

Warunki firmy Kodak dotyczące sprzedaży

1 Definicje, interpretacje i konflikty

1.1 W przypadku terminów pisanych wielką literą w Umowie zastosowanie będą miały poniższe definicje, chyba że kontekst wymaga inaczej.

„Umowa” oznacza Umowę z Klientem dotyczącą Towarów i Usług (w tym załączniki, stosowne Załączniki, niniejsze Warunki firmy Kodak oraz dokumenty włączone poprzez odwołanie wchodzące w skład tej umowy) podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli firmy Kodak i Klienta.

„Stosowne przepisy prawa” oznaczają wszelkie przepisy obowiązujące w danym kraju lub na danym terytorium (z okresowymi zmianami), które dotyczą Produktów uwzględnionych w Umowie, w tym następujące przepisy: prawo konstytucyjne, prawo cywilne, prawo zwyczajowe, prawo międzynarodowe, przepisy uzupełniające, traktaty, statuty, dekrety, zarządzenia, kodeksy, nakazy, reguły, ordynacje i ordynacje wydane przez władze lokalne, miejskie, terytorialne, prowincji/województw, federalne, krajowe lub inne przepisy określone przez właściwe władze lub agencje rządowe, w tym instytucje zajmujące się ochroną zdrowia, bezpieczeństwem i środowiskiem.

„Certyfikowany technik konserwacji” i **„Certyfikowany operator”** to osoby posiadające aktualny certyfikat firmy Kodak potwierdzający ukończenie wszystkich wymaganych szkoleń certyfikacyjnych, na koszt Klienta.

„Zakończenie instalacji” oznacza — w odniesieniu do Sprzętu i Oprogramowania — że Sprzęt i/lub Oprogramowanie zostały dostarczone, zainstalowane i jednorazowo przetestowane przez firmę Kodak, z wyjątkiem Sprzętu i/lub Oprogramowania przeznaczonego do instalacji własnej, w przypadku których oznacza datę Dostawy przez firmę Kodak. Jednak w przypadku maszyn drukujących Prosper Zakończenie instalacji oznacza akceptację przez Klienta, jak określono w dokumencie Załącznik — **Plan akceptacji maszyny drukującej Prosper** przez klienta.

„Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje określone jako poufne lub mające wyraźnie poufny charakter, w tym między innymi rysunki, projekty lub instrukcje dotyczące Produktów, wszelkie informacje dotyczące firmy Kodak lub Klienta: usług, działań, cen, planów lub zamiarów, danych serwisowych, wzorów zastrzeżonych, tajemnic handlowych, możliwości rynkowych i spraw firmy Kodak lub klientów Klienta oraz które są ujawnione (w pisemnej, ustnej lub innej formie, w tym zaobserwowanych podczas wizyt w siedzibie firmy) przez Stronę ujawniającą Stronie przyjmującej w bezpośredni lub pośredni sposób.

„Materiały eksploatacyjne” oznaczają — jeśli pozwala na to kontekst — Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego, Materiały eksploatacyjne do systemów druku atramentowego i Materiały eksploatacyjne do prepress.

„Okres dostarczania Materiałów eksploatacyjnych” ma znaczenie podane w punkcie 3.2 poniżej.

„Dostawa” oznacza dostarczenie Towarów na miejsce (DAP, Delivered At Place) i przygotowanie ich do rozładunku w Lokalu Klienta, zgodnie z regułami Incoterms® 2020.

„Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego” lub **„Materiały eksploatacyjne DP”** oznaczają materiały eksploatacyjne do cyfrowej elektrofotograficznej maszyny drukującej, w tym suche tonery, wywoływacze, elementy wymieniane przez operatora (ORC), inne produkty jednorazowego użytku i materiały konserwacyjne.

„Strona ujawniająca” oznacza Stronę ujawniającą Informacje poufne.

„Dzień wejścia w życie” oznacza wyszczególniony w Umowie dzień wejścia w życie lub — w przypadku braku daty — ostatni dzień podpisania Umowy przez obydwie Strony.

„Sprzęt” oznacza kupowany przez Klienta sprzęt wyszczególniony w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne oraz sprzęt, na którym są świadczone Usługi serwisowe na rzecz Klienta, sprzęt objęty Planem serwisowym, zgodnie z Umową.

„Towary” oznaczają Sprzęt, Oprogramowanie, Materiały eksploatacyjne, Głowice drukujące i/lub Części.

„Okres początkowy dostarczania Materiałów eksploatacyjnych” oznacza okres początkowy, w którym firma Kodak będzie dostarczać Klientowi Materiały eksploatacyjne, opisany w dokumencie Załącznik — Materiały eksploatacyjne lub — jeśli nie został określony — okres 12 miesięcy od Dnia wejścia w życie.

„Początkowy okres świadczenia usług serwisowych” ma znaczenie podane w punkcie 3.3 poniżej.

„Materiały eksploatacyjne do systemów druku atramentowego” lub **„Materiały eksploatacyjne IPS”** oznaczają płyny, filtry i lampy do systemów druku atramentowego firmy Kodak.

„Sprzęt wzajemnie zależny lub podobny” oznacza (i) sprzęt i oprogramowanie włączone w tę samą konfigurację procesów pracy wraz z innym sprzętem znajdującym się w Lokalu lub (ii) oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie dostarczonej przez firmę Kodak lub (iii) Sprzęt znajdującym się w Lokalu lub (iv) oprogramowanie powiązane ze sprzętem dostarczonej przez firmę Kodak lub (iv) oprogramowanie dostarczone przez firmę Kodak, które znajdują się w Lokalu, należą do tej samej lub powiązanej rodziny produktów i pełnią taką samą lub podobną funkcję z użyciem nośników lub materiałów eksploatacyjnych o takim samym lub podobnym formacie.

„Warunki firmy Kodak” oznaczają niniejsze Warunki firmy Kodak dotyczące sprzedaży.

„Części niewymieniane przez Klienta” oznaczają części, które nie są wymieniane przez Klienta bez pomocy firmy Kodak.

„Części” oznaczają części zamienne używane w Sprzęcie inne niż Materiały eksploatacyjne.

„Strona” oznacza firmę Kodak lub Klienta. **„Strony”** oznaczają firmę Kodak i Klienta.

„Osoba” oznacza (a) korporację, spółkę osobową, spółkę joint venture, spółkę akcyjną, stowarzyszenie, trust, zarząd powierniczy, masę spadkową, organizację nieposiadającą osobowości prawnej lub inny podmiot biznesowy, (b) instytucję lub agencję rządową wraz z jej poszczególnymi wydziałami lub podwydziałami lub (c) jakąkolwiek osobę.

„Materiały eksploatacyjne do prepress” oznaczają nośniki (w tym folię, papier, płyty, tkaniny, tworzywa sztuczne, nośniki cyfrowe, nośniki transferowe, nośniki do wydruków próbnych i inne podłoża do nadruku), tonery, chemikalia, filtry, lampy i wywoływacze.

„Głowice drukujące” oznaczają głowice drukujące, moduły wtryskujące i/lub głowice liniowe w zależności od rodzaju sprzętu.

„Produkty” oznaczają — jeśli pozwala na to kontekst — Towary i Usługi.

„Usługi profesjonalne” oznaczają usługi opisane w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne, które mogą obejmować między innymi: dodatkowe szkolenia (opcjonalne lub obowiązkowe) oprócz standardowego Szkolenia,

zgodnie z definicją w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne, modyfikacje Sprzętu, pomoc przy rozruchu, zdalne usługi serwisowe, usługi optymalizacji oraz inne usługi związane z doskonaleniem procesów.

„Strona przyjmująca” oznacza Stronę przyjmującą Informacje poufne.

„Załącznik” oznacza Załącznik oraz wszelkie inne załączniki do niniejszej Umowy.

„Opłata serwisowa” to opłata wnoszona systematycznie przez Klienta na rzecz firmy Kodak jako należność za Usługi serwisowe zgodnie z Umową oraz dokumentem Załącznik — Usługi serwisowe.

„Usługi” oznaczają Usługi serwisowe, Szkolenia, Pomoc przy rozruchu oraz Usługi profesjonalne.

„Lokal” oznacza lokal Klienta, w którym Sprzęt i/lub Oprogramowanie są instalowane przez firmę Kodak lub — jeśli nie są instalowane przez firmę Kodak — lokal, do którego Sprzęt i/lub Oprogramowanie dostarcza firma Kodak, lub — jeśli nie są dostarczane przez firmę Kodak — pierwotne umiejscowienie Sprzętu i/lub Oprogramowania.

„Aktualizacja Oprogramowania” oznacza wydanie Oprogramowania w formie kodu wynikowego lub oprogramowania sprzętowego (firmware), zawierającego mniejsze poprawki, ulepszenia i modyfikacje Oprogramowania lub Sprzętu. Wersje oprogramowania firmy Kodak wydawane jako aktualizacje będą oznaczane ciągiem A.B.x, gdzie x oznacza wersję Aktualizacji oprogramowania.

„Ulepszenie Oprogramowania” oznacza wydanie Oprogramowania w formie kodu wynikowego lub oprogramowania sprzętowego (firmware), zawierającego nowe funkcje oraz ulepszenia funkcji Oprogramowania lub Sprzętu. Wersje oprogramowania firmy Kodak wydawane w ramach Ulepszenia Oprogramowania będą oznaczane ciągiem A.B.x. gdzie A i B oznaczają wersję Ulepszenia Oprogramowania.

„Oprogramowanie” oznacza (a) oprogramowanie dostarczone ze Sprzętem, (b) oprogramowanie stron trzecich będące częścią oprogramowania Kodak lub Sprzętu, (c) wszelkie oprogramowanie wymienione w Umowie, (d) oprogramowanie udostępnione Klientowi w ramach Programu subskrypcji, (e) wszelkie Aktualizacje i Ulepszenia Oprogramowania dostarczane Klientowi przez firmę Kodak według swojego uznania oraz (f) wszystkie materiały dla użytkownika oraz pozostałą dokumentację.

„Pomoc przy rozruchu” oznacza pomoc serwisową dla operatorów produkcji, świadconą przez firmę Kodak podczas instalacji, zgodnie z opisem w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne.

„Program subskrypcji” oznacza dowolnego agenta oprogramowania lub narzędzie, które są własnością firmy Kodak lub są licencjonowane przez firmę Kodak i które firma Kodak udostępnia Klientowi w ramach umowy dotyczącej subskrypcji.

„Data rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej” oznacza datę rozpoczęcia świadczenia Usług serwisowych przez firmę Kodak zgodnie z dokumentem Załącznik — Usługi serwisowe.

„Plan serwisowy” oznacza ofertę usługi, która stanowi określony poziom świadczeń serwisowych wykupiony przez Klienta zgodnie ze szczegółowym zestawieniem w Umowie.

„Usługi serwisowe” oznacza usługi serwisowe i konserwacyjne dla Sprzętu i Oprogramowania opisane w dokumencie Załącznik — Usługi serwisowe.

„Szkolenie” oznacza szkolenie w salach szkoleniowych na miejscu lub zdalnie z zakresu użycia i działania Sprzętu i/lub Oprogramowania, które zapewnia firma Kodak oraz (o ile nie uzgodniono inaczej) którego koszt wliczony jest w cenę Sprzętu i/lub Oprogramowania.

„Podatek VAT” oznacza podatek od wartości dodanej, naliczany zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa oraz inne stosowne podatki i opłaty lub podobne opłaty, które są naliczane zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa, obowiązującymi w chwili realizacji opodatkowanej dostawy.

„Opłaty zależne od ilości” oznaczają opłaty za użycie i/lub liczbę wydrukowanych stron (np. opłaty jednostkowe, plan uwzględniający toner i użycie nadwyżkowe).

1.2 Nagłówki w niniejszej Umowie umieszczono w celu ułatwienia jej czytania i nie mają one wpływu na interpretację postanowień tej Umowy.

1.3 Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie.

1.4 Odniesienie do formy pisemnej obejmuje faksy i wiadomości e-mail.

1.5 Wszelkie frazy poprzedzone terminami **w tym, między innymi, w szczególności** lub podobnymi wyrażeniami pełnią rolę poglądową i nie powinny ograniczać sensu słów poprzedzających te terminy.

2 Umowa.

2.1 Firma Kodak zgadza się, aby sprzedać i/lub udzielić licencji Klientowi, a Klient zgadza się, aby od firmy Kodak zakupić i/lub uzyskać licencję na Produkty zgodnie z Załącznikami, na warunkach określonych lub wymienionych w Umowie.

2.2 Wszystkie zamówienia zakupu złożone przez Klienta będą wiążące dopiero wtedy, gdy zostaną przyjęte przez firmę Kodak w zakresie, w jakim firma Kodak uzna to za celowe, pod warunkiem że będą wyraźnie odnosić się do tej Umowy oraz będą jej podlegać. Składane zamówienia na Materiały Eksploatacyjne mogą podlegać ilościom i wartościom minimalnym (szczegółowe informacje dostępne na żądanie).

2.3 Jeśli to możliwe, wszystkie zamówienia należy składać za pośrednictwem internetowego systemu zamówień firmy Kodak. Jeśli internetowy system zamówień jest dostępny, zamówienia składane za pośrednictwem innych kanałów (telefon, faks, poczta, poczta e-mail itp.) mogą podlegać dopłacie za dodatkową obsługę, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Klient zabezpieczy wszelkie hasła udostępnione przez firmę Kodak na potrzeby korzystania z takich internetowych systemów.

2.4 Treść Umowy obejmuje całość uzgodnień między Stronami i unieważnia wszelkie wcześniejsze warunki współpracy między firmą Kodak a Klientem w odniesieniu do poruszanej tematyki. Żadne inne warunki, pisemne lub ustne (w tym między innymi warunki domniemane przez Klienta na podstawie zamówień zakupu, potwierdzeń lub innych dokumentów wystawionych przez Klienta) nie stanowią części Umowy.

2.5 Klient powinien zapewnić, że wszelkie przekazane przez firmę Kodak informacje dotyczące bezpieczeństwa Produktów zostaną przekazane pracownikom, podwykonawcom i przedstawicielom Klienta lub użytkownikom Produktu. Klient nie powinien modyfikować, maskować ani usuwać z Towarów żadnych informacji dotyczących bezpieczeństwa.

2.6 Klient oświadcza, że dokonuje zakupu Produktów jako profesjonalny użytkownik końcowy.

2.7 Jeśli Klient zakupi Materiały eksploatacyjne do prepress, co kwartał Klient będzie dostarczać firmie Kodak średnie trzymiesięczne prognozy lub inne informacje, których Kodak może zasadnie zażądać, dotyczące prawdopodobieństwa przyszłego zapotrzebowania na Materiały eksploatacyjne do prepress.

3 Okres trwania i rozwiązanie Umowy.

3.1 Umowa staje się skuteczna w Dniu wejścia w życie i obowiązuje do końca okresu, w którym firma Kodak ma dostarczać Towary i/lub Usługi na mocy niniejszej Umowy, o ile nie zostanie wcześniej rozwiązana zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

3.2 Firma Kodak będzie dostarczać Klientowi Materiały eksploatacyjne w Okresie początkowym dostarczania Materiałów eksploatacyjnych. Następnie okres, w którym firma Kodak będzie dostarczać Klientowi Materiały eksploatacyjne, będzie każdorazowo automatycznie wznawiany na jeden (1) rok, chyba że którakolwiek ze Stron dostarczy drugiej Stronie pisemne wypowiedzenie wznawienia na co najmniej dziewięćdziesiąt (90) dni przed zakończeniem ówczesnie bieżącego okresu. Okres początkowy dostarczania Materiałów eksploatacyjnych wraz z ewentualnym przedłużeniem będzie określany jako „Okres dostarczania Materiałów eksploatacyjnych”.

3.3 Czas trwania wsparcia początkowego w ramach świadczenia Usług serwisowych (oraz wszelkich wynikających z nich Planów serwisowych) będzie obowiązywał przez okres początkowy rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej określonym w dokumencie Załącznik — Usługi serwisowe i kończący się po 12 miesiącach od Dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej („**Początkowy okres świadczenia usług serwisowych**”). Następnie Usługi serwisowe będą automatycznie wznawiane na okres następnych 12 miesięcy w cenie Opłaty serwisowej określonej w dokumencie Załącznik — Usługi serwisowe z zastrzeżeniem wzrostów cen (zob. punkt 4.3), o ile którakolwiek ze Stron nie dostarczy drugiej Stronie pisemnego wypowiedzenia, przy czym każda ze Stron może wypowiedzieć Usługi serwisowe w każdym czasie od dnia następującego po Początkowym okresie świadczenia usług serwisowych, przekazując drugiej Stronie pisemne powiadomienie z 90-dniowym wyprzedzeniem. Początkowy okres świadczenia usług serwisowych wraz z ewentualnym przedłużeniem będzie określany jako „**Okres świadczenia usług serwisowych**”.

3.4 Program subskrypcji rozpocznie się w Dniu rozpoczęcia określonym w dokumencie Załącznik — Program subskrypcji i będzie trwał przez okres początkowy tam określony („**Początkowy okres subskrypcji**”). Następnie Program subskrypcji będzie automatycznie wznawiany na okres następnych 12 miesięcy, o ile którakolwiek ze Stron nie dostarczy drugiej Stronie pisemnego wypowiedzenia, przy czym każda ze Stron może wypowiedzieć Program Subskrypcji ze skutkiem od dnia następującego po Początkowym Okresie Subskrypcji, przekazując drugiej Stronie pisemne powiadomienie z 90-dniowym wyprzedzeniem. Początkowy okres subskrypcji wraz z ewentualnym przedłużeniem będzie określany jako „Okres subskrypcji”.

3.5 Firma Kodak może za pisemnym zawiadomieniem Klienta rozwiązać Umowę bądź zawiesić dostarczanie Produktów niezwłocznie w przypadku: a) gdy Klient nie uiszcza jakiegokolwiek opłaty należnej firmie Kodak bądź firmie finansującej Sprzęt i/lub Oprogramowanie w ciągu czternastu (14) dni od daty wymagalności; b) zaistnienia stanu zagrożenia niewypłacalnością Klienta, w tym wystąpienia zdarzenia skutkującego pogorszeniem sytuacji finansowej Klienta, z wyłączeniem postępowań na podstawie Prawa upadłościowego i/lub Prawa restrukturyzacyjnego; c) gdy Klient naruszył jakiegokolwiek istotne postanowienie Umowy i nie usunął rzeczonego naruszenia w ciągu 30 dni od pisemnego zawiadomienia informującego o wymogu usunięcia naruszenia; d) gdy Klient naruszył jakiegokolwiek nienaprawialne istotne postanowienie Umowy; i/lub e) w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek okoliczności podobnej bądź o zasadniczo podobnym wpływie na którykolwiek z powyższych punktów bądź kwestii zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa w dowolnej właściwej jurysdykcji oraz na procedury, okoliczności i wydarzenia, które są przedmiotem któregoś z tych punktów bądź kwestii. Rozwiązanie takie będzie bez uszczerbku dla nabytych praw Stron pod warunkiem, że zastrzeżeniem punktu 16.1, że firma Kodak może bez ponoszenia odpowiedzialności anulować wszelkie niezrealizowane zamówienia oraz pod warunkiem, że firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z rozwiązania Umowy bądź odszkodowania wynikające z dowolnej przyczyny.

3.6 W przypadku anulowania przez Klienta zamówienia na Towary z jakiegokolwiek powodu przed wysyłką, firma Kodak ma prawo zachować bądź wystawić Klientowi fakturę na 10% wartości anulowanego zamówienia oraz wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych przez firmę Kodak.

3.7 Jeśli firma Kodak wyprodukuje unikatowe płyty dla Klienta, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Klient, w ciągu 5 dni od daty zdarzenia, zakupi od firmy Kodak cały bieżący zapas tych płyt wraz ze wszelkimi powiązаныmi materiałami.

4 Cena i płatność.

4.1 Cena. Klient zobowiązuje się zapłacić cenę Produktu, określoną w Załącznikach.

4.2 Opłata serwisowa. Opłata serwisowa wnoszona przez Klienta jest określona w Załącznikach, z zastrzeżeniem poniższych postanowień, i staje się wymagalna oraz podlegająca uiszczeniu w całości przez Klienta na rzecz firmy Kodak z góry w okresie, którego dotyczą odpowiednie Usługi serwisowe. Jeśli Opłata serwisowa obejmuje Opłaty zależne od ilości, opłaty te są naliczane z dołu i stają się wymagalne oraz podlegające uiszczeniu w całości przez Klienta na rzecz firmy Kodak w terminie określonym na fakturze. Opłaty za Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego dostarczane w ramach planu rabatów natychmiastowych są naliczane w momencie wysyłki i podlegają uiszczeniu w całości przez Klienta w terminie określonym na fakturze.

4.3 Zmiany cen Usług serwisowych. Ceny Usług serwisowych (w tym wszelkie Opłaty zależne od ilości) mogą ulec zmianie w dowolnym momencie po Początkowym okresie świadczenia usług serwisowych, pod warunkiem że firma Kodak przekaże Klientowi pisemne powiadomienie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem w sposób opisany w niniejszym punkcie 4.3 – przy czym zmiana ceny nie stanowi zmiany Umowy nie wymaga podpisania aneksu przez Strony. Firma Kodak może przekazać takie powiadomienie za pośrednictwem poczty e-mail lub przez uwzględnienie wzrostu ceny na fakturze. O ile Klient nie zakwestionuje takiej zmiany cen za pośrednictwem pisemnego powiadomienia firmy Kodak w ciągu pięciu (5) dni od otrzymania faktury, zostanie uznane, że Klient akceptuje wzrost cen. Jeśli produkty są dostarczane po cenach katalogowych lub po cenach katalogowych ze zniżką (w tym Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego dostarczane w ramach określonych Planów serwisowych), Klient przyjmuje do wiadomości, że ceny katalogowe mogą ulec zmianie bez powiadomienia – przy czym zmiana ceny nie stanowi zmiany Umowy nie wymaga podpisania aneksu przez Strony.

4.4 Dodatkowe koszty. Firma Kodak zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta w ramach Planu serwisowego dodatkowymi kosztami, zgodnie z poniższym:

- I. Sprzęt i Oprogramowanie. Wszelkie koszty poniesione przez firmę Kodak w związku z (1) zmianami konfiguracji Sprzętu i/lub Oprogramowania przez Klienta, lub (2) odroczeniem dostawy lub instalacji Sprzętu lub Oprogramowania;
- II. Usługi serwisowe. Wszelkie koszty poniesione przez firmę Kodak, włączając opłaty za pracę według stawki godzinowej, części, dodatkowe obciążenia strefowe (jeśli dotyczy) oraz uzasadnione koszty (dojazd, nocleg, posiłki i związane z nimi koszty, włączając opłaty telekomunikacyjne), w związku ze świadczeniem Usług serwisowych w wyniku któregoś z poniższych powodów:
 - a) Sprzęt i Oprogramowanie były naprawiane, modyfikowane, zostały do nich dodane nowe funkcje lub były konserwowane lub zmieniane przez pracowników innych niż pracowników firmy Kodak, Certyfikowanego technika konserwacji lub Certyfikowanego operatora,
 - b) Sprzęt uległ uszkodzeniu w wyniku zaniedbania, nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania przez pracowników innych niż pracowników firmy Kodak lub ich przedstawicieli albo został uszkodzony lub zagubiony w wyniku nieprawidłowego użycia, przeniesienia w nowe miejsce, transportu, działania urządzeń klimatyzacyjnych, urządzeń

regulujących wilgotność, wyładowania elektrostatycznego, zewnętrznego pola elektrycznego lub z powodów zewnętrznych, włączając wypadek, uszkodzenie zasilania elektrycznego, udar elektryczny, katastrofę, pożar, powódź, wodę, wiatr i wyładowania atmosferyczne,

c) Klient eksploatował Sprzęt przy użyciu (i) sprzętu lub oprogramowania niezatwierdzonego lub nie posiadającego licencji przyznanej przez firmę Kodak, (ii) wersji oprogramowania niebędącej najnowszą wersją Ulepszenia Oprogramowania lub niezawierającej najnowszej Aktualizacji Oprogramowania lub (iii) materiałów eksploatacyjnych niedopuszczonych przez firmę Kodak do użycia ze Sprzętem,

d) Usługi serwisowe świadczone są poza godzinami określonymi w Planie serwisowym,

e) Świadczone są Usługi serwisowe w ramach awaryjnego wezwania weekendowego,

f) Klient nie zainstalował modemu lub połączenia VPN zgodnie z wymaganiami firmy Kodak,

g) Firma Kodak zainstalowała sprzęt przeznaczony do instalacji własnej na żądanie Klienta lub

h) Wymienione części nie zostały zwrócone zgodnie z wytycznymi firmy Kodak.

4.5 Zmiany cen Materiałów eksploatacyjnych. Firma Kodak może, według własnego uznania, w dowolnym momencie skorygować ceny Materiałów eksploatacyjnych, zmienić Opłaty zależne od ilości i/lub nałożyć uzasadnioną dopłatę w celu pokrycia zmian kosztów surowców, kosztów transportu i/lub innych kosztów produkcji i logistyki. Ponadto jeśli firma Kodak zgodziła się na ceny na podstawie oczekiwanego docelowego poziomu zakupów w roku, a Klient nie osiąga tego poziomu, firma Kodak może zwiększyć ceny Materiałów eksploatacyjnych za 30-dniowym powiadomieniem Klienta. Zmiany ceny i opłat, i/lub nałożenie dopłaty nie stanowią zmiany Umowy nie wymagają podpisania aneksu przez Strony.

4.6 Zmiany cen subskrypcji. Firma Kodak może, według własnego uznania, za uprzednim pisemnym powiadomieniem skorygować ceny Programu subskrypcji w dowolnym czasie po roku od rozpoczęcia Programu subskrypcji – przy czym zmiana ceny nie stanowi zmiany Umowy nie wymaga podpisania aneksu przez Strony.

4.7 Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy ceny Sprzętu nie zawierają następujących pozycji, za które Klient zobowiązuje się zapłacić: i) rozładunku; ii) kosztów dodatkowych narzędzi lub sprzętu, np. dźwigu, wózka widłowego, i ogólnie kosztów transportu Sprzętu z poziomu parteru do miejsca instalacji; iii) wysyłki i obsługi (niezależnie od wszelkich odmiennych zapisów w stosownych regulach Incoterms); iv) opłat związanych z eksportem i importem oraz innych kosztów cel, jeśli obowiązują, oraz v) kosztów przechowywania i montażu. Zastosowanie mogą mieć również inne opłaty określone w Umowie, w tym postanowienia w punktach 8.2 i 10.2. Koszty wysyłki i obsługi logistycznej płyt pokrywa firma Kodak.

4.8 Płatność za Produkty będzie dokonywana zgodnie z właściwymi warunkami płatności określonymi w Załącznikach, a w razie braku określonych warunków płatności — w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Wszelkich płatności za Produkty należy dokonywać na rzecz firmy Kodak zgodnie z warunkami określonymi na fakturze, w tym walucie podanej na fakturze. Płatności nie mogą być dokonywane w walucie innej niż podana na fakturze. O ile firma Kodak nie postanowi inaczej, płatności należy dokonywać przelewem elektronicznym.

4.9 Do czasu ustanowienia rachunku kredytowego tj. kredytu kupieckiego wskazujący górny limit należności do zapłaty – nie stanowiący pożyczki ani kredytu w rozumieniu właściwych przepisów - wszystkie transakcje z nowymi Klientami dokonywane są w gotówce (Kodak nie udziela kredytu kupieckiego) w związku ze składanym zamówieniem, o ile Strony nie uzgodnią inaczej. Przyznanie wszelkich narzędzi kredytowych jest uzależnione od otrzymania przez firmę Kodak płatności w dniu lub przed dniem określonym na fakturze wystawionej przez firmę Kodak, zaś Kodak może wycofać narzędzia kredytowe niezwłocznie, jeśli płatność nie zostanie dokonana w dniu lub przed dniem wymagalności płatności, w którym to przypadku płatność wszystkich zaległych kwot stanie się wymagalna i podlegająca uiszczeniu.

4.10 O ile w Umowie wyraźnie nie określono inaczej, wszystkie ceny i opłaty nie zawierają podatku VAT, który należy opłacić dodatkowo według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

4.11 Termin płatności należnych kwot przez Klienta na rzecz firmy Kodak na podstawie niniejszej Umowy jest istotnym postanowieniem Umowy. Kodak może zaliczyć otrzymane płatności, które nie odnoszą się do żadnej konkretnej faktury, na poczet zaległych faktur.

4.12 W przypadku niedokonania przez Klienta płatności jakiegokolwiek kwoty w terminie, Klient natychmiast znajduje się w sytuacji niedotrzymania zobowiązań, a Kodak może, bez uszczerbku dla innych swoich praw oraz bez konieczności powiadomienia, anulować zamówienie na Produkty, opóźnić wysyłkę Towarów, zawiesić świadczenie Usług, zmienić warunki płatności, z powrotem przejąć Towary, rozwiązać Umowę i automatycznie, bez konieczności uprzedniego formalnego powiadomienia, nałożyć odsetki ustawowe w transakcjach handlowych od zaległych kwot naliczane od daty wymagalności płatności do dnia otrzymania faktycznej płatności. Wszelkie inne kwoty pozostające do spłaty przez Klienta na rzecz firmy Kodak stają się również wymagalne i podlegające uiszczeniu.

5 Dostawa.

5.1 Firma Kodak dołoży zasadnych starań, aby dostarczyć Produkty w terminach określonych przez firmę Kodak. Czasy dostawy są jedynie szacunkowe, a firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji Dostawy w deklarowanym czasie.

5.2 W przypadku opóźnień spowodowanych Siłą wyższą (zgodnie z opisem w punkcie 23.2) firma Kodak ma prawo do zawieszenia dostaw bez powiadomienia lub do anulowania zamówienia bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu.

5.3 Firma Kodak może realizować Dostawy Towarów partiami. Każda partia Dostawy będzie traktowana jako odrębna umowa. Każda partia Dostawy zostanie opłacona w terminie, co będzie warunkiem realizacji dalszych dostaw. Jakiegokolwiek wady partii Towaru nie będą stanowić podstawy do anulowania dostaw pozostałych partii.

5.4 Klient skontroluje Towary niezwłocznie po Dostawie w celu upewnienia się, że są zgodne z Umową.

5.5 Niekompletne dostawy/brakujące Towary w zamówieniach należy zgłaszać na piśmie do firmy Kodak w ciągu 24 godzin od Dostawy Towarów zgodnie z punktami 5.5(i) i 5.5(ii):

(i) Dostawy w pojedynczych kartonach — do każdej Dostawy dołączony jest list przewozowy. Klient lub jego przedstawiciel powinien podpisać się pełnym imieniem i nazwiskiem na liście przewozowym potwierdzającym odbiór zamówienia. Wszelkie niedobory w ilościach kartonów lub uszkodzenia kartonów należy wyraźnie odnotować na liście przewozowym przed zakończeniem Dostawy. Reklamacje dotyczące niedoborów lub uszkodzeń, które nie zostaną odnotowane na liście przewozowym, nie będą akceptowane.

(ii) Duże Dostawy (zapakowane w folię termokurczliwą) — do każdej Dostawy dołączony jest list przewozowy. Klient lub jego przedstawiciel powinien podpisać się pełnym imieniem i nazwiskiem na liście przewozowym potwierdzającym odbiór zamówienia. Wszelkie niedobory w ilościach palet lub oczywiste uszkodzenia należy wyraźnie odnotować na liście przewozowym przed zakończeniem Dostawy. W miarę możliwości Klient powinien przeliczyć liczbę kartonów i zanotować wszelkie niedobory na liście przewozowym przed zakończeniem Dostawy.

6 Reklamacje i zwroty

6.1 W ciągu 7 dni od przyjęcia Dostawy klient powinien powiadomić w formie pisemnej biuro obsługi klienta firmy Kodak o wszelkich niedoborach w kartonach lub o wszelkich zauważonych wadach, które nie były widoczne podczas kontroli w dniu przyjęcia Dostawy. Klient powinien powiadomić na piśmie firmę Kodak o niezrealizowanej Dostawie lub wątpliwościach dotyczących faktury w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury na Towary.

6.2 Klient powinien powiadomić w formie pisemnej firmę Kodak o wszelkich wadach Towarów niezauważonych w dniu przyjęcia Dostawy w ciągu 2 dni od wykrycia przez Klienta takich wad.

6.3 Do reklamacji jakościowych związanych z Materiałami eksploatacyjnymi lub Częściami należy dołączyć próbkę Materiałów eksploatacyjnych lub Części, przedstawiając zgłaszaną wadę wraz z odniesieniami umożliwiającymi identyfikację.

6.4 Jeśli firma Kodak uzna, że Materiały eksploatacyjne lub Części zostały uszkodzone lub były wadliwe przed dniem ich przyjęcia przez Klienta, firma Kodak naprawi je lub wymieni bezpłatnie lub — według własnego uznania — pomniejszy należność Klienta o cenę tych Materiałów eksploatacyjnych lub Części. Zgodnie z punktem 6.5, wszelkie Materiały eksploatacyjne lub Części wymienione lub odliczone od należności powinny zostać zwrócone do firmy Kodak. W przypadku gdy firma Kodak pozwoli Klientowi zatrzymać takie Materiały eksploatacyjne lub Części, suma odliczenia zostanie pomniejszona o wartość odzysku lub złomowania takich Materiałów eksploatacyjnych lub Części.

6.5 Towary mogą zostać zwrócone wyłącznie za wcześniejszą zgodą firmy Kodak, gdy firma Kodak zorganizuje ich odbiór oraz wystawi dokument odbioru. W przeciwnym razie firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub uszkodzenia Towarów. Kierowcy lub firmy przewozowe świadczące usługi na rzecz firmy Kodak nie są upoważnieni do odbioru Towarów do zwrotu bez pisemnego upoważnienia firmy Kodak.

7 Ryzyko i prawo własności.

7.1 Ryzyko utraty lub zniszczenia Towarów przechodzi z firmy Kodak na Klienta zgodnie z zasadami określonymi we właściwych regulach Incoterms.

7.2 Z zastrzeżeniem warunków licencji na Oprogramowanie, prawo własności Towarów przechodzi z firmy Kodak na Klienta w momencie dokonania płatności wszystkich kwot należnych firmie Kodak, bez względu na ich rodzaj. Do czasu przeniesienia prawa własności z firmy Kodak na Klienta Klient nie ma prawa bez zgody firmy Kodak sprzedać lub przekazać Towarów stronie trzeciej, zastawić ich, naliczyć opłaty ani udzielić stronie trzeciej zabezpieczenia na Towary lub w jakikolwiek inny sposób rozporządzać Towarami. Klient powinien utrzymywać Sprzęt w dobrym stanie technicznym. Klient zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie Towarów z tytułu wszystkich ryzyk utraty lub zniszczenia, na żądanie dostarczy firmie Kodak dowód takiego ubezpieczenia i zgadza się przechowywać Materiały Eksploatacyjne oddzielnie od swoich własnych materiałów. Klient wyraźnie oznaczy Towary jako własność firmy Kodak oraz poinformuje wynajmujących swój Lokal, że Towary są własnością firmy Kodak. Do momentu przeniesienia prawa własności Towarów z firmy Kodak na Klienta, Klient nieodwołalnie upoważnia firmę Kodak oraz jej przedstawicieli do wejścia na teren, na którym według przekonania Kodak znajdują się Towary, aby przejąć je w posiadanie na koszt Klienta. Kodak może przeprowadzić wszelkie prace na terenie (na koszt Klienta i bez obowiązku przywrócenia go do poprzedniego stanu) niezbędne, aby usunąć Towary.

8 Szkolenia oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa instalacji Sprzętu i Oprogramowania.

Punkt 8 odnosi się do Sprzętu i/lub Oprogramowania zakupionego od firmy Kodak.

8.1. Za wyjątkiem Sprzętu przeznaczonego do samodzielnej instalacji, firma Kodak zobowiązuje się zainstalować Sprzęt w Lokalu Klienta we wspólnie ustalonym terminie. Przed przystąpieniem do instalacji Klient zobowiązuje się przygotować na własny koszt miejsce instalacji według wskazówek firmy Kodak i Stosownych przepisów prawa.

8.2 W przypadku, gdy Klient nie przygotuje odpowiednio miejsca instalacji, za dodatkowy czas spędzony w Lokalu Klienta zostaną naliczone Klientowi opłaty według stawek obowiązujących w firmie Kodak.

8.3 Po Zakończeniu instalacji, jeśli Sprzęt/Oprogramowanie nie jest samodzielnie instalowane przez Klienta, przedstawiciel firmy Kodak może przedstawić Klientowi raport wskazujący, że Sprzęt i/lub Oprogramowanie zostały odpowiednio zainstalowane, a firma Kodak zrealizowała Zakończenie instalacji.

8.4 Firma Kodak zapewni Szkolenia oraz Pomoc przy rozruchu, zgodnie z opisem w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne. Klient odpowiada za zaplanowanie Szkoleń przed instalacją i ma 30 dni od Zakończenia instalacji na odbycie Szkolenia poprowadzonego przez firmę Kodak. Firma Kodak ma prawo do obciążenia Klienta wszelkimi dodatkowymi kosztami, jeśli zamówione Szkolenie zostanie odwołane na 10 dni przed zaplanowaną datą Szkolenia. Niezaplanowanie lub niezrealizowanie Szkolenia nie będzie powodem do opóźnienia płatności wynikających z niniejszej Umowy. O ile nie uzgodniono inaczej w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne, Szkolenie w sali szkoleniowej przeprowadzone zostanie na terenie firmy Kodak, a Klient odpowiedzialny będzie za wszystkie koszty podróży, zakwaterowania i inne koszty poniesione w związku ze Szkoleniem. Niezależnie od powyższego Szkolenie dotyczące przepływów pracy i Pomoc przy rozruchu będą świadczone zdalnie, chyba że w Umowie określono inaczej.

8.5 Jeśli firma Kodak nie będzie w stanie zapewnić Szkolenia lub dostarczyć Usług profesjonalnych w ciągu 6 miesięcy od Dnia wejścia w życie Umowy z powodu niezaplanowania przez Klienta takiego Szkolenia lub Usług profesjonalnych albo z innych przyczyn leżących po stronie klienta, obowiązek firmy Kodak dotyczący zrealizowania tych świadczeń ustanie, jeśli firma Kodak tak zdecyduje. Jeśli firma Kodak otrzyma płatność za niezrealizowane Szkolenie lub Usługi profesjonalne, ale zdecyduje się nie świadczyć tego Szkolenia lub tych Usług profesjonalnych, według własnego uznania przekaże środki na rachunek Klienta lub zwróci otrzymaną kwotę.

9 Oddanie sprzętu w rozliczeniu.

Jeśli Umowa dopuszcza możliwość oddania sprzętu w rozliczeniu, Klient oświadcza i gwarantuje, że (a) Sprzęt oddawany w rozliczeniu może zostać odebrany przez firmę Kodak z parteru Lokalu Klienta w terminie 10 dni od Zakończenia instalacji Sprzętu lub w sposób określony w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne, oraz że (b) Sprzęt taki jest sprawny, w dobrym stanie technicznym i użytkowym, z zastrzeżeniem normalnego zużycia, oraz że (c) Klient posiada prawo własności oraz prawo do rozporządzania sprzętem oddanym w rozliczeniu, wolne od wszelkich praw stron trzecich. Klient zwolni firmę Kodak z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, roszczeń, odszkodowań, oraz odpowiedzialności poniesionych przez firmę Kodak, jeśli którekolwiek z wyżej wymienionych oświadczeń i gwarancji okaże się nieprawdziwe; w takim przypadku firma Kodak nie będzie miała dalszego obowiązku przyjmowania sprzętu w rozliczeniu, a Klient będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kwoty równej wartości kwoty przeznaczonej na przyjęcie sprzętu w rozliczeniu zastosowanej do obniżenia ceny zakupu Produktów. Sprzęt pozostawiony w rozliczeniu zostanie opisany w ten sposób w niniejszej Umowie.

10 Usługi.

10.1 Firma Kodak zobowiązuje się świadczyć Usługi zgodnie z ogólnie przyjętymi normami obowiązującymi w branży. Klient zobowiązuje się terminowo wywiązywać ze swoich obowiązków w sposób i w terminie określonym przez Kodak. Kodak nie ponosi odpowiedzialności ani odpowiedzialności prawnej za wszelkie opóźnienia spowodowane nieterminowym wywiązaniem się z obowiązków przez Klienta.

10.2 Firma Kodak zobowiązuje się świadczyć Usługi profesjonalne zgodnie z deklaracjami opisującymi szczegółowe obowiązki Klienta oraz firmy Kodak. Firma Kodak zobowiązuje się świadczyć Usługi profesjonalne w staranny sposób oraz zgodnie z normami obowiązującymi w branży. Klient zobowiązuje się terminowo wywiązywać ze swoich obowiązków zgodnie z deklaracjami oraz w określonym terminie. Usługi profesjonalne świadczone będą w rozsądnym terminie po Zakończeniu instalacji. W przypadku Produktów przeznaczonych do samodzielnej instalacji lub samodzielnego szkolenia Klient musi przeprowadzić taką instalację lub odbyć szkolenie przed rozpoczęciem świadczenia Usług profesjonalnych przez firmę Kodak. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności ani odpowiedzialności prawnej za wszelkie opóźnienia spowodowane nieterminowym wywiązaniem się z obowiązków przez Klienta. Usługi Profesjonalne świadczone są przez określony czas i będą dostępne w dniach określonych w dokumencie Załącznik — Sprzęt, Oprogramowanie i Usługi profesjonalne przez 8 godzin dziennie. Jeśli świadczenie Usług profesjonalnych wymaga spędzenia dodatkowego czasu na miejscu, zrealizowane one zostaną na podstawie płatnego czasu i przy użyciu materiałów według obowiązujących stawek firmy Kodak i z zastrzeżeniem obowiązującego harmonogramu i lokalnej dostępności.

11 Usługi serwisowe

11.1 Na podstawie warunków Umowy firma Kodak zgadza się, aby świadczyć Usługi serwisowe zgodnie z Planami serwisowymi opisanymi w Załącznikach do niniejszej Umowy, na warunkach wymienionych w Umowie.

12 Dodawanie i usuwanie Sprzętu oraz Oprogramowania.

12.1 Dodawanie. W przypadku, gdy Klient posiada Sprzęt lub Oprogramowanie podlegające pod Plan serwisowy i Klient nabydzie dodatkowy sprzęt lub oprogramowanie, za dodatkową opłatą taki sprzęt i oprogramowanie zostaną automatycznie objęte odpowiednim Planem serwisowym z chwilą zakończenia mającego zastosowanie okresu gwarancyjnego dla danego sprzętu lub oprogramowania, o ile Klient nie zrezygnuje z tego, powiadamiając stosownie firmę Kodak na co najmniej 30 dni przed wygaśnięciem gwarancji. W takich przypadkach zakończenie okresu gwarancyjnego będzie traktowane jako Data rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej.

12.2 Nowy plan serwisowy. Z zastrzeżeniem postanowień z punkcie 14.1 w przypadku, gdy Klient posiada Sprzęt lub Oprogramowanie nieobjęte Planem serwisowym i nie są one objęte gwarancją lub Klient nabywa używany Sprzęt albo Oprogramowanie od strony trzeciej i Klient chce zakupić Plan serwisowy dla tego Sprzętu lub Oprogramowania, Klient ma taką możliwość pod warunkiem przeprowadzenia inspekcji i zatwierdzenia przez firmę Kodak. Klient na własny koszt musi przedsięwziąć wszelkie czynności zaradcze wymagane przez firmę Kodak, w tym (ale nie wyłącznie) w przypadku nabycia Sprzętu i Oprogramowania od strony trzeciej, poniesienia opłat za refabrykację, certyfikowanie i opłat licencyjnych przed włączeniem tego Sprzętu lub Oprogramowania do Planu serwisowego.

12.3 Usunięcie.

12.3.1 Po upływie Początkowego okresu świadczenia usług serwisowych Klient może usunąć Sprzęt lub Oprogramowanie z Planu serwisowego pod warunkiem pisemnego powiadomienia firmy Kodak. Usunięcie nastąpi po upływie 90 dni liczonych od końca miesiąca, w którym firma Kodak otrzymała powiadomienie i wtedy nastąpi odpowiednie dostosowanie Opłaty serwisowej. Jeżeli Oprogramowanie podlega Planowi serwisowemu, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu kosztów ani nadpłaconych opłat. Niezależnie od powyższego, w razie sfinansowania przez Klienta opłaconego z góry Planu serwisowego za pośrednictwem podmiotu finansującego Klient musi uzyskać zgodę podmiotu finansującego przed usunięciem produktu.

12.3.2 Firma Kodak może usunąć Sprzęt lub Oprogramowanie z Planu serwisowego pod warunkiem pisemnego powiadomienia Klienta. Usunięcie nastąpi po upływie dziewięćdziesięciu (90) dni liczonych od końca miesiąca, w którym Klient otrzymał powiadomienie i wtedy nastąpi odpowiednie dostosowanie Opłaty serwisowej.

12.4 Anulowanie. Jeśli Klient dokonuje anulowania Planu serwisowego, a następnie pragnie dokonać jego przywrócenia, a jednocześnie upłynęło więcej niż 30 dni od anulowania Planu, firma Kodak musi przeprowadzić na koszt Klienta pełną kontrolę stanu technicznego systemu. Klient musi wdrożyć wszystkie zalecenia opracowane w wyniku kontroli systemu przed przywróceniem Planu serwisowego. Po anulowaniu planu usługi serwisowe mogą być świadczone po aktualnych stawkach czasowych i materiałowych firmy Kodak.

13 Usługi serwisowe — obowiązki Klienta.

Punkt 13 ma zastosowanie do świadczenia Usług serwisowych.

13.1 Klient zobowiązany jest, na swój koszt, (i) przeprowadzić wszystkie rutynowe czynności konserwacyjne i dbać o stan techniczny Lokalu w sposób określony przez firmę Kodak lub stosowne przepisy prawa; (ii) niezwłocznie zainstalować i konserwować wszystkie Aktualizacje oprogramowania oraz zaopatrzyć się we wszelki niezbędny sprzęt lub oprogramowanie, które mogą być wymagane do przeprowadzenia lub wymagane w wyniku przeprowadzenia takiej instalacji i konserwacji; (iii) zapewnić niezbędny dostęp do Produktów w celu umożliwienia firmie Kodak świadczenia Usług serwisowych w normalnych godzinach pracy oraz (iv) zapewnić pomoc, informacje, usługi, Materiały eksploatacyjne i wyposażenie niezbędne firmie Kodak do świadczenia Usług serwisowych.

13.2 Klient niezwłocznie zwróci wymienione Części na żądanie firmy Kodak. Firma Kodak zorganizuje odbiór tych Części i zapłaci za wysyłkę zwrotną. Jeśli Klient nie umożliwi odbioru tych Części w ciągu 10 dni roboczych, firma Kodak obciąży Klienta opłatami według stawek obowiązujących w firmie Kodak.

14 Ograniczenia Usług serwisowych firmy Kodak i zawieszenie świadczenia usług

Usługi serwisowe wymienione w Umowie podlegają następującym ograniczeniom:

14.1 Sprzęt wzajemnie zależny lub podobny. Cały Sprzęt wzajemnie zależny lub podobny musi być objęty tymi samymi godzinami pomocy technicznej.

14.2 Pracownicy Klienta. Klient nie może zezwalać żadnemu ze swoich pracowników, podwykonawców lub innych Osób na przeprowadzenie czynności serwisowych lub konserwacyjnych dotyczących Sprzętu i/lub Oprogramowania w ramach Usług serwisowych firmy Kodak, chyba że pracownik przeprowadzający te czynności jest (i) Certyfikowanym technikiem konserwacji lub Certyfikowanym operatorem albo (ii) uzyskał stosowne instrukcje od firmy Kodak. Niezależnie od powyższego, Klient w żadnym wypadku nie zezwoli swoim pracownikom, wykonawcom i innym Osobom ani też przeszkolonym przez firmę Kodak

Certyfikowanym technikom konserwacji ani Certyfikowanym operatorom przeprowadzania czynności konserwacyjnych i serwisowych na podzespołach laserowych Sprzętu.

14.3 Nieprawidłowe użycie Produktów, warunki środowiska. Firma Kodak nie jest odpowiedzialna za rozwiązanie problemów związanych z (i) nieprawidłowym użyciem Sprzętu i/lub Oprogramowania objętego Usługami serwisowymi firmy Kodak, (ii) warunkami środowiska oraz (iv) obsługą lub użyciem Sprzętu w sposób mogący powodować przedwczesne zużycie lub uszkodzenie części składowych, które według uzasadnionej oceny firmy Kodak wykracza poza normalne zużycie Sprzętu.

14.4 Użycie Materiałów eksploatacyjnych. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za rozwiązanie jakichkolwiek problemów spowodowanych działaniem lub eksploatacją Sprzętu wyposażonego w materiały eksploatacyjne niezatwierdzone przez firmę Kodak do użytku z tym Sprzętem lub zastosowaniem Materiałów eksploatacyjnych, do których Sprzęt nie został przeznaczony lub skonfigurowany.

14.5 Aktualizacje i Ulepszenia Oprogramowania. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek modernizację sprzętówę niezbędne w przypadku zainstalowania Aktualizacji i Ulepszeń Oprogramowania.

14.6 Przeniesienie Sprzętu. Cały sprzęt objęty Planem serwisowym przeniesiony w inne miejsce w Lokalu lub do innego Lokalu Klienta pozostaje objęty Usługami serwisowymi w ramach Planu serwisowego pod warunkiem, że (i) Klient z uzasadnionym wyprzedzeniem powiadomi pisemnie firmę Kodak o zamiarze przeniesienia Sprzętu oraz (ii) firma Kodak będzie miała możliwość nadzorowania i kontrolowania Sprzętu podczas demontażu, pakowania, rozpakowywania i ponownego montażu Sprzętu, w celu upewnienia się co do odpowiedniego stanu technicznego po przeniesieniu. Do obowiązków Klienta należy pokrycie wszystkich kosztów przeniesienia i kosztów powiązanych.

14.7 Ograniczenia Usług serwisowych. Usługi serwisowe nie obejmują: (i) rozwiązywania problemów związanych z konfiguracją Lokalu, w tym z konfiguracją sieci Klienta; (ii) administrowania serwerami lub systemem operacyjnym; (iii) obsługi technicznej Oprogramowania w wersji „beta” zainstalowanego na sprzęcie lub systemów operacyjnych nieobsługiwanych przez firmę Kodak; (iv) rozwiązywania błędów sieci niezwiązanych bezpośrednio z Oprogramowaniem; (v) instalacji, konfiguracji lub obsługi oprogramowania innego niż Oprogramowanie firmy Kodak; (vi) pomocy w zakresie instalacji i konserwacji oprogramowania antywirusowego ani (vii) obsługi zwirtualizowanych środowisk operacyjnych, systemów operacyjnych hostów lub platform sprzętowych niesprzedawanych przez firmę Kodak. Firma Kodak będzie świadczyć Usługi serwisowe w odniesieniu do: (a) najnowszej, publicznie dostępnej wersji Ulepszenia oprogramowania oraz (b) bezpośrednio poprzedzającej wersji ulepszenia w okresie dwunastu (12) miesięcy od daty publicznego udostępnienia najnowszej wersji Ulepszenia oprogramowania.

14.8 Zawieszenie świadczenia usług. Oprócz wszelkich innych praw, które firma Kodak może mieć na mocy niniejszej Umowy lub innych dokumentów, firma Kodak może wstrzymać świadczenie Usług serwisowych, jeśli Klient zalega z płatnościami lub innymi zobowiązaniami wynikającymi z niniejszej Umowy, nie wywiązuje się z zobowiązań dotyczących dowolnego konta Materiałów eksploatacyjnych lub narusza postanowienia jakiegokolwiek innej umowy z firmą Kodak.

15 Rekojmia. Odpowiedzialność za realizację Usług profesjonalnych. Gwarancja na Materiały Eksploatacyjne.

15.1 Ograniczenie rękojmi na Sprzęt i Części. W przypadku odpowiedzialności z tytułu rękojmi kodeksu cywilnego - rękojmia ulega ograniczeniu na następujących zasadach: (a) Kodak jest odpowiedzialny względem Klienta za istotne wady materiałowe i wady wykonania z zastrzeżeniem normalnego użycia i zaleceń co do serwisu, (b) przez okres 12 miesięcy od daty Zakończenia Instalacji Sprzętu i Oprogramowania, zwany dalej: „Okresem Rękojmi” (c) jedynym środkiem prawnym przysługującym Klientowi na mocy wyżej opisanej rękojmi będzie, według uznania spółki Kodak, naprawa lub wymiana wadliwej lub niepasującej Części, komponentu Sprzętu lub zwrot kwoty rzeczywiście zapłaconej przez Klienta za wadliwy Sprzęt, Część lub Usługi Profesjonalne (d) środki prawne przysługują jedynie, jeżeli spółka Kodak zostanie poinformowana o roszczeniu w Okresie Rękojmi, ale nie później niż w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wady, (e) rękojmia nie znajduje zastosowania w przypadku wad będących następstwem (i) wypadku, zaniedbania, niewłaściwego wykorzystania, nadużycia, niewłaściwej obsługi lub transportu lub niewłaściwych warunków środowiskowych, takich jak utrzymywane niewłaściwej klimatyzacji, niewłaściwa kontrola wilgotności lub niewłaściwy prąd, spowodowane przez jakąkolwiek osobę inną niż Kodak, jego przedstawicieli lub technika lub operatora posiadającego certyfikat Kodaka; (ii) niewłaściwego wykorzystania Produktów, niewłaściwej instalacji, obsługi lub modyfikacji przez osobę inną niż Kodak lub jego autoryzowani przedstawiciele; (iii) konfiguracji obiektu, w tym sieci Klienta, w tym LAN i WAN; (iv) obsługi lub wykorzystania Produktów w sposób, który spowodował przedwczesne zużycie lub awarię komponentów, która według zasadnej opinii spółki Kodak wykracza poza „normalne zużycie” Sprzętu; (v) nietypowego fizycznego lub elektrycznego obciążenia; (vi) obsługi lub wykorzystania Sprzętu w sposób inny niż określony w specyfikacjach lub dla jakiegokolwiek innego celu niż ten, dla którego jest on zaprojektowany lub skonfigurowany (na przykład w przypadku typu płyty i jej wielkości); (vii) współpracy z innymi produktami, niedostarczonymi przez spółkę Kodak; (viii) awarii Sprzętu i Oprogramowania powodującej działanie niezgodnie ze swoimi specyfikacjami w wyniku ich połączenia ze sprzętem osoby trzeciej; (ix) obsługi lub wykorzystania Sprzętu z Materiałami Eksploatacyjnymi nie zakwalifikowanymi przez spółkę Kodak do użytku z tym Sprzętem oraz (x) Produktów, z których pierwotne znaki identyfikacyjne zostały usunięte lub zmienione lub które zostały usunięte z ich oficjalnie przewidzianych miejsc bez uprzedniej pisemnej zgody spółki Kodak. Rękojmia na podstawie kodeksu cywilnego w odniesieniu do Oprogramowania jest wyłączona. Firma Kodak nie gwarantuje w szczególności, że Sprzęt lub konfiguracja u Klienta będzie działać w sposób nieprzerwany i wolny od błędów.

15.2 W Okresie Rekojmi firma Kodak zapewni według własnego uznania (a) pomoc zdalną w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 wg czasu brukselskiego; (b) pomoc na miejscu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00 wg czasu lokalnego oraz Części niezbędne do naprawy Sprzętu; (c) pomoc on-line za pośrednictwem e-centre; (d) Części, o których mowa w Poleceniu modyfikacji u Klienta wydanym przez firmę Kodak w Okresie Rękojmi.

15.3 Części niewymieniane przez Klienta muszą być zainstalowane pod nadzorem certyfikowanego specjalisty firmy Kodak. Niespełnienie tego warunku oznacza, że część taka nie będzie objęta ograniczoną rękojnią firmy Kodak zgodnie z punktem 15.1 powyżej.

15.4 Odpowiedzialność za realizację Usług profesjonalnych. Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 16.1, wyłącznym zadośćuczynieniem dla Klienta wynikającym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług profesjonalnych będzie, wedle uznania firmy Kodak, (1) ponowne wykonanie niezgodnych z Umową Usług profesjonalnych lub (2) zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta za niezgodne z Umową Usługi profesjonalne.

15.5 Gwarancja na materiały eksploatacyjne Z zastrzeżeniem postanowień w punktach 15.6 i 15.7 Materiały eksploatacyjne zakupione od firmy Kodak są objęte ograniczoną gwarancją firmy Kodak, co oznacza, że są one zgodne z opublikowanymi specyfikacjami w okresie podanym na opakowaniu produktu pod warunkiem, że takie Materiały eksploatacyjne są używane zgodnie z tymi specyfikacjami. W przypadku jakiegokolwiek reklamacji ze strony Klienta odpowiedzialność finansowa firmy Kodak jest ograniczona, wedle uznania firmy Kodak, do wymiany Materiałów eksploatacyjnych będących przedmiotem rzeczowej

reklamacji bądź do zwrotu kosztów rzeczonych Materiałów eksploatacyjnych. Wszystkie Materiały eksploatacyjne zostaną sprawdzone przez firmę Kodak przed ich zamierzonym użyciem.

15.6 Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego Materiały eksploatacyjne do druku cyfrowego są dostarczane bez gwarancji, a rękojmia z kodeksu cywilnego ulega wyłączeniu.

15.7 Materiały eksploatacyjne do systemów druku atramentowego Materiały eksploatacyjne takie jak filtry, lampy bądź głowice drukujące nie są objęte żadną gwarancją, a rękojmia z kodeksu cywilnego ulega wyłączeniu w odniesieniu do filtrów i lamp. Rękojmia z Kodeksu cywilnego podlega ograniczeniu dla Głowic drukujących: W przypadku wystąpienia wady głowice drukujące będą regenerowane bądź wymieniane bezpłatnie (włączając transport i ubezpieczenie zwrotu) w czasie trwania ówczesnie bieżącego okresu „Bezpłatnej regeneracji (NCR)”. W przypadku wystąpienia wady w okresie Bezpłatnej regeneracji zużywalna partia głowicy zostanie bezpłatnie wymieniona na zregenerowaną głowicę o pozostałych godzinach pracy zgodną z właściwym okresem Bezpłatnej regeneracji bądź wymieniona zgodnie z ówczesnie bieżącą opłatą pro rata na zregenerowaną głowicę o liczbie godzin wynoszącej zero. W niektórych przypadkach mogą zostać przekazane środki, jeśli wymieniona głowica ma okres Bezpłatnej regeneracji krótszy niż pozostałe godziny pracy dla okresu Bezpłatnej regeneracji wadliwej głowicy. W przypadku Sprzętu do systemów druku atramentowego po upływie okresu Bezpłatnej regeneracji firma Kodak zregeneruje głowice drukujące lub wymieni je na zregenerowane głowice, pod warunkiem zwrotu głowic do firmy Kodak, po cenach aktualnie obowiązujących i zgodnie z Zasadami firmy Kodak dotyczącymi regeneracji i wymiany głowic drukujących. Klient zapłaci za transport głowic do siedziby firmy Kodak i z siedziby firmy Kodak oraz zakupi ubezpieczenie głowic na czas transportu. Opłata za regenerację będzie zależeć od aktualnego cennika firmy Kodak i może zostać podwyższona bez wcześniejszego powiadomienia. W przypadku Sprzętu sprzedawanego w ramach „Planu opłat jednostkowych” wszystkie opłaty za regenerację głowic drukujących są zawarte w „Opłacie jednostkowej”. Głowice drukujące nie będą regenerowane ani wymieniane, jeśli były używane z tuszami, płynami lub innymi materiałami, które nie zostały dostarczone przez firmę Kodak lub nie zostały wyprodukowane przez Klienta zgodnie ze specyfikacjami firmy Kodak za uprzednią pisemną zgodą firmy Kodak (łącznie „Materiały zatwierdzone przez firmę Kodak”). Stosowanie tuszy, płynów lub materiałów innych niż Materiały zatwierdzone przez firmę Kodak może wywierać istotny negatywny wpływ na działanie Sprzętu. Niestosowanie wyłącznie Materiałów zatwierdzonych przez firmę Kodak będzie mieć wpływ na dostępność usług regeneracji głowic drukujących (jak wspomniano powyżej) oraz na ceny i dostępność umów serwisowych i innych usług konserwacyjnych. W stosunku do głowic drukujących, które zostały zregenerowane lub wymienione zgodnie z zapisem niniejszego punktu – rękojmia z kodeksu cywilnego zostaje wyłączona. Firma Kodak i/lub jej upoważnieni przedstawiciele mają prawo sprawdzić Sprzęt oraz przeprowadzić rewizję ksiąg, rejestrów i operacji Klienta w dowolnym momencie w celu potwierdzenia, że Klient używa wyłącznie Materiałów zatwierdzonych przez firmę Kodak razem ze Sprzętem.

15.8 Odpowiedzialność za realizację na Usługi serwisowej Firma Kodak świadczyć będzie Usługi serwisowe w sposób staranny i fachowy, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w branży oraz aktualną polityką i procedurami firmy Kodak. Wyłącznym zadoścuczynieniem dla Klienta wynikającym z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi serwisowej, wedle uznania firmy Kodak, (1) ponowne wykonanie niezgodnych zgodnie z Umową Usług serwisowych lub (2) zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta za niezgodne z Umową Usługi serwisowe. Inne wyjątki określone w punkcie 4.4 odnoszące się do dodatkowych opłat również mają zastosowanie.

15.9 Ograniczenie odpowiedzialności za realizację Usług profesjonalnych i Usług serwisowych. Kodak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody będące następstwem (i) awarii, zaniedbania, niewłaściwego użycia, nadużycia, nieprawidłowego obchodzenia się lub transportu, nieprawidłowo konserwowanych urządzeń klimatyzacyjnych, regulujących wilgotność lub zasilających prądem elektrycznym, (ii) problemów spowodowanych działaniem Osób innych niż firma Kodak lub jej autoryzowani przedstawiciele, (iii) współpracy z produktami firm innych niż firma Kodak, (iv) nieprawidłowej instalacji, serwisu lub modyfikacji wykonanych przez Osoby inne niż firma Kodak lub jej autoryzowani przedstawiciele, (v) wykorzystania w środowisku, w sposób lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem i budową Towarów, (vi) wyjątkowego obciążenia fizycznego lub elektrycznego, (vii) nieprawidłowego przechowywania albo użycia niedozwolonych chemikaliów lub urządzeń do obróbki lub (viii) innego powodu, który odbiega od zwykłego użytkowania.

15.10 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 16.1 lub gdy jest to wymagane na mocy Stosownych przepisów prawa wszelkie inne warunki i gwarancje (wyraźne bądź dorozumiane zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa bądź wynikające z postępowania w przebiegu poprzedniej transakcji bądź ze zwyczaju handlowego) dotyczące jakości bądź przydatności do jakiegokolwiek określonego celu są wyraźnie wyłączone.

16 Wyjątki i ograniczenia odpowiedzialności.

16.1 Żadne postanowienia Umowy nie wpływają na odpowiedzialność, jaką firma Kodak może ponosić w związku ze śmiercią jakiegokolwiek osoby bądź uszczerbkiem na zdrowiu u jakiegokolwiek osoby, jeśli wynikają one z zaniedbania po stronie firmy Kodak ani nie ograniczają i nie wykluczają odpowiedzialności za oszustwa lub podanie fałszywych informacji ani innej odpowiedzialności, której nie można wykluczyć zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa.

16.2 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 16.1, w żadnym wypadku odpowiedzialność firmy Kodak lub jej korporacji macierzystej, podmiotów zależnych, podmiotów stowarzyszonych, licencjodawców, producentów, podwykonawców i dostawców - w tym z tytułu rękojmi na podstawie kodeksu cywilnego - nie przekracza kwoty, jaką Klient faktycznie zapłacił za określone Produkty, które stały się bezpośrednią przyczyną szkód będących przedmiotem roszczenia, niezależnie tego, na jakiej podstawie Strona wnosi roszczenie.

16.3 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 16.1, w żadnym wypadku firma Kodak, jej korporacja macierzysta, podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, licencjodawcy, producenci, dostawcy lub podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę przychodów, zysków, udziału w rynku, kontraktów bądź oszczędności, roszczenia wynikające ze utraty produkcji bądź utraty dobrego imienia, przewidywane straty wynikające z Umowy, utratę danych, materiałów źródłowych, obrazów i innych informacji, koszt sprzętu zastępczego, narzędzia bądź usługi bądź koszty przestoju lub roszczenia stron trzecich wynikające z tego rodzaju strat bądź szkód ani za wszelkie inne pośrednie, szczególne przypadkowe bądź następne straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju, nawet jeśli Kodak poweźmie wiedzę o możliwości zaistnienia tego rodzaju strat lub szkód.

16.4 Klient jest odpowiedzialny za zakup i wdrożenie własnych zabezpieczeń sieciowych, w tym oprogramowania antywirusowego, na Sprzęcie, serwerach i stacjach roboczych podłączonych do Internetu. Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 16.1, firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności ani nie przyjmuje na siebie żadnych zobowiązań związanych z możliwością utraty danych przez Klienta lub naruszenia bezpieczeństwa sieci lub zainfekowania systemu Klienta wirusem. Klient zabezpieczy i zwolni z odpowiedzialności firmę Kodak, jej spółkę dominującą, spółki zależne, oddziały, dostawców, licencjodawców, podwykonawców oraz wytwórców od wszelkich roszczeń i strat związanych z naruszeniem

zabezpieczeń internetowych. Firma Kodak nie składa żadnych zapewnień, wyraźnych ani dorozumianych, związanych z działaniem i wydajnością Oprogramowania w odniesieniu do rozwiązań antywirusowych innych firm.

16.5 Klient ma obowiązek tworzenia i utrzymywania kopii zapasowych oraz wdrożenia innych mechanizmów chroniących konfigurację, oprogramowanie, system, dane i programy na serwerach, w tym między innymi Oprogramowanie i serwery dostarczone przez firmę Kodak. Firma Kodak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty (danych, produktywności lub innego rodzaju) wynikające z konieczności przebudowy konfiguracji oprogramowania lub przywrócenia konfiguracji fabrycznej. Ponowne ładowanie, odbudowywanie i odtwarzanie konfiguracji oprogramowania serwera mogą, według wyłącznego uznania firmy Kodak, podlegać opłacie według opublikowanych przez firmę Kodak stawek godzinowych za usługi profesjonalne z minimalnymi opłatami za czas świadczenia usługi, w tym czas podróży i oczekiwania na miejscu.

16.6 Firma Kodak oraz jej korporacja macierzysta, podmioty zależne i stowarzyszone, dostawcy, producenci, podwykonawcy i licencjodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za niesatysfakcjonujące działanie Towarów z urządzeniami, nośnikami lub oprogramowaniem innego producenta, które nie zostały zaaprobowane przez firmę Kodak.

16.7 W przypadku Towarów dostarczonych, ale niewyprodukowanych przez firmę Kodak, odpowiedzialność firmy Kodak względem takich Towarów ograniczona jest do ewentualnych kwot odzyskanych przez firmę Kodak w ramach gwarancji udzielonych przez tego dostawcę.

17 Oprogramowanie.

17.1 Licencja. Firma Kodak udziela Klientowi licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepozwalającej na udzielanie dalszych podlicencji na korzystanie z Oprogramowania, pod warunkiem, że Oprogramowanie to wykorzystane zostanie wyłącznie (i) dla wewnętrznych celów prowadzenia działalności przez Klienta, (ii) na jednym systemie komputerowym, na którym jest zainstalowane oraz (iii) wyłącznie w kraju, w którym znajduje się miejsce prowadzenia działalności przez Klienta, o którym mowa w Umowie. Klient nie może łączyć ani udostępniać Oprogramowania do wykorzystania na kilku komputerach, za wyjątkiem przypadków autoryzowanych przez firmę Kodak. Firma Kodak może wypowiedzieć licencję bez ponoszenia odpowiedzialności, jeśli Klient naruszył te postanowienia lub zobowiązania wynikające z Umowy i nie naprawił takiego uchybienia w ciągu 30 dni od otrzymania od firmy Kodak pisemnego zawiadomienia o naruszeniu lub jeśli Podmiot finansujący poinformował firmę Kodak, że Klient nie wywiązuje się z zobowiązań w zakresie finansowania Produktów, i poprosił firmę Kodak o wypowiedzenie licencji. Oprogramowanie może zawierać programy wyłącznie do użytku firmy Kodak, zgodnie z opisem Oprogramowania. Zobacz też punkt 17.5.

17.2 Prawo własności. Tytuł prawny ani własność Oprogramowania nie zostają przeniesione na Klienta; użycie terminów: „sprzedać”, „sprzedaż”, „zakup” lub „nabycie” w stosunku do Towarów i w odniesieniu do Oprogramowania rozumiane jest jako „licencja na warunkach określonych w Umowie”. Klient ani jego przedstawiciele lub pracownicy nie będą (i) sporządzać kopii Oprogramowania za wyjątkiem jednej (1) kopii zapasowej, pod warunkiem, że kopia ta zawierać będzie wszystkie informacje dotyczące własności i inne oznaczenia występujące na Oprogramowaniu, (ii) dokonywać cesji lub w inny sposób przenosić, modyfikować, ulepszać, dodawać, adaptować, tłumaczyć, odtwarzać kod źródłowy, dezasemblować, odszyfrowywać, dekompilować, rozpracowywać, tworzyć prace pochodne ani dokonywać poprawek Oprogramowania, (iii) łączyć Oprogramowania z innym programem, (iv) wykorzystywać całości lub części Oprogramowania w celu odtworzenia kodu źródłowego ani (v) wykorzystywać wbudowanego oprogramowania w sposób inny niż dotyczący sterowania podzespołami lub systemami drukującymi firmy Kodak. Klient nie może dekodować końcowych i pośrednich strumieni danych ani wykorzystywać danych wyjściowych do sterowania głowicami obrazującymi lub systemami drukującymi firm innych niż Kodak. W przypadku rozwiązania, o którym mowa w punkcie 17.1, Klient zobowiązuje się zaprzestać korzystania z Oprogramowania i zwrócić Oprogramowanie lub okazać dowód poświadczający zniszczenie Oprogramowania (w tym jego kopii). W przypadku Towarów zawierających Oprogramowanie producentem tego Oprogramowania jest firma Kodak lub strony trzecie. Inni producenci oprogramowania są odpowiednio oznaczeni na Oprogramowaniu.

17.3 Prawa stron trzecich. Oprogramowanie może zawierać programy będące w posiadaniu stron niepowiązanych z firmą Kodak (w tym Adobe Systems Incorporated). Podmioty takie są beneficjentami, nie będąc jednocześnie stroną Umowy, i mogą wdrożyć postanowienia niniejszej Umowy, które dotyczą ich praw do Oprogramowania. JEŚLI OPROGRAMOWANIE JEST ROZSZERZENIEM QUARKXPRESS LUB JE ZAWIERA® (MACINTOSH®), MOŻE BYĆ UŻYWANE WYŁĄCZNIE Z WAŻNĄ ZAREJESTROWANĄ KOPIĄ QUARKXPRESS. Firma Kodak nie ma obowiązku zapewnić Aktualizacji Oprogramowania będącego oprogramowaniem strony trzeciej.

17.4 Umowa EULA. Część Oprogramowania może podlegać warunkom Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego („EULA”). Umowa EULA dołączona jest w formie cyfrowej do Oprogramowania i dostępna do wglądu przed jego instalacją. W odniesieniu do takiego Oprogramowania mają zastosowanie warunki Umowy oraz warunki umowy EULA. Umowę EULA można uzyskać od firmy Kodak na żądanie. W stopniu, w jakim warunki umowy EULA pozostają w konflikcie z postanowieniami niniejszej Umowy, warunki EULA mają charakter rozstrzygający.

17.5 Przeniesienie Licencji. Niezależnie od postanowień punktów 17.1 oraz 17.2, w przypadku, jeśli Klient dokonuje sprzedaży bądź cesji Sprzętu, na którym działa Oprogramowanie, firma Kodak zobowiązuje się zaproponować licencję na Oprogramowanie oraz świadczyć usługi każdemu użytkownikowi końcowemu zaproponowanemu w dobrej wierze („Przejmujący”) zgodnie z obowiązującymi w tym czasie standardowymi warunkami i opłatami, pod warunkiem, że Przejmujący nie jest uznany przez firmę Kodak za firmę konkurencyjną względem firmy Kodak, jej korporacji macierzystej, podmiotu stowarzyszonego lub zależnego. W stopniu, w którym Przejmującemu udzielona jest licencja na Oprogramowanie zgodnie z niniejszym rozdziałem, licencję Klienta na używanie Oprogramowania uważa się za rozwiązaną. Kodak zobowiązuje się zapewnić usługi dezinstalacyjne Klientowi oraz ponowną instalację i certyfikowanie Sprzętu i Oprogramowania oraz usług Przejmującemu po ówczynie obowiązującej stawce firmy Kodak.

17.6 Program subskrypcji. Klient zachowuje wszelkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do treści i aplikacji Klienta. Firma Kodak lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do Oprogramowania udostępnionego Klientowi w ramach umowy o subskrypcję, w tym do programów firmy Kodak i Programów subskrypcji oraz ich dzieł pochodnych, a także do wszystkich materiałów opracowanych lub dostarczonych przez firmę Kodak lub w jej imieniu na podstawie tej Umowy. Jeśli Klient przekształci bezterminową licencję na Oprogramowanie na Program subskrypcji, aktualnie używana przez Klienta wersja licencji na Oprogramowanie zostanie zarchiwizowana. W przypadku

zakończenia Programu subskrypcji firma Kodak ponownie aktywuje bezterminową licencję na Oprogramowanie w zarchiwizowanej wersji.

18 Utylizacja sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE).

Zgodnie z Dyrektywą 2012/19/EU, poprawkami do niej lub jej rekonstrukcją oraz przepisami lokalnymi (jeśli dotyczy), Strony uzgadniają, że Klient odpowiedzialny będzie za koszty zbiórki, oczyszczania, odzyskania i utylizacji dostarczonego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w momencie, kiedy uznany zostanie za odpady. Na żądanie Klienta firma Kodak może zorganizować odbiór i recykling/utylizację takich urządzeń za wcześniejszą zapłatą wszystkich związanych z tym kosztów. Biorąc powyższe pod uwagę, ceny dostarczonych Towarów na mocy niniejszej Umowy nie zawierają kosztów zbiórki, oczyszczania, odzyskania i utylizacji starych i nowych urządzeń elektrycznych.

19 Poufność.

19.1 Strona przyjmująca używa otrzymanych Informacji poufnych wyłącznie w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań zgodnie warunkami Umowy.

19.2 Strona przyjmująca stosuje w odniesieniu do Informacji poufnych Strony ujawniającej środki bezpieczeństwa i stopień ostrożności nie mniejsze niż w przypadku własnych informacji poufnych i w każdym przypadku stosuje uzasadnione i właściwy stopień ostrożności i zabezpieczeń.

19.3 Strona przyjmująca zobowiązuje się nie ujawniać żadnych Informacji poufnych Strony ujawniającej jakiegokolwiek stronie trzeciej, z wyjątkiem przypadków, gdy takie Informacje poufne są ujawniane pracownikom, profesjonalnym doradcom, przedstawicielom lub podwykonawcom, ale tylko w zakresie niezbędnym do wypełniania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Strona przyjmująca zapewnia, że każda strona trzecia, której zostaną ujawnione Informacje poufne, zostanie poinformowana o poufnym charakterze tych informacji i zobowiązana do zachowania poufności na warunkach nie mniej rygorystycznych niż warunki określone w niniejszej Umowie.

19.4 Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw i środków naprawczych przysługujących firmie Kodak bądź Klientowi, firma Kodak i Klient przyjmują do wiadomości, że odszkodowanie może nie być adekwatnym środkiem naprawczym w przypadku naruszenia niniejszych zobowiązań poufności, i zgadzają się, że zarówno firmie Kodak, jak i Klientowi przysługuje prawo do występowania z powództwem, domagania się innych świadczeń oraz wszelkich innych godziwych środków naprawczych w przypadku jakiegokolwiek potencjalnego bądź rzeczywistego naruszenia poufności.

19.5 Postanowienia punktu 19 nie mają zastosowania do jakichkolwiek Informacji poufnych:

19.5.1 w zakresie, w jakim są lub zostają ujawnione publicznie w sposób inny niż w wyniku naruszenia postanowień Umowy przez Stronę przyjmującą;

19.5.2 w przypadku których Strona przyjmująca może wykazać przy pomocy swoich archiwów pisemnych, że posiadała je przed otrzymaniem ich od Strony ujawniającej, oraz których nie uzyskała uprzednio od Strony ujawniającej lub strony trzeciej w jej imieniu, zobowiązując się do zachowania poufności;

19.5.3 w przypadku których Strona przyjmująca może wykazać przy pomocy swoich archiwów pisemnych, że uzyskała je bez ograniczeń dotyczących wykorzystania lub ujawnienia od strony trzeciej legalnie posiadającej rzeczne informacje i mającej prawo do ich ujawniania;

19.5.4 które zostały opracowane niezależnie przez Stronę przyjmującą bez dostępu do Informacji poufnych; lub

19.5.5 których ujawnienie jest wymagane Stosownymi przepisami prawa.

19.6 Postanowienia punktu 19 obowiązują także po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu Umowy i będą obowiązywały przez okres trzech (3) lat od daty wygaśnięcia bądź rozwiązania Umowy.

20 Własność intelektualna.

20.1 Znaki towarowe zastrzeżone przez firmę Kodak są odpowiednio chronione Stosownymi przepisami prawa i konwencjami międzynarodowymi. Klient nie będzie wykorzystywał znaków towarowych firmy Kodak bez uprzedniej pisemnej zgody od firmy Kodak, przez co rozumie się, że żadne postanowienia Umowy nie stanowią takiej zgody.

20.2 Prawa własności intelektualnej związane z Towarami należą do firmy Kodak (z wyjątkiem Towarów będących własnością dostawcy firmy Kodak) i są zastrzeżone przez firmę Kodak dla sprzedaży Towarów. Klient nie będzie korzystał z ani przypisywał sobie praw, uprawnień, przywilejów ani immunitetów przyznanych właścicielowi jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Towarów lub związanych z Towarami, w tym prawa do sądowego dochodzenia odszkodowania lub innych środków naprawczych w związku z jakimkolwiek naruszeniem.

20.3 Firma Kodak będzie bronić Klienta przed wszelkimi powództwami opartymi na twierdzeniu, że Towary naruszają jakiegokolwiek patenty będące w mocy w kraju, w którym Towary zostały dostarczone, pod warunkiem, że firma Kodak zostanie niezwłocznie powiadomiona i otrzyma informację, wsparcie i wyłączną kontrolę nad obroną i/lub wszelkimi decyzjami mającymi na celu zawarcie ugody, w tym nad wszystkimi powiązаныmi negocjacjami. Kodak zapłaci odszkodowania wynikające z takich roszczeń i koszty nałożone w wyniku takiego powództwa. Niniejsze postanowienie wyklucza roszczenia dotyczące Towarów niewyprodukowanych przez firmę Kodak lub dla firmy Kodak, Towarów używanych w połączeniu ze sprzętem lub oprogramowaniem niewyprodukowanym przez firmę Kodak lub dla firmy Kodak, Towarów używanych w sposób inny niż określony przez firmę Kodak lub w celu, do którego Towary nie zostały przeznaczone, Towarów firmy Kodak specjalnie wyprodukowanych według specyfikacji lub projektów Klienta oraz Towarów zmodyfikowanych po Dostawie.

20.4 Jeśli jakiegokolwiek kwalifikujące się Towary zostają uznane za naruszające określony patent, a ich dalsze wykorzystanie nie będzie dozwolone przez Stosowne przepisy prawa, Kodak, na własny koszt i wedle własnego uznania, uzyska dla Klienta prawo do dalszego korzystania z Towarów bądź wymieni Towary naruszające patent na Towary nienaruszające patentu bądź zmodyfikuje Towary w taki sposób, by nie naruszały patentu, bądź usunie je i zwróci cenę zakupu zapłaconą przez Klienta pomniejszoną o kwotę uzasadnioną zużyciem Towarów.

21 Ochrona danych osobowych.

21.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że świadczenie poniższych Usług przez firmę Kodak wymaga przekazania danych osobowych przez Klienta. Klient oświadcza i gwarantuje, że takie dane osobowe zostały zebrane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest upoważniony do przekazania takich danych firmie Kodak. Firma Kodak będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, zgodnie z instrukcjami podanymi przez Klienta albo w sposób wymagany lub dozwolony przez prawo.

21.2 Każda ze Stron gwarantuje, że będzie stale przestrzegać zobowiązań wynikających z lokalnych przepisów dotyczących prywatności danych obowiązujących w danym kraju („**Przepisy dotyczące ochrony prywatności**”), w tym, między innymi, Rozporządzenia o ochronie danych osobowych Unii Europejskiej (RODO).

21.3 W każdym momencie firma Kodak będzie mieć wdrożone uzasadnione środki operacyjne, techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed zniszczeniem lub zmianą (w wyniku wypadku lub działania niezgodnego z prawem) oraz nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Raz w roku firma Kodak przedstawi na żądanie Klienta kopie stosownych raportów z kontroli służb serwisowych organizacji (SOC) lub innych raportów z kontroli wewnętrznej. Klient ma świadomość, że takie raporty z kontroli wewnętrznej zawierają Informacje poufne firmy Kodak. Klient nie może — w ramach weryfikacji zgodności działań firmy Kodak z postanowieniami niniejszego punktu — ujawniać raportów z kontroli wewnętrznych podmiotom innym niż audytorzy i doradcy współpracujący z Klientem.

21.4 Jeśli firma Kodak uzyska informację o naruszeniu zabezpieczeń (zgodnie z definicją w stosownych Przepisach dotyczących ochrony prywatności), które zagraża bezpieczeństwu, poufności lub integralności danych osobowych Klienta („**Incident**”), firma Kodak podejmie odpowiednie działania w celu powstrzymania i zbadania tego incydentu oraz złagodzenia jego skutków. Zgodnie z obowiązującymi Przepisami dotyczącymi ochrony prywatności firma Kodak bez zbędnej zwłoki powiadomi Klienta, aby umożliwić Klientowi sprawne wdrożenie programu reakcji.

21.5 Klient upoważnia firmę Kodak do korzystania z pomocy jej podmiotów stowarzyszonych, dostawców i podwykonawców w zakresie, między innymi, przetwarzania, hostowania i przechowywania danych pod warunkiem, że firma Kodak pozostaje odpowiedzialna za jakość Usług oraz zgodność działań podmiotów stowarzyszonych, dostawców i podwykonawców z obowiązującymi Przepisami dotyczącymi ochrony prywatności w odniesieniu do podmiotów przetwarzających dane. Tam, gdzie wymagają tego Przepisy dotyczące ochrony prywatności, firma Kodak zawarła umowy zawierające standardowe klauzule dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom znajdującym się w innym kraju, innym podmiotom stowarzyszonym firmy Kodak i podwykonawcom przetwarzania w celu udokumentowania ich zobowiązania do zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych i zezwolenia na przekazywanie danych.

21.6 W zakresie wymaganym przez Przepisy dotyczące ochrony prywatności firma Kodak (na koszt Klienta) (i) w uzasadniony sposób będzie pomagać Klientowi w wypełnianiu wszelkich zobowiązań dotyczących reagowania na wnioski o skorzystanie z praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, (ii) usunie lub zwróci dane osobowe, gdy nie będą już wymagane do świadczenia Usług, (iii) będzie dostarczać Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności z określonymi zobowiązaniami oraz w uzasadniony sposób będzie umożliwiać przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i współuczestniczyć w nich.

22 Finansowanie.

Punkt 22 ma zastosowanie do Sprzętu, Oprogramowania lub Usług profesjonalnych, które są objęte finansowaniem („Produkty finansowane”) przez podmiot finansujący, w tym podmiot finansujący zatwierdzony przez firmę Kodak („Podmiot finansujący”).

22.1 Tytuł prawny do Produktów finansowanych. Pełna i prawna własność (prawna, beneficyjna lub faktyczna) Produktów finansowanych przechodzi na Podmiot finansujący lub Klienta po dokonaniu pełnej płatności zgodnie z wytycznymi Podmiotu finansującego. Firma Kodak zachowuje prawo własności Oprogramowania we wszystkich okolicznościach.

22.2 Prawo firmy Kodak do zapłaty za Produkty finansowane. O ile nie postanowiono inaczej w formie pisemnej Klient lub Podmiot finansujący zapłaci firmie Kodak 100% ceny Produktu po Zakończeniu instalacji Towarów.

22.2.1 Dostawa i przyjęcie. Jeśli Podmiot finansujący wymaga od Klienta podpisania zaświadczenia o dostawie i przyjęciu lub innego podobnego dokumentu potwierdzającego dostawę, zainstalowanie i działanie Produktów finansowanych („Zaświadczenie o dostawie i przyjęciu”), Klient podpisze takie zaświadczenie w ciągu trzech (3) dni od daty Zakończenia instalacji na każdym etapie.

22.2.2 Niewywiązanie się z płatności przez Podmiot finansujący. Jeśli Podmiot finansujący z jakiegokolwiek powodu nie zapłaci firmie Kodak za Produkt finansowany, Klient będzie odpowiedzialny za zapłatę pełnej ceny zakupu, którą zapłaci firmie Kodak w ciągu pięciu (5) dni od otrzymania powiadomienia od firmy Kodak o niewywiązaniu się z płatności przez Podmiot finansujący.

22.2.3 Środki zaradcze firmy Kodak w przypadku niewywiązania się z płatności. Oprócz wszelkich praw przysługujących firmie Kodak na mocy prawa, przepisów uzupełniających lub niniejszej Umowy niespełnienie przez Klienta postanowień punktu 22 zostanie uznane za istotne naruszenie niniejszej Umowy i może skutkować następującymi działaniami ze strony firmy Kodak: (a) wyłączenie Produktów finansowanych, (b) wypowiedzenie dowolnej umowy licencyjnej na oprogramowanie odnoszącej się do Produktów finansowanych, (c) pobranie opłaty za wynajem i/lub odsetek zgodnie z zasadami i procedurami obowiązującymi w danym czasie w firmie Kodak, (d) zawieszenie lub zakończenie świadczenia usług, (e) przejęcie w posiadanie Produktów finansowanych oraz (f) dokonanie — według uznania firmy Kodak — cesji dokumentów finansowych od Podmiotu finansującego w celu wykonania praw z nich wynikających wobec Klienta.

22.3 Zobowiązania Klienta. Firma Kodak dostarcza Produkty Klientowi z uwzględnieniem obietnic i zobowiązań Klienta wynikających z niniejszej Umowy. W żadnych okolicznościach warunki zawarte w dokumentach Podmiotu finansującego nie zwalniają Klienta z jakichkolwiek obowiązków, odpowiedzialności lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

23 Postanowienia różne.

23.1 Cesja. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie żadna ze Stron nie może cedować niniejszej Umowy ani żadnych praw wynikających z niniejszej Umowy, ani przekazywać żadnych zobowiązań wykonawczych wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, której to zgody nie należy odmawiać bez uzasadnienia. Wszelkie domniemane cesje, na które druga Strona nie udzieliła zgody, będą nieważne i bezskuteczne. Wszelkie prawa i obowiązki firmy Kodak wynikające z niniejszej Umowy mogą być wykonywane przez dowolne podmioty stowarzyszone i zależne firmy Kodak, które zostały wskazane przez firmę Kodak. Niniejsza Umowa będzie wiążąca dla następców i uprawnionych cesjonariuszy każdej ze Stron. Firma Kodak zezwala Klientowi na scedowanie praw z tytułu zakupu na podmiot finansujący, jeśli ma to zastosowanie. Niezależnie od powyższego, każda ze Stron może za trzydziestodniowym powiadomieniem scedować niniejszą Umowę na dowolną stronę nabywającą wszystkie lub zasadniczo wszystkie aktywa cedenta, które odnoszą się do niniejszej Umowy.

23.2 Siła wyższa. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności prawnej wobec drugiej Strony za straty, szkody, zatrzymania lub opóźnienia ani nie będzie odpowiedzialna, jeśli jej działalność stanie się niewykonalna z handlowego punktu widzenia z przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą tej Strony, takich jak strajk, lokaut, spory pracownicze lub brak siły roboczej, zamieszki, rewolucja, mobilizacja, wojna, epidemia, pandemia, trudności w transporcie, trudności w pozyskaniu

niezbędnych materiałów, obiektów produkcyjnych lub środków transportu, trudności w pracy, awarie maszyn, wypadki, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, burze lub inne klęski żywiołowe, niewykonanie zobowiązań dostawców, zdarzenia losowe, ataki terrorystyczne, sabotaż, niepokoje społeczne, ograniczenia lub embarga nałożone przez administrację państwową, działania władzy cywilnej lub wojskowej, Stosowne przepisy prawa, niemożność uzyskania materiałów, sprzętu lub środków transportu, nieprawidłowe, opóźnione lub niekompletne specyfikacje, rysunki lub dane dostarczone przez drugą Stronę lub strony trzecie (łącznie „Siła wyższa”). W przypadku opóźnienia w wypełnieniu zobowiązań wynikającego z działania Siły wyższej wszelkie daty określone w Umowie zostają zasadnie opóźnione o okres niezbędny w celu zrekompensowania rzeczowego opóźnienia.

23.3 Kontrola eksportu. Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre Towary mogą podlegać amerykańskim i/lub innym międzynarodowym przepisom dotyczącym kontroli eksportu, których Klient będzie przestrzegać w zakresie, w jakim mają one do niego zastosowanie. Klient dostarczy Kodak informacje potwierdzające zgodność z takimi przepisami na uzasadnione pisemne żądanie Kodak. Kodak może (i) rozwiązać niniejszą Umowę lub (ii) zaprzestać dostarczania Towarów, niezwłocznie po pisemnym powiadomieniu Klienta, w przypadku gdy Klient nie przestrzega tych przepisów.

23.4 Zmiany i modyfikacje. Wszelkie zmiany lub modyfikacje Umowy muszą być sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron pod rygorem nieważności.

23.5 Odstąpienie. Brak lub opóźnienie realizacji prawa lub zadośćuczynienia Strony nie stanowi odstąpienia od nich lub prawa do późniejszej ich realizacji.

23.6 Podzielność. Jeśli dowolna część niniejszej Umowy nie jest możliwa do zrealizowania, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona.

23.7 Oświadczenia. Warunki Umowy zastępują wszelkie wcześniejsze projekty dokumentów, umowy, uzgodnienia, porozumienia i dyskusje pomiędzy Stronami bądź ich doradcami oraz wszelkie zobowiązania, oświadczenia, warunki, zapewnienia, gwarancje, oferty, komunikaty i porozumienia niezależnie od tego, czy zostały określone ustnie czy pisemnie, i niezależnie od czasu ich określenia. Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że zawierając Umowę, nie uzależnia tej decyzji od, i nie posiada, żadnych środków naprawczych związanych z jakimikolwiek z tego rodzaju zobowiązaniami, oświadczeniami, warunkami, zapewnieniami, gwarancjami, ofertami, komunikatami i porozumieniami, które nie zostały ujęte w Umowie. Niniejszy punkt nie ogranicza i nie wyłącza odpowiedzialności za oszustwo lub podanie fałszywych informacji.

23.8 Kompensacja. Wszelkie kwoty należne firmie Kodak są płatne w całości bez jakichkolwiek odliczeń lub potrąceń (innych niż odliczenia lub potrącenia podatku wymaganego Stosownymi przepisami prawa), zaś Klient nie może dokonywać potrąceń z płatności w całości ani w części z tytułu kompensacji lub roszczeń wzajemnych. Bez zrzekania się i bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw lub środków naprawczych, jeśli Klient zaciągnął wobec firmy Kodak jakiekolwiek zobowiązania, czy to wynikające z Umowy czy w inny sposób, Kodak może potrącić kwotę takiego zobowiązania, włączając stosowny podatek VAT, od wszelkich kwot należnych w dowolnym momencie płatnych przez firmę Kodak na rzecz Klienta.

23.9 Wykonalność. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty poniesione przez drugą Stronę (w tym koszty obsługi prawnej oraz inne koszty sądowe) (i) w związku z pobieraniem wszelkich przeterminowanych zobowiązań oraz (ii) wszelkimi skutecznymi działaniami podjętymi przez rzeczoną drugą Stronę w celu dochodzenia wykonania warunków Umowy.

23.10 Audyt. Klient udziela firmie Kodak i/lub wybranym przez firmę Kodak firmom audytorskim prawa do kontroli i audytu odpowiedniej dokumentacji księgowej Klienta w celu sprawdzenia, czy Klient wywiązuje się ze wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Każdy taki audyt musi się odbyć w normalnych godzinach pracy, w miejscu, w którym znajduje się dokumentacja księgowa, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu z co najmniej dziesięciodniowym (10) wyprzedzeniem oraz w sposób, który nie zakłóca bezzasadnie typowej działalności biznesowej Klienta.

23.11 Komunikacja. Klient wyraża zgodę na prowadzenie przez personel firmy Kodak komunikacji elektronicznej z osobami wyznaczonymi przez Klienta, dotyczącej marketingu, dostaw Materiałów eksploatacyjnych, płatności, Usług, planowania Usług serwisowych oraz innych elementów obsługi serwisowej. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie aktualności danych kontaktowych za pośrednictwem systemu serwisowego online firmy Kodak lub, jeśli taki system nie jest dostępny, za pomocą pisemnego powiadomienia wyznaczonego przedstawiciela firmy Kodak.

23.12 Powiadomienia. Wszystkie zawiadomienia wystosowane na mocy Umowy muszą mieć formę pisemną i uznaje się je za należycie dostarczone, jeśli dostarczone będą osobiście lub pocztą poleconą za potwierdzeniem odbioru (lub pocztą lotniczą w przypadku przesyłki międzynarodowej) lub wysłane kurierem drugiej Stronie na adres określony w nagłówku Umowy lub na adres przekazywany od czasu do czasu drugiej Stronie na warunkach określonych w niniejszym punkcie, oraz uznaje się, że zostały one skutecznie doręczone, jeśli zostały dostarczone osobiście lub w dacie ich doręczenia przez pocztę lub kuriera.

23.13 Podpisy elektroniczne, jednobrzmiące egzemplarze. Strony uzgadniają, że podpisy elektroniczne przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego pojawiające się na niniejszej Umowie mają taki sam skutek co podpisy własnoręczne w odniesieniu do ważności, wykonalności i dopuszczalności. Niniejsza Umowa może zostać sporządzona w jednym egzemplarzu lub kilku egzemplarzach, z których każdy będzie uznawany za oryginał, a wszystkie egzemplarze będą stanowić jeden i ten sam dokument.

23.14 Prawo właściwe, jurysdykcja. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory będą rozstrzygane w ramach wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

23.15 Pozostawanie w mocy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy w mocy pozostają postanowienia, które dotyczą ograniczenia odpowiedzialności prawnej, zwolnienia od odpowiedzialności oraz poufności i płatności, a także inne postanowienia, które z uwagi na swój charakter mają pozostać w mocy.