

IL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCE LE CONDIZIONI GENERALI AI SENSI DELLE QUALI KODAK FORNIRÀ AL CLIENTE LE APPARECCHIATURE, I SERVIZI DI ASSISTENZA E/O I MATERIALI DI CONSUMO. IL CLIENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DALLE CONDIZIONI GENERALI DI KODAK DI SEGUITO ENUCLEATE.

Condizioni generali di fornitura di Kodak

1 Definizioni, interpretazione e conflitti

1.1 Le seguenti definizioni si applicheranno ove nel Contratto siano indicati termini con l'iniziale maiuscola, fatti salvi i casi in cui il contesto preveda un'accezione diversa.

"Aggiornamento software" indica la versione del software, in codice oggetto, o il firmware che fornisce nuove funzionalità e miglioramenti delle funzioni al Software o alle Apparecchiature. Le versioni del software Kodak designate come Aggiornamento saranno identificate con A.B.x, in cui le lettere A e B indicano la versione come Aggiornamento.

"Allegato" indica il documento allegato al Contratto e deve includere eventuali fascicoli acclusi allo stesso.

"Apparecchiature" indica i componenti fisici acquistati dal Cliente e identificati nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali", nonché quelli per i quali il Cliente riceve Servizi di assistenza e quelli coperti da un Piano di assistenza, come stabilito nel Contratto.

"Assistenza alla messa in servizio" indica l'attività di assistenza alla produzione per l'operatore fornita da durante la procedura di installazione, come indicato nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali".

"Attrezzature interdipendenti o simili" indica (i) componenti fisici e software contemplati nella medesima configurazione di flusso di lavoro con qualsiasi Apparecchiatura presso un Sito o (ii) software residente su componenti fisici forniti da Kodak o (iii) flusso di lavoro o software associato ai componenti fisici forniti da Kodak o (iv) apparecchiature o software forniti da Kodak presso un Sito che appartengono alla stessa categoria di prodotti o ad una correlata e che svolgono una funzione identica o analoga utilizzando supporti o Materiali di consumo di formato uguale o simile.

"Beni" indica le Apparecchiature, Softwaree/o Componenti.

"Completamento dell'installazione" indica che le Apparecchiature e/o i Software sono stati consegnati e installati, nonché che Kodak ha eseguito con esito positivo un test sul funzionamento. Fanno eccezione le Apparecchiature e/o i Software installabili in autonomia dal Cliente per i quali alla suddetta espressione deve essere attribuito il significato di data di Consegna da parte di Kodak. Diversamente, per le Macchine da stampa Prosper, il Completamento dell'installazione si riferisce all'accettazione come definita nell'Allegato - Piano di accettazione da parte del Cliente relativo alla macchina da stampa Prosper.

"Componenti" si intendono i componenti sostituibili, diversi dai Materiali di consumo, e utilizzati nelle Apparecchiature.

"Condizioni generali di Kodak" si intendono le presenti Condizioni generali di vendita.

"Consegna" i Beni saranno consegnati, secondo il significato attribuito da Incoterms® 2020, DAP (*Delivered At Place*, resi al luogo), pronti per lo scarico presso la sede del Cliente.

"Contratto" indica un Contratto con il Cliente per beni e servizi (inclusi tutti i fascicoli acclusi, gli Allegati applicabili, le presenti Condizioni generali di Kodak nonché i documenti inclusi per finalità di riferimento e che costituiscono parte integrante del Contratto stesso), sottoscritto dai rappresentanti autorizzati di Kodak e dal Cliente.

"Corrispettivo dei servizi" indica le tariffe che il Cliente deve corrispondere periodicamente a Kodak per i Servizi di assistenza, come specificato ne Contratto e nell'Allegato "Servizi di assistenza".

"Data di efficacia" indica la data di decorrenza indicata nel Contratto oppure, se non è stata apposta alcuna data, indica la data più recente di sottoscrizione dello stesso da ambo le Parti.

"Data di inizio del servizio di assistenza" indica la data di inizio della fornitura dei Servizi di assistenza da parte di Kodak, come stabilito nell'Allegato "Servizi di assistenza".

"Durata dell'assistenza iniziale" deve essere intesa secondo il significato attribuitole nella condizione 3.3 riportata di seguito.

"Formazione" indica i corsi di formazione svolti in classe, presso il Sito del Cliente o a distanza e offerti da Kodak e riguardanti l'uso e il funzionamento delle Apparecchiature e/o del Software. Il costo della Formazione è incluso nel prezzo delle Apparecchiature e/o del Software (salvo diversa indicazione).

"Informazioni riservate" indica tutte le informazioni classificate come riservate o che per loro natura sono considerate di carattere inequivocabilmente riservato, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, disegni, progetti o manuali relativi ai Prodotti, tutte le informazioni relative ai servizi Kodak o del Cliente, interventi, costi, piani o intenzioni, informazioni sull'assistenza, diritti sulla progettazione, segreti commerciali, opportunità di mercato e affari aziendali o quelli relativi ai clienti di Kodak o del Cliente divulgate (verbalmente, per iscritto o in qualunque altra forma, inclusi dati/fatti riscontrati nell'ambito delle visite in loco) dalla Parte divulgante, direttamente o indirettamente, alla Parte ricevente.

"IVA" indica l'imposta sul valore aggiunto imponibile ai sensi di una Normativa vigente e ogni altra imposta e tassa o oneri analoghi che verranno applicati ai sensi della Normativa in materia vigente al momento delle prestazioni dei servizi imponibili interessati.

"Materiali di consumo", indica, a seconda del contesto, i Materiali di consumo per la stampa digitale, i Materiali di consumo per sistemi di stampa a getto d'inchiostro e i Materiali di consumo per la pre stampa.

"Materiali di consumo per la pre stampa" indica i supporti (tra cui pellicole, carta, lastre, tessuti, plastica, supporti digitali, supporti a trasferimento, supporti per prove colore e altri supporti stampabili), inchiostri, sostanze chimiche, filtri, lampadine e sviluppatori.

"Materiali di consumo per la stampa digitale" o **"Materiali di consumo SD"** indica i Materiali di consumo per macchine da stampa per la produzione digitale elettrofotografica, inclusi a titolo meramente esemplificativo, inchiostri a secco, sviluppatori, componenti sostituibili dall'operatore (operator replaceable component, ORC), altri prodotti non riutilizzabili e forniture di manutenzione.

"Materiale di consumo per sistemi di stampa a getto d'inchiostro" o **"Materiale di consumo SGI"** si intendono liquidi, filtri, lampadine per i sistemi di stampa a getto d'inchiostro Kodak.

"Modifica software" indica una versione del Software, in forma di codice oggetto o firmware, che fornisce correzioni minori, miglioramenti e modifiche al Software o alle Apparecchiature. Le versioni del software Kodak qualificate come aggiornamenti saranno identificate con A.B.x, in cui la lettera x indica la versione come Aggiornamento del software.

"Normativa vigente" indica il diritto (e successive modifiche) in vigore nei Paesi o nei territori interessati e applicabili ai Prodotti contemplati nel Contratto, inclusi, in via meramente esemplificativa, diritto costituzionale, diritto civile, diritto internazionale, trattati, statuti, decreti, codici, provvedimenti, norme, ordinanze e regolamenti di qualsiasi autorità o ente statale, municipale,

territoriale, provinciale, nazionale o qualunque altra autorità regolarmente costituita, incluse quelle competenti in materia di sanità, sicurezza e ambiente.

“**Parte**” indica Kodak o il Cliente e “**Parti**” indica Kodak e il Cliente congiuntamente.

“**Parte divulgatrice**” indica la parte che divulga Informazioni riservate.

“**Parte ricevente**” indica la parte destinataria delle Informazioni riservate.

“**Periodo di acquisto dei Materiali di consumo**” come definito al successivo punto 3.2.

“**Periodo iniziale di acquisto dei Materiali di consumo**” indica il periodo iniziale in cui Kodak fornirà al Cliente i Materiali di consumo, come indicato nel corrispondente Allegato “Materiali di consumo” oppure, nel caso in cui non fosse indicato alcun periodo iniziale, l’arco temporale in questione è pari a dodici (12) mesi a decorrere dalla Data di efficacia.

“**Piano di assistenza**” indica un’offerta di servizio che riporta il livello di diritti di assistenza acquistati da un Cliente come descritto in dettaglio nel Contratto.

“**Prodotti**”, in base al contesto, indica Beni e Servizi.

“**Programma di abbonamento**” o “**subscription**” si intende qualsiasi software, strumento di proprietà o concesso in licenza da Kodak che quest’ultima mette a disposizione del Cliente nell’ambito del contratto di abbonamento.

“**Servizi**” si intendono i Servizi di assistenza, la Formazione, l’Assistenza alla messa in servizio e i Servizi professionali.

“**Servizi di assistenza**” si intendono i servizi di assistenza e manutenzione sulle Apparecchiature e sul Software, come illustrato in dettaglio nell’Allegato “Servizi di assistenza”.

“**Servizi professionali**” indica i servizi descritti nell’Allegato “Apparecchiature, software e servizi professionali”, fra i quali sono annoverabili, in via esclusivamnte esemplificativa, formazione aggiuntiva (facoltativa o obbligatoria) in aggiunta alla Formazione standard (come stabilito nell’allegato di cui sopra), modifiche alle Apparecchiature, assistenza alla messa in servizio, assistenza in linea e a distanza, servizi di ottimizzazione e altri servizi di miglioramento dei processi.

“**Sito**” indica la sede del Cliente in cui Kodak installa le Apparecchiature e/o il Software o, laddove non installati da Kodak, la sede in cui le Apparecchiature e/o il Software vengono consegnati da quest’ultima o, in caso contrario, la sede in cui si trovavano originariamente.

“**Software**” deve essere attribuito il significato di (a) software incluso nelle Apparecchiature; (b) software di terzi incorporato nel software di Kodak o nelle Apparecchiature; (c) tutti i software indicati nel Contratto; (d) software messo a disposizione del Cliente nell’ambito del Programma di abbonamento; (e) Aggiornamenti software e Aggiornamenti forniti da Kodak, a sua esclusiva discrezione, al Cliente e (f) tutti i materiali per l’utente e altra documentazione.

“**Soggetto**” indica (a) qualsiasi società, accordo di partnership, Joint venture, società di capitali, associazione, società fiduciaria, attività fiduciaria, proprietà fondiaria, azienda non costituita in società o altre entità commerciali.

“**Corrispettivi basati sul volume**” indica i costi di utilizzo e/o le pagine stampate (ad es., clic, TIP, o piano inclusivo di toner, e addebiti per consumo eccessivo).

“**Tecnico manutentore certificato**” e “**Operatore certificato**” indicano un soggetto al momento in possesso di certificazione Kodak attestante l’aver ottenuto completamente, con esito positivo, di tutti i corsi di formazione certificata applicabili e a spese del Cliente.

“**Testine di stampa**” indica testine di stampa, moduli a getto e/o testine lineari a seconda del tipo di apparecchiatura.

“**Unità non sostituibili dal Cliente**” indica i componenti che il Cliente non può sostituire senza l’assistenza di Kodak.

1.2 I titoli del Contratto sono impiegati unicamente per comodità e non avranno alcun effetto sull’interpretazione di tale atto.

1.3 I termini al singolare includono anche il significato della versione al plurale e viceversa.

1.4 I termini “scritto” o “per iscritto” e simili includono fax ed e-mail.

1.5 Eventuali frasi introdotte dai termini **incluso**, **include/includono**, **in particolare** o espressioni analoghe devono essere interpretate come esemplificative e non limitano il senso delle espressioni che li precedono.

2 Contratto

2.1 Kodak accetta di vendere e/o concedere in licenza al Cliente e quest’ultimo accetta di acquistare e/o ricevere in licenza da Kodak i Prodotti identificati negli Allegati in base alle condizioni riportate o a cui si fa riferimento nel Contratto.

2.2 Tutti gli ordini di acquisto inoltrati dal Cliente avranno validità ed efficacia solo se accettati da Kodak, a sua esclusiva discrezione, e a condizione che facciano esplicitamente riferimento al Contratto e siano subordinati a quest’ultimo. Gli ordini per i Materiali di consumo potrebbero essere soggetti a quantità e valori di ordine minimi (dettagli disponibili su richiesta).

2.3 Tutti gli ordini devono essere effettuati tramite la procedura di ordinazione online di Kodak, ove disponibile. Nel caso in cui tale procedura fosse disponibile, gli ordini effettuati tramite altri mezzi (telefono, fax, posta, e-mail ecc.) potrebbero essere soggetti a un sovrapprezzo in ragione delle attività di gestione aggiuntive relative alla loro elaborazione, salvo quanto diversamente concordato dalle Parti. Il Cliente è tenuto a conservare in un luogo sicuro le eventuali password per l’utilizzo di tali sistemi on line fornite da Kodak.

2.4 I Termini e le condizioni del Contratto costituiscono l’intero accordo tra le Parti e annullano tutte le precedenti condizioni di vendita tra Kodak e il Cliente in relazione all’oggetto del medesimo. Nessun’ altro termine o condizione, sia scritto sia orale (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali termini o condizioni che il Cliente propone di applicare in base a ordini di acquisto, presa d’atto o a ogni altro documento emesso dal Cliente), avrà validità tra le Parti.

2.5 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni sulla sicurezza fornite da Kodak in merito ai Prodotti vengano trasmesse ai propri dipendenti, appaltatori e rappresentanti o agli utenti deei Beni. Al Cliente non è consentito alterare, mascherare o rimuovere alcuna informazione sulla sicurezza fornita dai Beni.

2.6 Il Cliente dichiara di acquistare i Beni come utilizzatore finale professionista.

2.7 Qualora acquisti Materiali di consumo per la pre stampa, il Cliente è invitato a fornire a Kodak, con cadenza trimestrale, le stime progressive per tre mesi o altro tipo di informazione ragionevolmente richiesta da Kodak e riguardante potenziali requisiti futuri relativi ai Materiali di consumo per la pre stampa.

3 Periodo di validità e risoluzione del Contratto

3.1 Il Contratto decorre dalla Data di efficacia (inclusa) e continuerà ad avere validità, fatta eccezione per i casi di risoluzione anticipata come di seguito previsto, fino al termine in cui Kodak si è impegnata a fornire Beni e/o Servizi professionali ai sensi del presente Contratto.

3.2 Kodak fornirà i Materiali di consumo al Cliente durante il Periodo iniziale di acquisto dei Materiali di consumo. In seguito, il periodo in cui Kodak fornirà i Materiali di consumo al Cliente si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi di un (1) anno ciascuno, a meno che il Contratto venga risolto da una delle Parti mediante comunicazione scritta all’altra Parte da inviarsi

almeno novanta (90) giorni prima della fine del periodo in corso. Il Periodo iniziale di esclusiva dei Materiali di consumo, unitamente a eventuali proroghe sarà indicato come "Periodo di acquisto dei Materiali di consumo".

3.3 La Durata dell'assistenza iniziale per la fornitura dei Servizi di assistenza (e tutti i Piani di assistenza correlati) sarà di dodici (12) mesi a decorrere a partire dalla Data di inizio del servizio di assistenza stabilita nell'Allegato "Servizi di assistenza ("Durata dell'assistenza iniziale"). In seguito, i Servizi di assistenza si rinnoveranno automaticamente per periodi successivi di 12 mesi al Corrispettivo dei servizi indicata nell'Allegato "Servizi di assistenza" e soggetti ad aumenti di prezzo (si veda la condizione 4.3), a meno che una delle Parti comunichi all'altra Parte l'intenzione di non rinnovare il Contratto con un preavviso scritto di risoluzione di almeno novanta (90) giorni antecedenti la data del rinnovo automatico. La Durata dell'assistenza iniziale, unitamente a eventuali proroghe, sarà indicato come "Durata dell'assistenza".

3.4 Il Programma di abbonamento inizierà all'atto della consegna del codice licenza e avrà validità per la durata iniziale indicata nell'Allegato "Programma di abbonamento" ("Durata iniziale dell'abbonamento"). Successivamente, il Programma di abbonamento si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di dodici (12) mesi, a meno che una delle Parti fornisca all'altra una comunicazione scritta con cui manifesta la volontà di non rinnovare con preavviso di 90 giorni. Ciascuna Parte può recedere dal Programma di Abbonamento con effetto dal giorno successivo al Periodo di Abbonamento Iniziale fornendo all'altra Parte un preavviso scritto di 90 giorni. La Durata iniziale dell'abbonamento, unitamente a eventuali proroghe, sarà indicato come "Durata dell'abbonamento".

3.5 Kodak potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. o sospendere immediatamente la fornitura dei Prodotti, mediante comunicazione scritta al Cliente qualora si verifichi una delle seguenti circostanze: (a) il Cliente non abbia corrisposto i pagamenti esigibili a Kodak o a un'altra società che abbia finanziato l'acquisto delle Apparecchiature e/o il Software entro 14 giorni dalla data di scadenza; (b) si verifichi una situazione di insolvenza del Cliente o questi ponga in essere qualsiasi accordo finalizzato alla riduzione dell'esposizione debitoria; (c) il Cliente abbia violato una disposizione sostanziale del Contratto e non vi abbia posto rimedio entro i 30 giorni previsti dalla comunicazione scritta in merito; (d) il Cliente abbia violato una disposizione sostanziale a cui non sia possibile porvi rimedio. La risoluzione non pregiudica i diritti maturati delle Parti salvo quanto indicato al successivo 16.1, Kodak potrà, senza incorrere in alcuna responsabilità, annullare eventuali ordini non ancora evasi.

3.6 Qualora il Cliente annulli un ordine per un motivo qualsiasi prima della spedizione, Kodak avrà il diritto di trattenere una somma pari al 10% del valore dell'ordine cancellato e degli eventuali costi aggiuntivi sostenuti.

3.7 Qualora Kodak produca lastre esclusive per il Cliente, alla scadenza o risoluzione del Contratto, quest'ultimo è tenuto, entro 5 giorni dalla data della fattura, ad acquistare tutto l'inventario disponibile di Kodak di tali lastre esclusive e tutte le materie prime associate.

4 Prezzo e pagamento

4.1 Prezzo Il Cliente corrisponderà il prezzo dei Prodotti secondo quanto indicato negli Allegati.

4.2 Corrispettivo dei servizi: Il Corrispettivo dei servizi che il Cliente deve versare è specificato negli Allegati e, fatta eccezione per quanto di seguito indicato, è esigibile e pagabile integralmente da quest'ultimo a favore di Kodak in anticipo rispetto al periodo di riferimento dei Servizi di assistenza interessati. Qualora il Corrispettivo dei servizi includa Corrispettivi basati sul volume, tali importi verranno fatturati posticipatamente e sono esigibili e pagabili integralmente dal Cliente a Kodak entro la data riportata in fattura. I corrispettivi per eventuali Materiali di consumo SD forniti in relazione a un piano di sconti immediati sono fatturate al momento della spedizione e sono pagabili integralmente dal Cliente entro la data riportata in fattura.

4.3. Modifiche al Corrispettivo dei Servizi di assistenza: i Corrispettivi dei Servizi di assistenza (inclusi eventuali Corrispettivi basati sul volume) sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento dopo la Durata dell'assistenza iniziale, a condizione che Kodak fornisca al Cliente un preavviso scritto di almeno 30 giorni secondo le modalità descritte nella presente disposizione 4.3. Kodak può fornire tale preavviso tramite e-mail o includendo l'aumento del prezzo nella propria fattura. L'aumento di prezzo del Corrispettivo sarà da considerarsi accettato se entro cinque (5) giorni dal ricevimento della Fattura il Cliente non avrà contestato detto aumento mediante notifica scritta a Kodak. Se i Beni sono forniti a prezzi di listino o con uno sconto sui prezzi di listino (compresi i Materiali di consumo SD forniti in relazione a determinati Piani di assistenza), il Cliente riconosce e accetta che i prezzi di listino sono soggetti a modifiche senza preavviso.

4.4 Voci di costo aggiuntive: Kodak si riserva il diritto di addebitare al Cliente voci di costo aggiuntive confluenti in un Piano di assistenza, come di seguito indicato:

- (i) Apparecchiature e Software. Tutti i costi sostenuti da Kodak risultanti da (1) cambiamenti di configurazione alle Apparecchiature o al Software o (2) posticipazione della Consegna o dell'installazione delle Apparecchiature o del Software su richiesta del Cliente.
- (ii) Servizi di assistenza. Tutti i costi sostenuti da Kodak, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le tariffe orarie di manodopera, i ricambi, i sovrapprezzi in base alla zona (se applicabile) e le spese ragionevoli (trasferita, vitto, alloggio e spese associate, inclusi i costi per le telecomunicazioni), ai fini della fornitura dei Servizi di assistenza a seguito di:
 - (a) riparazione, modifica, integrazione con altre funzionalità, manutenzione o alterazione di Apparecchiature e Software ad opera di un Tecnico manutentore certificato o di un Operatore certificato da un ente diverso da Kodak;
 - (b) danni cagionati alle Apparecchiature a causa di negligenza, atto illecito od omissione ad opera di soggetti diversi da Kodak o dai suoi agenti; danni o perdite a causa di uso improprio, trasferimento, trasporto, aria condizionata, controllo dell'umidità, scarica elettrostatica, campi elettrici esterni o cause esterne, compresi incidenti, interruzione dell'energia elettrica o sovratensione, disastro, incendio, inondazione, precipitazioni, vento e fulmini;
 - (c) utilizzo da parte del Cliente delle Apparecchiature con (i) componenti fisici o software non approvati o non autorizzati per l'uso da Kodak; (ii) una versione del Software non corrispondente alla Modifica software più recente o che non contiene l'ultimo Aggiornamento software o (iii) Materiali di consumo non autorizzati (non certificati) da Kodak per l'utilizzo con le Apparecchiature;
 - (d) fornitura dei Servizi di assistenza al di fuori degli orari di copertura specificati nel Piano di assistenza;
 - (e) fornitura dei Servizi di assistenza su chiamata per le emergenze nel fine settimana;
 - (f) mancata installazione da parte del Cliente di un modem o di una connessione VPN, come richiesto da Kodak;
 - (g) installazione ad opera di Kodak di Apparecchiature installabili in autonomia su richiesta del Cliente o
 - (h) mancata restituzione dei Componenti sostituiti come indicato da Kodak.

4.5 Modifiche ai prezzi dei Materiali di consumo: Kodak può, in qualsiasi momento e a sua discrezione, modificare i prezzi dei Materiali di consumo, adeguare i Corrispettivi basati sul volume e/o imporre un supplemento ragionevole per coprire le variazioni dei costi delle materie prime, dei costi di trasporto e/o altri costi di produzione e logistica. Inoltre, laddove abbia concordato un

prezzo basato sull'obiettivo di acquisto annuale previsto, Kodak può aumentare i prezzi dei Materiali di consumo con un preavviso di 30 giorni al Cliente se gli acquisti di quest'ultimo non soddisfano o non superano tale obiettivo di acquisto annuale.

4.6 Modifiche ai prezzi degli abbonamenti: Kodak può, a sua discrezione, previo avviso scritto, modificare i prezzi del Programma di abbonamento in qualsiasi momento dopo che sia trascorso un anno dall'inizio del suddetto Programma.

4.7 Fatta salva diversa indicazione nel Contratto, i prezzi dei Beni non includono: (i) le attività per lo scarico dei Beni; (ii) i costi per gli strumenti e le attrezzature aggiuntive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gru e carrello elevatore) e, in generale, i costi per il trasporto delle Apparecchiature dal piano terra all'area di installazione; (iii) la spedizione e la movimentazione (anche nonostante l'Incoterm prescelto disponga diversamente); (iv) le tasse di importazione, esportazione o altri dazi doganali, ove e se applicabili e (v) lo stoccaggio e la movimentazione dei Beni. Il Cliente è tenuto a corrispondere anche i relativi importi. Potrebbero inoltre essere applicabili ulteriori corrispettivi, secondo quanto indicato nel Contratto, incluse le previsioni di cui ai successivi punti 8.2 e 10.2. Le spese di spedizione e gestione delle lastre saranno a carico di Kodak.

4.8 Fatto salvo quanto previsto dal successivo punto 4.9, il pagamento del prezzo dei Prodotti avverrà secondo i termini di pagamento stabiliti negli Allegati oppure, ove non presenti, entro 30 giorni dalla data della fattura. Il pagamento non può essere effettuato in una valuta diversa da quella specificata nella fattura stessa. Se non diversamente accettato da Kodak, il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario.

4.9 Fatto salvo quanto diversamente concordato, fintanto che Kodak non avrà assegnato un fido al Cliente quest'ultimo corrisponderà le somme indicate nelle fatture in anticipo con rimessa diretta. Qualunque concessione di fido è subordinata alla ricezione da parte di Kodak del pagamento entro la data stabilita secondo quanto previsto nella fattura emessa; Kodak potrà, in ogni caso, revocare con effetto immediato ogni agevolazione concessa se il pagamento non viene effettuato entro la data di scadenza; in quel caso il pagamento di tutti gli importi insoluti diventerà immediatamente esigibile e pagabile.

4.10 Fatto salvo quanto diversamente specificato nel Contratto, tutti i prezzi sono da considerarsi al netto dell'IVA.

4.11 I termini di pagamento sono da considerarsi essenziali. In deroga agli articoli 1193, 1194 c.c. l'imputazione dei pagamenti spetterà a Kodak.

4.12 Il Cliente verrà immediatamente considerato inadempiente qualora non abbia rispettato le scadenze di versamento degli importi; in tal caso Kodak potrà, fatti salvi gli altri diritti a questa spettanti e senza ulteriore preavviso, annullare l'ordine dei Beni, posporre le spedizioni dei Beni, sospendere i Servizi, modificare i termini di pagamento, rientrare in possesso dei Beni, risolvere il Contratto e automaticamente, senza la necessità di fornire un preavviso formale per iscritto, imputare gli interessi su tutti gli importi scaduti dalla data di scadenza del pagamento fino alla data di effettiva ricezione del pagamento, al tasso mensile dell'1,5% (18% annuo) del saldo da corrispondere. Qualora tale tasso risulti superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche gli interessi saranno calcolati nella misura corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Ogni altro importo insoluto del Cliente nei riguardi di Kodak diverrà, inoltre, esigibile e pagabile con effetto immediato.

5 Consegna

5.1 Kodak farà quanto ragionevolmente possibile per consegnare i Prodotti nelle date che ha comunicato. I tempi di consegna sono solo stimati e Kodak non sarà ritenuta responsabile per la mancata Consegna entro tali termini.

5.2 In caso di ritardi dovuti a cause di Forza Maggiore, come specificato nel successivo punto 23.2, Kodak avrà il diritto di sospendere le consegne senza preavviso o di annullare l'ordine senza alcuna responsabilità.

5.3 Kodak potrà consegnare i Beni in modo frazionato. Ogni consegna frazionata sarà da intendersi come coperta da un contratto autonomo. Ogni consegna frazionata deve essere pagata entro la data di scadenza come prerequisite per le consegne successive. Eventuali anomalie a carico di una delle consegne frazionate dei Beni non costituiscono motivo di cancellazione delle restanti consegne frazionate.

5.4 Il Cliente è tenuto a ispezionare i Beni immediatamente alla Consegna per verificarne la conformità al Contratto.

5.5 Le Consegne incomplete o i Beni mancanti rispetto agli ordini devono essere segnalati per iscritto a Kodak entro 24 ore dalla Consegna, secondo quanto segue:

- (i) Consegna in cartoni sfusi: con ciascuna consegna viene fornita lettera di vettura. È responsabilità del Cliente o del rappresentante indicare il proprio nome sulla lettera di vettura e firmarla in modo tale da confermare la ricezione dell'ordine. Eventuali ammanchi o danni devono essere espressamente annotati sulla lettera di vettura prima che la Consegna venga completata. Le richieste di risarcimento per ammanchi o danni non contrassegnate sulla lettera di vettura non verranno accettate.
- (ii) Consegna di grandi dimensioni (sigillata con pellicola termoretraibile): con ciascuna consegna viene fornita lettera di vettura. È responsabilità del Cliente o del suo rappresentante indicare il proprio nome sulla lettera di vettura e firmarla in modo tale da confermare la ricezione dell'ordine. Eventuali ammanchi o danni evidenti ai pallet devono essere espressamente annotati sulla lettera di vettura prima che la Consegna venga completata. Se possibile, il Cliente deve contare il numero di cartoni e annotare l'ammancio sulla lettera di vettura prima che la Consegna venga completata.

6 Reclami/Resi

6.1 Il Cliente dovrà, entro 7 giorni dalla Consegna, fornire comunicazione scritta all'assistenza clienti Kodak di eventuali ammanchi e danni o difetti ai cartoni ragionevolmente evidenti da un'ispezione successiva alla Consegna e non ragionevolmente evidenti nell'ispezione avvenuta in tale occasione. Il Cliente deve notificare per iscritto a Kodak richieste relative alla mancata Consegna o alla fattura entro 7 giorni dalla data della fattura relativa ai Beni.

6.2 Anche in deroga all'art. 1495 c.c., il Cliente è tenuto a contestare per iscritto a Kodak eventuali difetti dei Beni non ragionevolmente evidenti all'ispezione in occasione della Consegna, entro 2 giorni dalla loro scoperta.

6.3 I reclami sulla qualità dei Compo devono riportare in allegato un campione degli stessiche mostri il difetto segnalato, oltre ai riferimenti per l'identificazione.

6.4 Laddove riconosca che i Componenti presentino danni o difetti prima o alla data in cui il rischio è trasferito al Cliente, Kodak eseguirà la riparazione o la sostituzione di tali Componenti oppure, a sua esclusiva discrezione, resituirà al Cliente il prezzo degli stessi. Salvo quanto previsto al successivo 6.5, eventuali Componenti sostituiti o il cui prezzo sarà resituito devono essere restituiti a Kodak. Nell'eventualità che Kodak consenta al Cliente di tenerli, dall'eventuale resituzione del prezzo verrà dedotto il valore di rottmazione o di recupero di tali Componenti.

6.5 Il Cliente potrà restituire i Beni esclusivamente previo consenso di Kodak, quando quest'ultima organizzerà il ritiro; in caso contrario Kodak non sarà responsabile di eventuali perdite o danni ai Beni. Il personale Kodak o i corrieri non sono autorizzati a ritirare i Beni per reso in assenza di una preventiva autorizzazione di Kodak.

7 Rischi e proprietà

7.1 Il rischio di perdita o danni dei Beni viene trasferito da Kodak al Cliente, secondo quanto specificato dalla regolamentazione Incoterms di riferimento.

7.2 Salvo quanto previsto in relazione alla Licenza software, la proprietà dei Beni sarà trasferita da Kodak al Cliente in seguito al pagamento di tutti gli importi esigibili da Kodak, indipendentemente da come sostenuti. Fintantoché Kodak manterrà la proprietà dei Beni, il Cliente non potrà, senza il consenso di Kodak, vendere o trasferire i suddetti Beni a terzi, né vincolarli o costituire qualsiasi forma di garanzia a favore di terzi. Il Cliente deve mantenere le Apparecchiature in buone condizioni. Il Cliente è tenuto ad assicurare le Apparecchiature contro rischi di perdita o danni per conto di Kodak ed è tenuto a fornire a quest'ultima, su richiesta, l'attestazione della stessa. Il Cliente manterrà i Beni inequivocabilmente identificati come di proprietà di Kodak e informerà di ciò i proprietari del proprio Sito. Fintantoché la proprietà dei Beni non sarà trasferita da Kodak al Cliente, quest'ultimo autorizza irrevocabilmente Kodak e i suoi rappresentanti ad accedere ai locali in cui Kodak ritiene ragionevolmente siano ubicati i Beni al fine di rientrarne in possesso a spese del Cliente. A spese del Cliente, inoltre, Kodak potrà eseguire qualsivoglia intervento atto a rimuovere i Beni dai locali senza essere tenuta a riportare questi ultimi allo stato originale.

8 Informazioni sulla sicurezza, la Formazione e l'installazione di Apparecchiature e Software

Per le Apparecchiature e/o il Software acquistati, si applicherà il presente punto 8.

8.1 Fatta eccezione per le Apparecchiature installabili in autonomia dal Cliente, Kodak installerà le Apparecchiature presso il Sito del Cliente, nel giorno e all'ora concordati. Prima dell'installazione, il Cliente dovrà farsi carico di tutte le operazioni necessarie per la preparazione del Sito, secondo quanto specificato da Kodak e dalla Normativa vigente.

8.2 Qualora il Cliente non adempia all'obbligo di preparazione del Sito ai fini dell'installazione, il tempo aggiuntivo utilizzato dal personale Kodak presso il Sito del Cliente sarà addebitato a quest'ultimo secondo la tariffa di Kodak vigente in quel momento.

8.3 Al completamento dell'installazione, fatti salvi i casi di Apparecchiature o Software installabili in autonomia, un rappresentante Kodak potrà consegnare al Cliente una relazione attestante la regolare installazione delle Apparecchiature e/o del Software e il conseguente Completamento dell'installazione da parte di Kodak.

8.4 Kodak è tenuta ad erogare Formazione e a fornire Assistenza alla messa in servizio ove previsto e secondo i termini indicati nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali". Il Cliente è responsabile della calendarizzazione dell'intera attività di Formazione prima dell'installazione. Il Cliente dovrà programmare la Formazione di Kodak entro trenta (30) giorni dal Completamento dell'installazione. Se nei dieci (10) giorni antecedenti la data fissata per l'Attività di formazione il Cliente dovesse annullare tale attività, Kodak avrà il diritto di addebitare al Cliente eventuali costi aggiuntivi. La mancata calendarizzazione o il mancato completamento della Formazione non darà diritto al Cliente di ritardare o dilazionare i pagamenti come definiti dal Contratto. Fatto salvo quanto diversamente indicato nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali", la Formazione in classe si terrà nei locali di Kodak. I costi di trasporto, vitto, alloggio e le altre spese sostenute relativamente alla formazione saranno a carico del Cliente. Fermo restando quanto sopra, la Formazione sul flusso di lavoro e l'Assistenza alla messa in servizio saranno erogate a distanza, salvo diverse disposizioni contrattuali.

8.5 Kodak non sarà tenuta ad erogare il servizio di Formazione o a fornire Servizi ove ciò non fosse stato reso possibile entro 6 mesi dalla Data di efficacia del Contratto per mancata calendarizzazione degli stessi da parte del Cliente o per altri motivi imputabili a quest'ultimo. Nel caso in cui Kodak decidesse di non erogare la Formazione o di non fornire i Servizi di professionali e abbia ricevuto il pagamento per tali servizi non prestati, Kodak potrà, a sua esclusiva discrezione, emettere nota di credito in favore del Cliente ovvero rimborsare al Cliente l'importo percepito.

9 Permuta

Qualora il Contratto preveda la permuta di Apparecchiature, il Cliente dichiara e garantisce quanto segue: (a) Kodak potrà ritirare le apparecchiature in permuta al piano terra del Sito del Cliente entro 10 giorni dal Completamento dell'installazione delle Apparecchiature o come specificato nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali"; (b) le buone condizioni, il funzionamento e l'avvenuta riparazione delle Apparecchiature soggette a un livello normale di usura e (c) la proprietà e il possesso, legittimo e inequivocabile delle Apparecchiature in permuta e l'assenza di qualsiasi eventuale diritto di terzi. Il Cliente tiene findora indenne e manlevata Kodak da eventuali spese, richieste di risarcimento, danni e passività cagionate laddove le dichiarazioni e le garanzie sopracitate si rivelino false. In tale circostanza, Kodak non avrà alcun ulteriore obbligo di ritirare le Apparecchiature in permuta. Il Cliente sarà pertanto tenuto a corrispondere immediatamente a Kodak una somma pari al valore di permuta con cui è stato ridotto il prezzo di acquisto dei Prodotti. Le apparecchiature in permuta saranno identificate come tali nel presente Contratto.

10 Servizi

10.1 Kodak presterà i Servizi in conformità agli standard di settore generalmente accettati. Il Cliente terrà fede alle proprie obbligazioni in maniera tempestiva, nelle modalità e nelle tempistiche indicate da Kodak. Quest'ultima non sarà responsabile né risponderà di eventuali ritardi causati dal mancato adempimento tempestivo da parte del Cliente delle proprie obbligazioni.

10.2 Kodak eseguirà i Servizi professionali in conformità a eventuali specifiche di lavoro, le quali dovranno illustrare le responsabilità del Cliente e di Kodak. Quest'ultima eseguirà i Servizi professionali a regola d'arte nonché in conformità agli standard di settore. Il Cliente adempirà con tempestività alle proprie obbligazioni indicate nelle specifiche di lavoro interessate. I Servizi professionali saranno prestati entro un tempo ragionevole in seguito al Completamento dell'installazione. Per i Prodotti installabili in autonomia o in autoapprendimento, il Cliente è tenuto a procedere all'installazione o a espletare l'autoapprendimento prima che Kodak presti eventuali Servizi professionali correlati. Kodak non sarà responsabile né risponderà di eventuali ritardi causati dal mancato adempimento tempestivo da parte del Cliente delle proprie obbligazioni. I Servizi professionali hanno una durata prestabilita e saranno prestati nel rispetto dei giorni indicati nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali" e in un lasso di tempo di 8 ore al giorno. Qualora fosse necessario più tempo presso la sede del Cliente, il tempo e i materiali richiesti saranno soggetti alle tariffe di Kodak in vigore in quel momento e ai limiti di calendarizzazione e, in ogni caso, alla disponibilità del personale locale.

11 Servizi di assistenza

11.1 Compatibilmente con le condizioni del Contratto, Kodak fornirà i Servizi di assistenza nel rispetto dei Piani di assistenza definiti negli Allegati al Contratto, secondo le condizioni di quest'ultimo.

12 Aggiunte e rimozioni di Apparecchiature e Software

12.1 Aggiunte. Qualora il Cliente fosse in possesso di Apparecchiature o Software rientranti in un Piano di assistenza e acquisti apparecchiature o software aggiuntivi, dietro pagamento di un supplemento, questi ultimi verranno automaticamente inseriti in tale piano al termine del periodo di garanzia pertinente, salvo diversa comunicazione da parte del Cliente a Kodak da effettuarsi

almeno entro 30 giorni dalla scadenza della garanzia in questione. Nei suddetti casi, la fine della garanzia corrisponderà alla Data di inizio del Servizio di assistenza.

12.2 Nuovo piano di assistenza. Fatto salvo quanto riportato nella successiva condizione 14.1, il Cliente potrà acquistare, previa ispezione e accettazione da parte di Kodak, un Piano di Assistenza in relazione ad Apparecchiature o Software non già rientranti in un Piano di assistenza e non più coperti da garanzia ovvero in relazione ad apparecchiature e software di seconda mano acquistati da terzi. Nel caso di apparecchiature e software acquistati da terzi, il Cliente è tenuto, a proprie spese, ad adottare gli eventuali provvedimenti correttivi richiesti da Kodak, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il pagamento di una tariffa di rigenerazione, certificazione e licenza prima che tali prodotti siano inseriti in un Piano di assistenza.

12.3 Rimozioni.

12.3.1 Al termine della Durata dell'assistenza iniziale, il Cliente potrà cancellare le Apparecchiature e il Software da un Piano di assistenza dandone comunicazione scritta a Kodak. In tal caso, la cancellazione entrerà in vigore trascorsi novanta (90) giorni dalla fine del mese di comunicazione e il Corrispettivo dei servizi verrà adeguato di conseguenza. Qualora il Software fosse coperto da un Piano di assistenza, non saranno previsti rimborsi o emissione di note di credito per i Corrispettivi già corrisposti. Fatte salve le condizioni di cui sopra, il Cliente, qualora acquistasse un Piano di assistenza prepagato tramite una società di finanziamento, sarà tenuto a garantire di aver ricevuto l'approvazione dalla società di finanziamento prima di qualsiasi cancellazione.

12.3.2 Kodak ha facoltà di rimuovere Apparecchiature e Software da un Piano di assistenza tramite comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, la rimozione avrà efficacia trascorsi novanta (90) giorni dalla fine del mese di comunicazione e il Corrispettivo dei servizi verrà adeguata di conseguenza.

12.4 Disdetta. Nel caso in cui il Cliente disdica il Piano di assistenza e successivamente desidera ripristinarlo dopo oltre 30 giorni da tale atto, Kodak procederà a un accertamento completo dell'integrità del sistema a spese del Cliente. Prima di ripristinare il Piano di assistenza, il Cliente dovrà mettere in atto tutte le raccomandazioni risultanti dall'accertamento dell'integrità. Dopo l'annullamento, il Servizio di assistenza può essere erogato alle tariffe di Kodak per materiali e manopera in quel momento in vigore.

13 Servizi di assistenza - Responsabilità del Cliente

La presente condizione 13 si applicherà alla disposizione concernente i Servizi di assistenza.

13.1 Il Cliente è tenuto, a proprie spese, a (i) espletare tutte le procedure di manutenzione di routine e a mantenere il Sito, come specificato da Kodak e/o dalla Normativa vigente; (ii) installare tempestivamente ed eseguire tutti gli Aggiornamenti software nonché a fornire qualsiasi apparecchiatura o software supplementari necessari ai fini di tali interventi di installazione e manutenzione o a seguito di questi; (iii) garantire l'accesso necessario per consentire a Kodak di prestare i Servizi di assistenza durante il normale orario di lavoro e (iv) fornire assistenza, informazioni, servizi, Materiali di consumo e strutture come richiesto da Kodak ai fini della prestazione dei Servizi di assistenza.

13.2 Il Cliente è tenuto a restituire tempestivamente a Kodak i Componenti sostituiti richiesti. Kodak predisporrà il ritiro di tali Componenti e si farà carico delle spese di restituzione. Se il Cliente non fornisce il proprio consenso al ritiro di tali Componenti entro 10 giorni lavorativi, Kodak gli addebiterà i costi secondo i Corrispettivi correnti.

14 Limitazioni dei Servizi di assistenza Kodak e sospensione delle prestazioni

I Servizi di assistenza prestati ai sensi del Contratto saranno soggetti alle seguenti limitazioni:

14.1 Apparecchiature interdipendenti o simili. A tutte le Apparecchiature interdipendenti o simili devono essere garantiti i medesimi orari di copertura del servizio di assistenza.

14.2 Collaboratori del Cliente. Nelle situazioni in cui Kodak presta i Servizi di assistenza, il Cliente non permetterà ai propri collaboratori, appaltatori o ad altri Soggetti di espletare interventi di manutenzione o assistenza su Apparecchiature e/o Software, fatti salvi i casi in cui tali soggetti (i) siano Tecnici manutentori certificati o Operatori certificati oppure (ii) si attengano alle indicazioni di Kodak. Fatte salve le condizioni di cui sopra, in nessun caso il Cliente permetterà ai propri collaboratori, appaltatori o altri Soggetti di espletare interventi di manutenzione o assistenza sui componenti laser delle Apparecchiature né Kodak sarà tenuta a erogare la formazione correlata ai Tecnici manutentori certificati o agli Operatori certificati.

14.3 Uso improprio dei prodotti e condizioni ambientali. Kodak non sarà tenuta a risolvere i problemi derivanti da (i) uso improprio di Apparecchiature e/o Software per i quali Kodak presta i Servizi di assistenza; (ii) condizioni ambientali o (iii) funzionamento o utilizzo delle Apparecchiature che provochino l'usura prematura o il guasto dei componenti che, a ragionevole giudizio di Kodak, vada oltre la normale usura delle Apparecchiature.

14.4 Uso dei Materiali di consumo. Kodak non è tenuta a risolvere i problemi che siano conseguenza del funzionamento o dell'utilizzo delle Apparecchiature con Materiali di consumo non considerati idonei da Kodak per tale scopo o con Materiali di consumo per il cui funzionamento o utilizzo le Apparecchiature non sono state progettate o configurate.

14.5 Aggiornamenti e Modifiche del software. Kodak non è responsabile dell'esecuzione di aggiornamenti necessari dei componenti hardware in relazione agli Aggiornamenti e Modifiche del software.

14.6 Riposizionamento delle Apparecchiature. Le Apparecchiature coperte da un Piano di assistenza che vengono ricollocate all'interno del Sito o spostate in un altro sito del Cliente, potranno continuare a beneficiare dei Servizi di assistenza, secondo quanto previsto dal Piano di assistenza, a condizione che (i) il Cliente comunichi a Kodak con un ragionevole preavviso scritto, la sua intenzione di ricollocare tali Apparecchiature e (ii) a Kodak sia concesso di sovrintendere e ispezionare la disinstallazione, l'imballaggio, il disimballaggio e la reinstallazione delle Apparecchiature al fine di garantirne le corrette condizioni di funzionamento in seguito allo spostamento. Il Cliente è responsabile di tutte le spese di riposizionamento e dei costi connessi. Il Cliente riconosce ed accetta che, i corrispettivi per i Servizi sono stati negoziati e convenuti anche sulla base dell'attuale posizionamento dell'Apparecchiatura: pertanto, in caso di spostamento dell'Apparecchiatura in diverso Sito del Cliente, Kodak avrà diritto di applicare una maggiorazione dei Corrispettivi per servizi e/o modificare i tempi di risposta in ragione dell'effettiva nuova ubicazione. I nuovi corrispettivi e tempi di risposta verranno comunicati da Kodak entro 30 giorni dalla comunicazione da parte del Cliente dell'intenzione di spostare l'Apparecchiatura e diverranno efficaci dal momento del riposizionamento dell'Apparecchiatura. In caso di comunicazione da parte di Kodak di nuovi corrispettivi, il Cliente avrà, a sua volta, il diritto di recedere dal Piano di Supporto nei 30 giorni successivi alla comunicazione da parte di Kodak dei nuovi corrispettivi.

14.7 Limiti dei Servizi di assistenza. I Servizi di assistenza non includono (i) la risoluzione di problemi relativi alla configurazione del Sito, inclusa la rete del Cliente; (ii) l'amministrazione dei server o del sistema operativo; (iii) il supporto del Software installato su apparecchiature che utilizzano versioni beta o sistemi operativi non supportati da Kodak; (iv) la risoluzione di errori di rete non direttamente correlati al Software; (v) l'installazione, la configurazione o l'assistenza per software diversi dal Software Kodak; (vi) l'assistenza per l'installazione e la manutenzione di software antivirus o (vii) l'assistenza per sistemi operativi

virtualizzati, ambienti operativi in hosting e piattaforme hardware non venduti da Kodak. Kodak presterà Servizi di assistenza per (a) l'ultimo Aggiornamento successivamente alla data in cui è stato reso disponibile per tutti e (b) per l'aggiornamento immediatamente precedente nell'arco dei dodici (12) mesi successivi alla data in cui l'ultimo Aggiornamento è generalmente disponibile.

14.8 Sospensione delle prestazioni. In aggiunta a qualsiasi ulteriore diritto, Kodak si riserva il sospendere i Servizi di assistenza, qualora il Cliente fosse moroso o inadempiente in merito ad altri obblighi stabiliti dal presente Contratto oppure moroso in relazione al pagamento dei Materiali di consumo o inadempiente rispetto ad altre obbligazioni assunte con Kodak.

15 Garanzia

Il "**Periodo di garanzia**" corrisponde all'arco temporale specificato nel presente Contratto e/o sull'imballaggio.

15.1 Garanzia delle Apparecchiature e dei Componenti. Salvo che non sia diversamente previsto dal Contratto, è espressamente esclusa qualsiasi garanzia sulle Apparecchiature e sui Componenti. Kodak non fornisce alcuna garanzia che le Apparecchiature o la configurazione del Cliente funzionino senza interruzioni o errori.

15.2 Il presente punto 15.2 si applica solo se, ai sensi del Contratto, è prevista espressamente una garanzia sulle Apparecchiature e/o i Componenti. Durante il Periodo di garanzia, Kodak, a propria discrezione, fornirà (a) assistenza remota nei giorni feriali, ossia dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 17:00 (fuso orario di Bruxelles); (b) assistenza in sede nei giorni feriali, ovvero dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 16:00 (ora locale), unitamente ai Componenti necessari per la riparazione delle Apparecchiature; (c) assistenza on line tramite l'e-centre e (d) Componenti e servizi come espressamente indicati negli Ordini emessi dal personale Kodak durante il periodo di garanzia.

15.3 Il presente punto 15.3 si applica solo se, ai sensi del Contratto, è espressamente prevista una garanzia sulle Apparecchiature e/o i Componenti. Salvo quanto previsto al punto 16.1, in tale circostanza, l'unico rimedio spettante al Cliente ai sensi della presente garanzia sulle Apparecchiature e/o sui Componenti prevede, a discrezione di Kodak, la riparazione o la sostituzione del Componente difettoso o non conforme delle Apparecchiature oppure la restituzione della somma effettivamente corrisposta dal Cliente per le Apparecchiature o i Componenti difettosi. Tali rimedi dovranno comunque essere fatti valere dal Cliente entro il Periodo di garanzia pertinente.

15.4 Garanzia sulle "Unità non sostituibili dal Cliente". Le Unità non sostituibili dal Cliente devono essere installate sotto la supervisione di un tecnico dell'assistenza certificato Kodak. Il mancato rispetto della presente clausola comporterà l'annullamento delle garanzie Kodak relative a dette Unità, se previste al momento dell'acquisto.

15.5 Garanzia sui Servizi professionali. Kodak garantisce di prestare i Servizi professionali in maniera competente, avvalendosi di personale esperto conformemente agli standard di settore generalmente accettati nonché alle politiche e alle procedure di Kodak in vigore al momento in cui vengono resi. Salvo quanto previsto al punto 16.1, il solo ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente, ai sensi della presente garanzia, prevede, a scelta di Kodak, (1) una nuova prestazione dei Servizi professionali non conformi o (2) la restituzione della somma corrisposta dal Cliente per i Servizi professionali non conformi.

15.6 Garanzia sui Materiali di consumo. Fatto salvo quanto specificato ai successivi punti 15.7 e 15.8, i Materiali di consumo acquistati da Kodak sono coperti dalla garanzia limitata di quest'ultima che ne assicura la conformità alle specifiche pubblicate per il periodo indicato sull'imballaggio del prodotto, a condizione che i Materiali di consumo vengano impiegati nel rispetto di tali specifiche. Nel caso di eventuali reclami da parte del Cliente, la responsabilità di Kodak è limitata, a sua discrezione, alla sostituzione dei Materiali di consumo interessati o al rimborso del costo degli stessi. Tutti i Materiali di consumo devono essere convalidati e verificati con Kodak prima dell'uso previsto.

15.7 Materiali di consumo per la stampa digitale. I Materiali di consumo per la stampa digitale sono forniti da Kodak senza garanzia.

15.8 Materiale di consumo per sistemi di stampa a getto d'inchiostro. Non sono previste garanzie sui Materiali di consumo quali filtri e lampadine o testine di stampa. Le Parti riconoscono tuttavia che in caso di guasto, le testine di stampa saranno riparate o sostituite senza oneri per il Cliente (inclusi i costi relativi al trasporto e all'assicurazione per la restituzione) durante il periodo "Riparazione gratuita" (c.d. "No Charge Refurbishment", o "NCR") vigente. In caso di guasto durante tale periodo, la parte di materiale di consumo della testina di stampa sarà sostituita gratuitamente con una testina ricondizionata a cui sono associate le ore residue del periodo NCR applicabile oppure sostituita al tasso rateizzato al momento vigente con una testina ricondizionata impostata a zero ore. Qualora la testina di stampa sostituita abbia un periodo NCR inferiore alle ore residue della testina guasta, Kodak potrà accreditarne il relativo costo al Cliente. Per le apparecchiature dei sistemi di stampa a getto d'inchiostro, dopo i periodi NCR, Kodak ricondiziona le testine di stampa che vengono restituite presso la sede di Kodak o le sostituirà con altre rinnovate, ai prezzi correnti in conformità alla Politica di ricondizionamento e sostituzione delle testine di stampa di Kodak. Il Cliente si farà carico delle spese di trasporto da e verso la sede di Kodak e assicurerà le testine di stampa durante il trasporto. Il costo di ricondizionamento si basa sul prezzo di Kodak in vigore in quel momento e può essere aumentato senza preavviso. Per le Apparecchiature vendute nell'ambito del "Piano di costi per clic", tutti gli importi per il ricondizionamento delle testine di stampa sono inclusi. Le testine di stampa non saranno ricondizionate o sostituite se utilizzate con inchiostri, liquidi o altri Materiali di consumo non forniti da Kodak o non prodotti dal Cliente secondo le specifiche di Kodak e previa sua approvazione scritta (collettivamente, "**Forniture approvate da Kodak**"). Utilizzare le Apparecchiature con inchiostri, liquidi o altre forniture non contemplate fra le Forniture approvate da Kodak può ripercuotersi in modo sostanziale sulle loro prestazioni. Il mancato utilizzo con le Apparecchiature esclusivamente delle Forniture approvate da Kodak inciderà sulla disponibilità dei servizi di ricondizionamento delle testine di stampa (come descritto sopra) nonché sul prezzo e la disponibilità dei contratti di assistenza e di altri servizi di manutenzione. Kodak e/o i suoi rappresentanti autorizzati hanno il diritto di ispezionare, in qualsiasi momento, le Apparecchiature e i registri, la documentazione e le operazioni del Cliente per accertarne l'uso esclusivo delle Forniture approvate da Kodak per le Apparecchiature.

15.9 Garanzia sui Servizi di assistenza. Kodak presterà i Servizi professionali a regola d'arte e in maniera competente, conformemente agli standard di settore generalmente accettati nonché alle politiche e alle procedure di Kodak in vigore al momento in cui vengono resi. Il solo ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente, ai sensi della garanzia descritta nella presente condizione, prevede, a scelta di Kodak, (1) una nuova prestazione dei Servizi professionali non conformi o (2) il risarcimento della somma corrisposta dal Cliente per i Servizi professionali non conformi. Si applicano, inoltre, le ulteriori esclusioni contemplate nella condizione 4.4 relative agli oneri aggiuntivi.

15.10 Limitazioni di garanzia. Le eventuali garanzie summenzionate si applicano esclusivamente se Kodak riceverà la comunicazione di reclamo in garanzia entro il Periodo di garanzia e non si applicheranno nel caso di reclami imputabili a: (i) evento accidentale, negligenza, uso improprio, manipolazione o trasporto inadeguato, condizioni scorrette di condizionamento dell'aria, controllo dell'umidità e alimentazione elettrica; (ii) problemi cagionati da un Soggetto diverso da Kodak o dai suoi agenti autorizzati; (iii) interazione con prodotti diversi da quelli forniti da Kodak; (iv) installazione, assistenza o modifiche errate eseguite

da Soggetti diversi da Kodak o dai suoi agenti autorizzati; (v) utilizzo in un ambiente o in un modo o per uno scopo diverso da quello per il quale i Beni sono stati progettati o diverso dalla loro destinazione d'uso; (vi) sollecitazione fisica o elettrica non prevista; (vii) stoccaggio non appropriato o utilizzo di chimici materiali di sviluppo non autorizzati (viii) eventuali cause che esulano da un utilizzo normale.

15.11 Fatto salvo quanto previsto al punto 16.1 è espressamente esclusa ogni ulteriore condizione o garanzia (sia esplicita sia prevista per legge o risultanti dalla specifica trattativa in corso o precedenti trattative o dalla consuetudine o dall'uso commerciale) in merito alla qualità o all'idoneità per scopi particolari.

16 Esclusioni e limitazioni di responsabilità

16.1 Nessuna disposizione del presente Contratto incide sulle eventuali responsabilità a carico di Kodak in relazione a decesso o a lesioni fisiche cagionate a qualsiasi persona a causa della negligenza della stessa né limita o esclude qualsiasi responsabilità per dolo, colpa grave o altre responsabilità che non possono essere escluse per legge.

16.2 Fatto salvo quanto riportato nel precedente punto 16.1, in nessun caso la responsabilità di Kodak o della sua controllante, delle sue controllate o società collegate, dei suoi concedenti di licenza, produttori, subappaltatori e fornitori sarà superiore all'importo effettivamente versato dal Cliente per i Prodotti specifici che sono causa diretta dei danni per i quali è stato richiesto il risarcimento.

16.3 Fatto salvo quanto riportato nel precedente punto 16.1, in nessun caso Kodak, la sua società controllante, le sue controllate o società collegate, i suoi concedenti di licenza, produttori, subappaltatori e fornitori saranno responsabili di eventuali perdite di guadagni o profitti, opportunità, contratti o riduzioni di costo, richieste di risarcimento per la perdita di produzione o costi di avviamento, perdite previste derivanti dal Contratto, perdite di dati, materiali di base, immagini o altra produzione, costi delle apparecchiature sostitutive, strutture o servizi o costi di inattività o richieste di risarcimento avanzate da terzi per perdite o danni di questo tipo o per ogni altra perdita o altro danno indiretto, speciale, accidentale o consequenziale di qualsiasi natura anche nel caso in cui Kodak sia messa a conoscenza della possibilità di tali perdite o danni.

16.4 Il Cliente è responsabile dell'acquisto e dell'implementazione dei sistemi di sicurezza della propria rete, compreso il software antivirus per Apparecchiature, server e workstation connesse a Internet. Fermo quanto previsto al punto 16.1, Kodak non si assume alcuna responsabilità né altri obblighi in relazione a qualsiasi possibile perdita di dati del Cliente o sicurezza della rete e/o violazione di virus. Il Cliente tiene indenne e manleva Kodak, la propria controllante, le sue controllate o società controllate, i suoi fornitori, concedenti in licenza, subappaltatori e produttori rispetto a richieste di risarcimento di terzi e perdite cagionate da violazioni della sicurezza Internet. Kodak non rilascia alcuna dichiarazione, esplicita o implicita, relativa al funzionamento e alle prestazioni del Software in relazione a soluzioni antivirus di terzi.

16.5 È responsabilità del Cliente eseguire e conservare backup nonché porre in essere quanto necessario per salvaguardare la configurazione, il software, il sistema, i dati e i programmi nei propri server, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Software e server forniti da Kodak. Kodak non risponderà di eventuali perdite (di dati o di produttività o di qualsiasi altra natura) risultanti dalla ricostruzione o dalla riconfigurazione del software alla configurazione originale di fabbrica. La reinstallazione, la ricostruzione e la riconfigurazione del software del server possono, a esclusiva discrezione di Kodak, essere addebitabili alle tariffe orarie dei servizi professionali di Kodak pubblicate con addebiti minimi per la durata dell'assistenza, inclusi le trasferte e i tempi di attesa in sede.

16.6 Kodak, la sua società controllante, le sue controllate o società collegate, i suoi concedenti di licenza, produttori, subappaltatori e fornitori non risponderanno del funzionamento non soddisfacente dei Beni in combinazione con componenti fisici, mezzi e software di altri produttori e non ritenuti idonei da Kodak.

16.7 Nel caso di Beni forniti ma non prodotti da Kodak, la responsabilità correlata di quest'ultima è limitata alla somma ottenuta da Kodak stessa ai sensi delle eventuali garanzie concesse dal fornitore.

17 Software

17.1 Licenza. Kodak rilascia al Cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non cedibile a terzi per l'utilizzo del Software, a condizione che questo sia impiegato (i) unicamente per scopi aziendali interni del Cliente; (ii) solo nella singola postazione informatica su cui è stato installato e (iii) esclusivamente nel Paese in cui, come dichiarato sul Contratto, è ubicata la sede legale del Cliente. Il Cliente non potrà mettere in comune o condividere il Software tra più computer, salvo diversa autorizzazione da parte di Kodak. Kodak può revocare la licenza, senza alcuna responsabilità, qualora il Cliente violi le presenti disposizioni o venga meno ai suoi obblighi ai sensi del Contratto e non vi ponga rimedio entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta di tale violazione da parte di Kodak. In alternativa, la revoca della licenza può avvenire anche nei casi in cui l'eventuale Società finanziaria abbia richiesto a Kodak di adottare tale provvedimento, informandola della morosità del Cliente ai sensi del rispettivo contratto di finanziamento dei Prodotti. Come indicato nello stesso, il Software può contenere programmi ad uso esclusivo di Kodak. Si rimanda altresì alla disposizione contenuta al successivo punto 17.5.

17.2 Proprietà. Nessuna proprietà o titolo sul Software sarà trasferito al Cliente. Pertanto, l'impiego dei termini "vendere", "vendita", "acquistare" o "acquisto" in relazione ai Beni relativi al Software deve essere inteso come "licenza in base alle condizioni stabilite nel Contratto". Al Cliente, ai suoi agenti, dipendenti o collaboratori non è consentito: (i) eseguire copie del Software, eccezion fatta per una (1) copia a fini di backup, che dovrà contenere i diritti proprietari e altri simboli presenti nel software; (ii) assegnare o altrimenti trasferire, modificare, migliorare, integrare, adattare, tradurre, sottoporre a ingegneria inversa, disassemblare, decifrare, decompilare, creare opere derivate o apportare miglioramenti al software; (iii) integrare il Software in altri programmi; (iv) utilizzare il software, in parte o nella sua interezza, per estrarne il codice sorgente o (v) impiegare il software integrato per scopi diversi dal controllo e/o dall'azionamento dei componenti o dei sistemi di stampa Kodak. Al Cliente non è consentito decodificare i flussi di dati finali o intermedi né utilizzare i dati in uscita per azionare testine o sistemi di stampa non a marchio Kodak. In caso di revoca ai sensi del precedente punto 17.1, il Cliente dovrà cessare di utilizzare il Software e restituirlo o dimostrarne la distruzione (copie incluse). Per i Beni in cui è integrato il Software, il relativo produttore è Kodak o terze parti. I produttori di software terzi sono identificati, se del caso, con il Software.

17.3 Diritti di terzi. Il Software può comprendere programmi di proprietà di terzi (compreso Adobe Systems Incorporated) non collegati a Kodak. Tali società sono considerate terzi beneficiari del presente Contratto e possono far valere le disposizioni dello stesso relative ai rispettivi diritti sul Software. QUALORA IL SOFTWARE COSTITUISCA O COMPRENDA UN'ESTENSIONE DI QUARKXPRESS® (MACINTOSH®), POTRÀ ESSERE UTILIZZATO SOLAMENTE CON UNA COPIA VALIDA E REGISTRATA DI QUARKXPRESS. Kodak non è vincolata dall'obbligo di fornire Aggiornamenti software di terzi.

17.4 Contratto di licenza con l'utente finale (EULA). Alcuni Software possono essere soggetti alle condizioni di un Contratto di licenza con l'utente finale (End-User License Agreement, **EULA**). L'EULA è integrato in formato digitale all'interno del software ed è leggibile prima dell'installazione. Le condizioni del Contratto e quelle dell'EULA dovranno essere applicati in relazione a tale Software; è possibile richiedere a Kodak una copia dell'EULA. Nel caso in cui le condizioni del presente Contratto siano in conflitto con quelle dell'EULA, queste ultime prevorranno.

17.5 Cessione della Licenza. Fatte salve le eventuali disposizioni contrarie contenute nei precedenti punti 17.1 e 17.2, qualora il Cliente venda o ceda le Apparecchiature in cui è installato il Software, Kodak può concedere la licenza del Software e fornire servizi al terzo utente finale ("**Cessionario**") in buona fede, ai sensi di termini, condizioni e tariffe in vigore in quel momento, a condizione che il Cessionario non venga considerato, a discrezione di Kodak, un suo concorrente o della sua società controllante, delle sue controllate o società collegate. Qualora, nel rispetto della presente condizione, la licenza del Software venga concessa a un Cessionario, la licenza di utilizzo del Cliente sarà considerata estinta. Kodak è tenuta a offrire servizi di disinstallazione al Cliente, nonché di reinstallazione e certificazione per Apparecchiature e Software, unitamente a servizi, a favore del Cessionario, alle tariffe Kodak in vigore in quel momento.

17.6 Programma di abbonamento. Il Cliente conserva tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale relativi al contenuto e alle applicazioni del Cliente. Kodak o i suoi concedenti licenza conservano tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale relativi al Software messo a disposizione del Cliente nell'ambito del contratto di abbonamento, compresi i programmi, i Programmi di abbonamento di Kodak ed eventuali opere derivate, oltre a tutto ciò che viene sviluppato o fornito da o per conto di quest'ultima ai sensi del presente Contratto. Qualora il Cliente passi da una licenza Software perpetua a un Programma di abbonamento, la versione della licenza Software del Cliente al momento della conversione verrà archiviata. In caso di estinzione del Programma di abbonamento, Kodak riattiverà la licenza Software perpetua del Cliente nella versione archiviata.

18 Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Ai sensi della direttiva 2012/19/EU, e successive modifiche nonché delle norme locali eventualmente applicabili, le Parti convengono che i costi di raccolta, trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche siano a carico del Cliente. Su richiesta del Cliente, Kodak potrà predisporre il ritiro e il riciclo o lo smaltimento di tali dispositivi, previo pagamento di tutti i relativi costi. Per quanto occorrer possa, il prezzo dei Beni forniti dal presente Contratto non comprende i costi di raccolta, trattamento, recupero e smaltimento dei dispositivi elettrici (vecchi e nuovi).

19 Riservatezza

19.1 La Parte ricevente è tenuta a impiegare le Informazioni riservate ricevute esclusivamente ai fini dell'adempimento degli obblighi spettanti, nel rispetto delle condizioni contrattuali.

19.2 La Parte ricevente adotterà, in relazione alle Informazioni riservate fornitele dalla Parte divulgatrice, misure di sicurezza e un grado di attenzione di livello non inferiore rispetto a quelli che la stessa applica alle proprie informazioni riservate e, in ogni caso, adotterà un grado di attenzione e protezione ragionevole e adeguato.

19.3 La Parte ricevente si impegna a non divulgare alcuna delle Informazioni riservate della Parte divulgante a terzi, salvo nei casi in cui sia possibile divulgarle ai propri collaboratori, consulenti professionali, rappresentanti o subappaltatori, ma esclusivamente nella misura necessaria all'adempimento degli obblighi spettanti ai sensi del Contratto. La Parte ricevente garantisce che qualsiasi terza parte a cui divulga le Informazioni riservate sia informata della loro natura confidenziale e sia vincolata da obblighi di riservatezza a condizioni non meno stringenti di quelle stabilite nel presente Contratto.

19.4 Fermo restando ogni altro diritto o rimedio, le Parti riconoscono e accettano che qualsiasi violazione del presente Accordo può causare un danno irreparabile per il quale il solo risarcimento dei danni economici può essere inadeguato per la Parte divulgatrice. Di conseguenza, in caso di violazione del presente Contratto, la Parte divulgatrice, senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio previsto per legge o dal presente Accordo, potrà ricorrere alla competente Autorità per l'ottenimento di un provvedimento inibitorio ovvero di qualsiasi rimedio offerto dalla legge

19.5 Le disposizioni del presente punto 19 non si applicheranno a eventuali Informazioni riservate:

19.5.1 nella misura in cui siano o diventino di dominio pubblico o in conseguenza di una violazione del Contratto commessa dalla Parte ricevente;

19.5.2 che la Parte ricevente può dimostrare, mediante documentazione scritta, che fossero in suo possesso prima di riceverle dalla Parte divulgatrice e che non sono state ottenute da quest'ultima o da terzi per suo conto ai sensi di un obbligo di riservatezza;

19.5.3 che la Parte ricevente può dimostrare, mediante documentazione scritta, di aver ottenuto dalla Parte divulgatrice senza limitazioni, quale l'uso, o mediante divulgazione ad opera di terzi legittimamente in possesso delle stesse e autorizzati a divulgarle;

19.5.4 che sono state sviluppate in maniera indipendente dalla Parte ricevente senza accesso a tali Informazioni riservate o

19.5.5 che devono necessariamente essere divulgate ai sensi della Normativa vigente.

19.6 Le disposizioni del presente punto 19 continueranno a restare valide anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto e produrranno effetti per un periodo di 3 anni successivo a uno dei due eventi.

20 Proprietà intellettuale

20.1 I marchi registrati di Kodak sono debitamente protetti dalla Legge applicabile vigente e dalle convenzioni internazionali. Il Cliente non utilizzerà i marchi registrati di Kodak senza la preventiva autorizzazione per iscritto di quest'ultima; le Parti riconoscono che nessuna disposizione del Contratto sottintende tale autorizzazione.

20.2 Kodak è titolare dei diritti di proprietà intellettuale associati ai Beni (ad eccezione del caso in cui il titolare sia un suo fornitore) e sono riservati da questa relativamente alla vendita dei Beni stessi. Il Cliente non potrà esercitare o presumere di esercitare alcun diritto, potere, privilegio o riconoscimento al titolare dei diritti di proprietà intellettuale esistenti per o associati ai Beni, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo il diritto di intentare una causa per danni o altre soluzioni in relazione a eventuali violazioni.

20.3 Kodak difenderà il Cliente contro eventuali azioni legali subite da quest'ultimo sul presupposto che i Beni violano un brevetto valido nel Paese in cui gli stessi sono consegnati, a condizione che Kodak stessa ne riceva comunicazione tempestiva e che le siano fornite informazioni e assistenza nonché garantito controllo esclusivo della difesa e/o di tutte le decisioni per la conciliazione o il raggiungimento di una transazione, compresi tutti i relativi negoziati. Kodak è responsabile del risarcimento per danni che possano derivare dei costi liquidati per l'azione. Questa disposizione esclude richieste di risarcimento relative a Beni non prodotti da o per Kodak, Beni utilizzati in combinazione con apparecchiature o software non prodotti da o per Kodak,

Beni impiegati in modo diverso da quanto specificato da Kodak o per uno scopo per il quale i Beni non erano destinati, Beni Kodak prodotti appositamente in base alle specifiche o ai progetti del Cliente o Beni modificati dopo la Consegna.

20.4 Se un qualunque Bene idoneo dovesse essere considerato in violazione di un brevetto e il suo ulteriore utilizzo non dovesse essere consentito dalla Normativa vigente, Kodak, a proprie spese e a sua esclusiva discrezione, otterrà per il Cliente il diritto di continuare a impiegare i Beni, li sostituirà con Beni non in violazione, li modificherà in modo che non siano in violazione oppure li rimuoverà e rimborserà il prezzo di acquisto corrisposto, deducendo un valore deprezzato ragionevole per l'uso.

21 Protezione dei dati personali

21.1 Il Cliente prende atto che, al fine di ricevere la prestazione dei Servizi ivi indicati da parte di Kodak, potrebbe dover fornire a quest'ultima dati personali. Il Cliente dichiara e garantisce che i dati personali sono stati raccolti ai sensi delle normative applicabili e di avere il diritto di fornire i suddetti dati a Kodak. Kodak tratterà i dati personali, ove necessario, per fornire i Servizi, in conformità alle indicazioni del Cliente o nella misura richiesta o consentita dalla legge.

21.2 Le Parti garantiscono che, in ogni situazione, rispetteranno e si adegueranno agli obblighi previsti ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali (le "Normative sulla Privacy"). Per chiarezza informativa, il Cliente e i propri affiliati operano come titolari del trattamento dei dati (come da definizione del termine nelle Normative sulla Privacy) e Kodak e le proprie affiliate e subresponsabili operano come responsabili del trattamento dei dati.

21.3 Kodak è tenuta in qualsiasi momento a porre in essere misure operative, tecniche e organizzative atte a tutelare i dati personali dalla distruzione accidentale o illegittima o alterazione e divulgazione o accesso non autorizzati. Una volta all'anno su richiesta, Kodak fornirà al Cliente le copie dei Service Organizational Control (SOC) o di altri rapporti di controllo interno applicabili che ha ricevuto. Il Cliente comprende che i suddetti rapporti di controllo interno contengono informazioni riservate di Kodak. Il Cliente non divulgherà i rapporti di controllo interno a soggetti diversi da revisori e consulenti in correlazione con la verifica della conformità di Kodak a questa sezione.

21.4 Nel caso in cui Kodak venga a conoscenza di una violazione della sicurezza (un "Incidente"), come da definizione nelle Normative sulla Privacy applicabili, che compromette sicurezza, riservatezza o integrità dei dati personali del Cliente, Kodak adotterà le misure adeguate per contenere, indagare e attenuare l'Incidente. Come previsto dalle Normative sulla privacy applicabili, Kodak comunicherà l'episodio al Cliente senza ritardo al fine di consentire a quest'ultimo di porre in essere con celerità un programma di risposta.

21.5 Il Cliente autorizza Kodak a utilizzare le proprie società collegate e i propri fornitori e subappaltatori per le finalità che includono trattamento, hosting e memorizzazione dei dati, a condizione che quest'ultima resti responsabile della qualità dei Servizi e della conformità di affiliate, fornitori e subappaltatori alle Normative sulla privacy applicabili ai responsabili del trattamento dei dati. Ove previsto dalle Normative sulla Privacy, Kodak dichiara di aver sottoscritto accordi contenenti clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati personali a responsabili del trattamento ubicati in un Paese terzo con altre società affiliate e altri appaltatori di Kodak, ove necessario, per documentare il proprio impegno all'adeguata tutela dei dati personali e ad autorizzarne il trasferimento.

21.6 Qualora previsto dalle Normative sulla Privacy, Kodak (a spese del Cliente): (i) assisterà ragionevolmente il Cliente al fine di ottemperare agli obblighi in risposta alle richieste di esercizio dei diritti dei soggetti interessati; (ii) eliminerà o restituirà i dati personali quando non più necessari ai fini dell'erogazione dei Servizi; (iii) fornirà al Cliente tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi specificati, nonché ragionevolmente consentirà e contribuirà ai controlli (ispezioni incluse).

22 Finanziamento

Il presente punto 22 si applica ad Apparecchiature, Software o Servizi professionali acquisiti dal Cliente attraverso qualsiasi forma di finanziamento (i "Prodotti finanziati") da parte di una società finanziaria, inclusa una società finanziatrice approvata da Kodak (la "Società finanziaria").

22.1 Titolo nei Prodotti finanziati. La piena e legittima proprietà dei Prodotti finanziati passerà alla Società finanziaria o previo pagamento integrale come indicato da quest'ultima, al Cliente. In ogni caso, Kodak manterrà la proprietà del Software.

22.2 Diritto di Kodak al pagamento dei Prodotti finanziati. Salvo quanto diversamente convenuto per iscritto da Kodak, il Cliente o la Società finanziaria corrisponderà a Kodak l'intero (100%) prezzo del Prodotto al completamento dell'installazione dei Beni.

22.2.1 Consegna e accettazione. Laddove la Società finanziaria richieda al Cliente di firmare un verbale di avvenuta consegna e accettazione o altro documento simile che confermi che i Prodotti finanziati sono stati consegnati, installati e funzionano, il Cliente è tenuto a firmare tale documento entro tre (3) giorni dal completamento dell'installazione di ciascuna fase.

22.2.2 Mancato pagamento da parte della Società finanziaria. In caso di mancata erogazione, per qualsiasi motivo, da parte della Società finanziaria del pagamento a favore di Kodak del Prodotto finanziato, il Cliente è responsabile del versamento dell'intero prezzo di acquisto a Kodak entro cinque (5) giorni dalla notifica da parte di quest'ultima del mancato pagamento da parte della Società finanziaria.

22.2.3 Rimedi di Kodak disponibili per il mancato pagamento. In aggiunta a qualsiasi diritto di Kodak ai sensi della legge o del presente Contratto, il mancato rispetto da parte del Cliente della presente punto 22 è da interpretarsi come violazione sostanziale del Contratto e darà diritto a Kodak di: (a) disattivare dei Prodotti finanziati; (b) risolvere qualsiasi contratto di licenza software relativo ai Prodotti finanziati; (c) addebitare un canone di noleggio e/o gli interessi in conformità alle politiche e alle procedure di Kodak in vigore in quel momento; (d) sospendere o annullare i servizi; (e) rientrare in possesso dei Prodotti finanziati e (f), a sua discrezione, prendere in consegna i documenti finanziari dalla Società finanziaria al fine di esercitare i diritti ivi previsti nei confronti del Cliente.

22.3 Obblighi spettanti al Cliente. Kodak fornisce i Prodotti al Cliente in considerazione delle pattuizioni e degli obblighi del Cliente ai sensi del presente Contratto. In nessun caso le condizioni della documentazione della Società finanziaria sollevano il Cliente da qualsiasi suo obbligo, responsabilità o impegno ai sensi del presente Contratto.

23 Varie

23.1 Cessione. Fatto salvo quanto esplicitamente stabilito nel presente Contratto, le Parti non potranno cedere il presente Contratto o alcun diritto ai sensi dello stesso né delegare alcuna prestazione o obbligo ivi spettante, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, il cui consenso non sarà irragionevolmente negato. Qualsiasi presunta cessione senza il consenso dell'altra Parte sarà nulla e priva di effetti. Qualsiasi diritto e obbligo di Kodak ai sensi del presente Contratto può essere esercitato e adempiuto da qualsiasi società appartenente al gruppo Kodak individuata da Kodak stessa. Kodak autorizza il Cliente a cedere i propri diritti connessi con il Contratto a una società finanziaria. Fatte salve le condizioni di cui sopra, ciascuna delle

Parti può, con un preavviso di trenta (30) giorni, cedere il presente Contratto unitamente alla cessione di parte di tutta la propria azienda.

23.2 Forza maggiore. Nessuna Parte è responsabile nei confronti dell'altra per perdite, danni, detenzione o ritardi né sarà responsabile nel caso in cui le proprie prestazioni diventino commercialmente non praticabili per cause che esulano dal ragionevole controllo della Parte in questione, inclusi scioperi, serrate, contenziosi di lavoro o scarsa disponibilità dei prodotti, sommosse, rivoluzioni, mobilitazioni, guerre, epidemie, pandemie, difficoltà di trasporto, difficoltà di reperire i materiali necessari, le strutture di produzione o trasporto, difficoltà operative, guasti ai macchinari, incidenti, incendi, alluvioni o mareggiate, inadempimento dei fornitori, fatalità, sabotaggi, tumulti sociali, restrizioni o embarghi imposti dal governo, atti di autorità civili o militari, Normativa vigente, impossibilità di ottenere i materiali, i componenti fisici o i mezzi di trasporto, specifiche, progetti o dati errati, ritardati o incompleti forniti dall'altra Parte o da terzi (collettivamente "**Forza maggiore**"). In caso di ritardi negli adempimenti degli obblighi imputabili alla Forza maggiore, tutte le date stabilite nel Contratto saranno posticipate per il lasso di tempo necessario a coprire il ritardo.

23.3 Controllo delle esportazioni. Il Cliente riconosce che alcuni dei Beni possono essere soggetti alle normative statunitensi e/o internazionali sul controllo delle esportazioni. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le suddette normative statunitensi e/o internazionali in materia di controllo delle esportazioni, nella misura in cui siano a lui applicabili. Il Cliente dovrà fornire a Kodak informazioni che confermino la sua conformità a tali normative su ragionevole richiesta scritta di Kodak. Kodak potrà (i) risolvere il presente Contratto o (ii) interrompere la fornitura di Beni, immediatamente dopo averne dato comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente non rispetti tali normative.

23.4 Modifiche. Qualsiasi modifica al Contratto dovrà avvenire in forma scritta e sottoscritta dai rappresentanti autorizzati di ambo le Parti.

23.5 Rinuncia. Il mancato o ritardato esercizio ad opera di una Parte di un diritto o di un rimedio non costituisce una rinuncia ad essi o a qualunque diritto di farli valere in un secondo momento.

23.6 Invalidità. Qualora una parte del presente Contratto venga considerata invalida o inapplicabile, il Contratto resterà valido e vincolante e le altre disposizioni non ne verranno pregiudicate.

23.7 Dichiarazioni. I termini e le condizioni del Contratto sostituiscono tutte le bozze, gli accordi, le disposizioni, le intese e i colloqui precedenti tra le Parti o tra i loro consulenti e tutte le dichiarazioni, affermazioni, condizioni, garanzie, assicurazioni, proposte, comunicazioni e intese orali o per iscritto. Ciascuna Parte prende atto che con la stipula del Contratto le Parti non potranno invocare e non potranno quindi disporre di alcun rimedio riconducibile a qualsivoglia dichiarazione, condizione, garanzia, assicurazione, proposta, comunicazione e intesa ivi non espressamente contemplata. Nulla in questa disposizione limiterà o escluderà qualsiasi responsabilità per dolo o false dichiarazioni.

23.8 Compensazioni. Tutti gli importi esigibili da Kodak dovranno essere versati integralmente senza alcuna deduzione o ritenuta (diverse da ogni altra deduzione o ritenuta fiscale secondo quanto previsto dalla Normativa vigente) e il Cliente non opererà alcuna compensazione o formulerà alcuna domanda risarcitoria contro Kodak per giustificare la trattenuta di tutto o di parte dell'importo. Senza rinunciare o limitare alcuno dei diritti o dei rimedi spettanti, laddove Kodak abbia un debito nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto o secondo altre disposizioni, Kodak ha la facoltà di compensare tale debito con qualsiasi somma dovuta a Kodak dal Cliente in qualsiasi momento al Cliente.

23.9 Applicazione. Ciascuna Parte risponderà di tutti i costi sostenuti dall'altra Parte (incluse eventuali spese legali e altri costi di questo tipo) (i) in relazione alla riscossione degli importi dovuti e (ii) in ogni azione promossa dalla Parte in questione per far applicare le condizioni contrattuali.

23.10 Audit. Il Cliente concede a Kodak e/o a terzi scelti da quest'ultima, il diritto di ispezionare e controllare i propri libri contabili e la documentazione pertinente allo scopo di verificarne l'adempimento di tutti gli obblighi spettanti ai sensi del presente Contratto. Qualsiasi controllo di questo tipo sarà espletato nel luogo in cui sono ubicati tali libri e documentazione pertinente, dietro preavviso scritto non inferiore a dieci (10) giorni durante il normale orario lavorativo e in modo tale da non interferire irragionevolmente con le normali operazioni commerciali del Cliente.

23.11 Modalità di comunicazione. Il Cliente accetta che il personale di Kodak possa comunicare per via elettronica con i soggetti incaricati dal Cliente in merito a questioni di marketing, spedizione dei Materiali di consumo, pagamenti, Servizi, calendarizzazione dei Servizi di assistenza, altre voci correlate all'assistenza ecc. Il Cliente è responsabile di mantenere aggiornate le informazioni di contatto tramite la procedura di assistenza in linea di Kodak o, se non disponibile, per iscritto tramite il rappresentante Kodak incaricato dal Cliente.

23.12 Comunicazioni. Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 23.11, tutte le comunicazioni previste ai sensi del Contratto devono essere emesse in forma scritta e la loro consegna sarà considerata riconosciuta solo se effettuata via pec oppure di persona, tramite posta prioritaria (o posta aerea in caso di invio all'estero) o corriere e destinata alla Parte interessata, all'indirizzo indicato nell'instestazione del presente atto oppure ad altro indirizzo indicato dalla Parte interessata, come definito nella presente condizione. Le comunicazioni saranno considerate espletate se consegnate di persona, due (2) giorni dopo la data di invio tramite posta prioritaria (o 3 giorni dopo la data di invio in caso di posta aerea).

23.13 Firme elettroniche e copie. Le Parti convengono che le firme elettroniche che figurano sul presente Contratto equivalgono alle firme autografe ai fini di validità ed efficacia del Contratto. Il presente Contratto potrà essere stipulato in una o più copie, ciascuna delle quali sarà considerata un originale e tutte, congiuntamente, costituiranno un unico e il medesimo documento.

23.14 Legge applicabile e Foro competente. Il Contratto è disciplinato secondo dalla legge italiana; ed eventuali controversie connesse con l'interpretazione o esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano. La Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite non è applicabile.

23.15 Validità. Le disposizioni che continueranno a restare valide anche dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto sono quelle relative alla limitazione di responsabilità, indennità, riservatezza, pagamento e di altro tipo che per loro natura sono destinate a mantenere la validità.