



2026年5月15日

お客様ならびにパートナー 各位

コダック ジャパン
プリント事業部

ソフトウェア事業におけるハードウェア販売終了およびVOE移行について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はコダック製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびコダックは、ソフトウェア事業における提供モデルの最適化を目的として、ハードウェアの販売方針を見直し、サービス提供体制を変更することとなりましたのでご案内申し上げます。

■ ハードウェア販売の終了について

コダックは、2026年6月15日受注分をもって、ソフトウェア事業に関連するすべてのハードウェア販売を終了いたします。

これにより、今後はサーバーを含むハードウェアの提供は行わず、以下のいずれかの方法でご対応いただくこととなります。

- ・コダックが提供するクラウド環境のご利用
- ・お客様または販売店様によるサーバーのご調達

■ 今後のサービス提供について（VOEモデルへの移行）

今後コダックは、VOE（Virtual Operating Environment／仮想オペレーティング環境）構成を対象として、サービスおよびサポートの提供を開始いたします。

これに伴い、以下のとおり運用が変更となります。

- ・ワークフローソフトウェアの新規導入は、原則としてサーバーハードウェアへの直接インストールではなく、仮想環境（VOE）上で実施いたします。

なお、現在ご使用いただいているコダックが販売したサーバーへのサービス体制に変更はございません。



■ ハードウェアの準備について

今後サーバーを更新される際は、お客様にて以下の条件を満たすハードウェアをご準備いただく必要があります。

- ・Windows Server が稼働可能なサーバー
- ・コダックが定める仕様・要件に適合したモデル

ハードウェア要件の詳細、およびお客様環境における最適なパフォーマンスの実現を支援するため、関連資料をご用意いたします。

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具