。
- ワークフロー製品（PRINERGY/PRINERGY EVO/InSite）サーバーにつきまして
付属のACケーブルにPSE表示が付されていなかったこと。
- Match Print PC およびモニタにつきまして
付属のACケーブルにPSE表示が付されていなかったこと。
- インクジェットプリンタ専用コントローラー（CS450）モニタ用ACアダプタおよびACケーブルに
つきまして
付属のACアダプタおよびACケーブルにPSE表示が付されていなかったこと。

■ 対応について（無償対応）

● 定期点検付き保守契約をご利用のお客様

- ・点検時または訪問時に弊社サポートエンジニアが順次、適合品への交換作業を実施いたします。
- ・交換時に、現在ご使用中の対象部品を弊社にて回収させていただきます。
- ・交換作業にあたり、一時的に機器停止をお願いする場合がございます。作業時間や運用への影響については、お客様の業務に支障が生じない形での実施方法についてご相談させていただきます。

● 定期点検無し保守契約をご利用のお客様、および保守未契約のお客様

- ・交換用部品を弊社より送付いたします。
- ・部品が到着しましたら、お手数ではございますが、お客様にて交換をお願いいたします。
- ・交換前の対象部品は、同封の返信用キットにて弊社までご返送のほどお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、重ねて深くお詫び申し上げます。
今後、弊社では法令遵守と品質管理体制の強化に全力で取り組み、再発防止に努めてまいります。
引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ窓口】

本件に関するお問い合わせ先：KODAK-JAPAN_PSE-Info@kodak.com（専用メールアドレス）