

IL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCE LE CONDIZIONI GENERALI AI SENSI DELLE QUALI KODAK FORNIRÀ AL CLIENTE LE APPARECCHIATURE, I SOFTWARE E/O I SERVIZI PROFESSIONALI. IL CLIENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DALLE CONDIZIONI GENERALI DI KODAK DI SEGUITO ENUCLEATE.

Condizioni generali di fornitura di Kodak

1 Definizioni, interpretazione e conflitti

1.1 Le seguenti definizioni si applicheranno ove nel Contratto siano indicati termini con l'iniziale maiuscola, fatti salvi i casi in cui il contesto preveda un'accezione diversa.

“Aggiornamento software” indica una versione del Software, in forma di codice oggetto o firmware, che fornisce correzioni minori, miglioramenti e modifiche al Software o alle Apparecchiature. Le versioni del software Kodak qualificate come aggiornamenti saranno identificate con A.B.x, in cui la lettera x indica la versione come Aggiornamento del software.

“Modifica software” indica la versione del software, in codice oggetto, o il firmware che fornisce nuove funzionalità e miglioramenti delle funzioni al Software o alle Apparecchiature. Le versioni del software Kodak designate come Aggiornamento saranno identificate con A.B.x, in cui le lettere A e B indicano la versione come Aggiornamento.

“Allegato” indica il documento allegato al Contratto e deve includere eventuali fascicoli acclusi allo stesso.

“Apparecchiature” indica i componenti fisici acquistati dal Cliente e identificati nell'Allegato “Apparecchiature, software e servizi professionali”. Tutte le Apparecchiature sono nuove, salvo quanto diversamente indicato nel Contratto.

“Assistenza alla messa in servizio” indica l'attività di assistenza alla produzione per l'operatore fornita da Kodak durante la procedura di installazione, come indicato nell'Allegato “Apparecchiature, software e servizi professionali”.

Apparecchiature nuove possono comprendere componenti riparati come nuovi.

“Beni” indica le Apparecchiature, Software e/o Componenti.

“Completamento dell'installazione” indica, relazione ad Apparecchiature e Software, che le Apparecchiature e/o i Software sono stati consegnati e installati, nonché che Kodak ha eseguito con esito positivo un test sul funzionamento. Fanno eccezione le Apparecchiature e/o i Software installabili in autonomia dal Cliente per i quali alla suddetta espressione deve essere attribuito il significato di data di Consegna da parte di Kodak. Diversamente, per le Macchine da stampa Prosper, il Completamento dell'installazione si riferisce all'accettazione come definita nell'Allegato - Piano di accettazione da parte del Cliente relativo alla macchina da stampa Prosper.

“Componenti” si intendono i componenti sostituibili, diversi dai Materiali di consumo, e utilizzati nelle Apparecchiature.

“Condizioni generali di Kodak” si intendono le presenti Condizioni generali di vendita.

“Contratto” indica un Contratto con il Cliente per beni e servizi (inclusi tutti i fascicoli acclusi, gli Allegati applicabili, le presenti Condizioni generali di Kodak nonché i documenti inclusi per finalità di riferimento e che costituiscono parte integrante del Contratto stesso), sottoscritto dai rappresentanti autorizzati di Kodak e dal Cliente.

“Consegna” indica che i Beni saranno consegnati, secondo il significato attribuito da Incoterms® 2020, DAP (*Delivered At Place*, resi al luogo), pronti per lo scarico presso la sede del Cliente

“Data di efficacia” indica la data di decorrenza indicata nel Contratto oppure, se non è stata apposta alcuna data, indica la data più recente di sottoscrizione dello stesso da ambo le Parti.

“Formazione” indica i corsi di formazione svolti in classe, presso il sito del Cliente o a distanza e offerti da Kodak e riguardanti l'uso e il funzionamento delle Apparecchiature e/o del Software. Il costo della Formazione è incluso nel prezzo delle Apparecchiature e/o del Software (salvo diversa indicazione).

“Informazioni riservate” indica tutte le informazioni classificate come riservate o che per loro natura sono considerate di carattere inequivocabilmente riservato, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, disegni, progetti o manuali relativi ai Prodotti, tutte le informazioni relative ai servizi Kodak o del Cliente, interventi, costi, piani o intenzioni, informazioni sull'assistenza, diritti sulla progettazione, segreti commerciali, opportunità di mercato e affari aziendali o quelli relativi ai clienti di Kodak o del Cliente divulgate (verbalmente, per iscritto o in qualunque altra forma, inclusi dati/fatti riscontrati nell'ambito delle visite in loco) dalla Parte divulgante, direttamente o indirettamente, alla Parte ricevente.

“IVA” indica l'imposta sul valore aggiunto imponibile ai sensi di una Normativa vigente e ogni altra imposta e tassa o oneri analoghi che verranno applicati ai sensi della Normativa in materia vigente al momento delle prestazioni dei servizi imponibili interessati.

“Materiali di consumo” indica, a seconda del contesto, i Materiali di consumo per la stampa digitale, i Materiali di consumo per sistemi di stampa a getto d'inchiostro e i Materiali di consumo per la pre stampa.

“Materiale di consumo per sistemi di stampa a getto d'inchiostro” o **“Materiale di consumo SGI”** si intendono fluidi, filtri, lampadine per i sistemi di stampa a getto d'inchiostro Kodak.

“Materiali di consumo per la pre stampa” indica i supporti (tra cui pellicole, carta, lastre, tessuti, plastica, supporti digitali, supporti a trasferimento, supporti per prove colore e altri supporti stampabili), inchiostri, sostanze chimiche, filtri, lampadine e sviluppatori.

“Materiali di consumo per la stampa digitale” o **“Materiali di consumo SD”** indica i Materiali di consumo per macchine da stampa per la produzione digitale elettrofotografica, inclusi inchiostri a secco, sviluppatori, componenti sostituibili dall'operatore (operator replaceable component, ORC), altri prodotti non riutilizzabili e forniture di manutenzione.

“Normativa vigente” indica il diritto (e successive modifiche) in vigore nei Paesi o nei territori interessati e applicabili ai Prodotti contemplati nel Contratto, inclusi, in via meramente esemplificativa, diritto costituzionale, diritto civile, diritto internazionale, trattati, statuti, decreti, codici, provvedimenti, norme, ordinanze e regolamenti di qualsiasi autorità o ente statale, municipale, territoriale, provinciale, nazionale o qualunque altra autorità regolarmente costituita, incluse quelle competenti in materia di sanità, sicurezza e ambiente.

“Parte divulgante” indica la parte che divulga Informazioni riservate.

“Unità non sostituibili dal Cliente” indica i componenti che il Cliente non può sostituire senza l'assistenza di Kodak.

“Parte” indica Kodak o il Cliente e il termine **“Parti”** indica Kodak e il Cliente congiuntamente.

“Parte ricevente” indica la parte destinataria delle Informazioni riservate.

“Prodotti”, in base al contesto, indica Beni e Servizi professionali.

“Soggetto” deve essere attribuito il significato di (a) qualsiasi società, accordo di partnership, Joint venture, società di capitali, associazione, società fiduciaria, attività fiduciaria, proprietà fondiaria, azienda non costituita in società o altre entità commerciali; (b) organi governativi o agenzie, divisioni o sottodivisioni corrispondenti; oppure (c) persone fisiche.

“Servizi professionali” indica i servizi descritti nell’Allegato “Apparecchiature, software e servizi professionali”, fra i quali sono annoverabili, in via meramente esemplificativa, formazione aggiuntiva (facoltativa o obbligatoria) in aggiunta alla Formazione standard (come stabilito nell’allegato di cui sopra), modifiche alle Apparecchiature, assistenza alla messa in servizio, assistenza in linea e a distanza, servizi di ottimizzazione e altri servizi di miglioramento dei processi.

“Sito” indica la sede del Cliente in cui Kodak installa le Apparecchiature e/o il Software o, laddove non installati da Kodak, la sede in cui le Apparecchiature e/o il Software vengono consegnati da quest’ultima o, in caso contrario, la sede in cui si trovavano originariamente.

“Software” indica (a) software incluso nelle Apparecchiature; (b) software di terzi incorporato nel software di Kodak o nelle Apparecchiature; (c) tutti i software indicati nel Contratto; (d) Aggiornamenti software e Aggiornamenti forniti da Kodak, a sua esclusiva discrezione, al Cliente e (e) tutti i materiali per l’utente e altra documentazione.

1.2 I titoli del Contratto sono impiegati unicamente per comodità e non avranno alcun effetto sull’interpretazione di tale atto.

1.3 I termini al singolare includono anche il significato della versione al plurale e viceversa.

1.4 I termini “scritto” o “per iscritto” e simili includono fax ed e-mail.

1.5 Eventuali frasi introdotte dai termini **incluso, include/includono, in particolare** o espressioni analoghe devono essere interpretate come esemplificative e non limitano il senso delle espressioni che li precedono.

2 Contratto

2.1 Kodak accetta di vendere e/o concedere in licenza al Cliente e quest’ultimo accetta di acquistare e/o ricevere in licenza da Kodak i Prodotti identificati negli Allegati in base alle condizioni riportate o a cui si fa riferimento nel Contratto.

2.2 Tutti gli ordini di acquisto inoltrati dal Cliente avranno validità solo se accettati da Kodak, a sua esclusiva discrezione, e a condizione che facciano esplicitamente riferimento al Contratto e siano subordinati a quest’ultimo. Gli ordini per i Materiali di consumo potrebbero essere soggetti a quantità e valori di ordine minimi (dettagli disponibili su richiesta).

2.3 Tutti gli ordini devono essere effettuati tramite la procedura di ordinazione on line di Kodak, ove disponibile. Nel caso in cui tale procedura fosse disponibile, gli ordini effettuati tramite altri mezzi (telefono, fax, posta, e-mail ecc.) potrebbero essere soggetti a un sovrapprezzo in ragione delle attività di gestione aggiuntive relative alla loro elaborazione, salvo quanto diversamente concordato dalle Parti. Il Cliente è tenuto a conservare in un luogo sicuro le eventuali password per l’utilizzo di tali sistemi on line fornite da Kodak.

2.4 I Termini e le condizioni del Contratto costituiscono l’intero accordo tra le Parti e annullano tutte le precedenti condizioni di vendita tra Kodak e il Cliente in relazione all’oggetto del medesimo. Nessun altro termine o condizione, sia scritto sia orale (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali termini o condizioni che il Cliente propone di applicare in base a ordini di acquisto, presa d’atto o a ogni altro documento emesso dal Cliente), avrà validità tra le Parti.

2.5 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni sulla sicurezza fornite da Kodak in merito ai Prodotti vengano trasmesse ai propri dipendenti, appaltatori e rappresentanti o agli utenti dei Beni. Al Cliente non è consentito alterare, mascherare o rimuovere alcuna informazione sulla sicurezza fornita dai Beni.

2.6 Il Cliente dichiara di acquistare i Beni come professionista utilizzatore finale.

3 Periodo di validità e risoluzione del Contratto

3.1 Il Contratto decorre dalla Data di efficacia (inclusa) e continuerà ad avere validità, fatta eccezione per i casi di risoluzione anticipata come di seguito previsti, fino al termine in cui Kodak si è impegnata a fornire Beni e/o Servizi Professionali ai sensi del presente Contratto.

3.2 Kodak, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., o sospendere immediatamente la fornitura dei Prodotti per mezzo di comunicazione scritta al Cliente qualora si verifichi una delle seguenti circostanze: (a) il Cliente non abbia corrisposto i pagamenti esigibili a Kodak o a una società che abbia finanziato l’acquisto delle Apparecchiature e/o il Software entro 14 giorni dalla data di scadenza; (b) si verifichi una situazione di insolvenza del Cliente o questi ponga in essere qualsiasi accordo finalizzato alla riduzione dell’esposizione debitoria; (c) il Cliente abbia violato una disposizione sostanziale del Contratto e non vi abbia posto rimedio entro i 30 giorni previsti dalla comunicazione scritta in merito; (d) il Cliente abbia violato una disposizione sostanziale a cui non è possibile porre rimedio. La risoluzione non pregiudica i diritti maturati delle Parti e, salvo quanto indicato al successivo punto 12.1, Kodak potrà, senza incorrere in alcuna responsabilità, annullare eventuali ordini non ancora evasi.

3.3 Qualora il Cliente annulli un ordine per un motivo qualsiasi prima della spedizione, Kodak avrà il diritto di trattenere una somma pari al 10% del valore dell’ordine cancellato e degli eventuali costi aggiuntivi sostenuti.

4 Prezzo e pagamento

4.1 Prezzo. Il Cliente corrisponderà il prezzo dei Prodotti secondo quanto indicato negli Allegati.

4.2 Fatta salva diversa indicazione nel Contratto, i prezzi dei Beni non includono: (i) le attività di scarico dei Beni; (ii) i costi per gli strumenti e le attrezzature aggiuntive (a titolo esemplificativo e non esaustivo gru e carrello elevatore) e, in generale, i costi per il trasporto delle Apparecchiature dal piano terra all’area di installazione; (iii) la spedizione e la gestione (anche nonostante l’Incoterm prescelto disponga diversamente); (iv) le tasse di importazione, esportazione o altri dazi doganali, ove e se applicabili e (v) lo stoccaggio e la movimentazione dei Beni. Il Cliente è tenuto a corrispondere anche i relativi importi. Potrebbero inoltre essere applicabili ulteriori corrispettivi, secondo quanto indicato nel Contratto, incluse le previsioni di cui ai successivi punti 8.2 e 10.

4.3 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 4.4, il pagamento del Prezzo dei Prodotti avverrà secondo i termini di pagamento stabiliti negli Allegati oppure, ove non presenti, entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Il pagamento non può essere effettuato in una valuta diversa da quella specificata nella fattura stessa. Se non diversamente accettato da Kodak, il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario.

4.4 Fatto salvo quanto diversamente concordato, fintanto che Kodak non avrà assegnato un fido al Cliente, quest’ultimo corrisponderà le somme indicate nelle fatture in anticipo con rimessa diretta. Qualunque concessione di fido è subordinata alla ricezione da parte di Kodak del pagamento entro la data stabilita secondo quanto previsto nella fattura emessa; Kodak potrà, in ogni caso, revocare con effetto immediato ogni agevolazione concessa se il pagamento non viene effettuato entro la data di scadenza; in quel caso il pagamento di tutti gli importi insoluti diventerà immediatamente esigibile e pagabile.

4.5 Fatto salvo quanto diversamente specificato nel Contratto, tutti i prezzi sono da considerarsi al netto dell’IVA.

4.6 I termini di pagamento sono da considerarsi essenziali. In deroga agli articoli 1193 e 1194 c.c. l’imputazione dei pagamenti spetterà a Kodak.

4.7 Il Cliente verrà immediatamente considerato inadempiente qualora non abbia rispettato le scadenze di versamento degli importi; in tal caso Kodak potrà, fatti salvi gli altri diritti a questa spettanti e senza ulteriore preavviso, annullare l’ordine dei Beni,

posporre le spedizioni dei Beni, sospendere i Servizi, modificare i termini di pagamento, rientrare in possesso dei Beni, risolvere il Contratto e automaticamente, senza la necessità di fornire un preavviso formale per iscritto, imputare gli interessi su tutti gli importi scaduti dalla data di scadenza del pagamento fino alla data di effettiva ricezione del pagamento, al tasso mensile dell'1,5% (18% annuo) del saldo da corrispondere. Qualora tale tasso risulti superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche gli interessi saranno calcolati nella misura corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Ogni altro importo insoluto del Cliente nei riguardi di Kodak diverrà, inoltre, esigibile e pagabile con effetto immediato.

5 Consegna

5.1 Kodak farà quanto ragionevolmente possibile per consegnare i Prodotti nelle date che ha comunicato. I tempi di consegna sono solo stimati e Kodak non sarà ritenuta responsabile per la mancata Consegna entro tali termini.

5.2 In caso di ritardi dovuti a cause di Forza Maggiore, come specificato al successivo punto 18.2, Kodak avrà il diritto di sospendere le consegne senza preavviso o di annullare l'ordine senza alcuna responsabilità.

5.3 Kodak potrà consegnare i Beni in modo frazionato. Ogni consegna frazionata sarà da intendersi come coperta da un contratto autonomo. Ogni consegna frazionata deve essere pagata entro la data di scadenza come prerequisito per le consegne successive. Eventuali anomalie a carico di una delle consegne frazionate dei Beni non costituiscono motivo di cancellazione delle restanti consegne frazionate.

5.4 Il Cliente è tenuto a ispezionare i Beni immediatamente alla Consegna per verificarne la conformità al Contratto.

5.5 Le Consegne incomplete o i Beni mancanti rispetto agli ordini devono essere segnalati per iscritto a Kodak entro 24 ore dalla Consegna, secondo quanto segue:

- (i) Consegna in cartoni sfusi: con ciascuna consegna viene fornita lettera di vettura. È responsabilità del Cliente o del suo rappresentante indicare il proprio nome sulla lettera di vettura e firmarla in modo tale da confermare la ricezione dell'ordine. Eventuali ammanchi o danni devono essere espressamente annotati sulla lettera di vettura prima che la Consegna venga completata. Le richieste di risarcimento per ammanchi o danni non contrassegnate sulla lettera di vettura non verranno accettate.
- (ii) Consegna di grandi dimensioni (sigillata con pellicola termoretraibile): con ciascuna consegna viene fornita lettera di vettura. È responsabilità del Cliente o del suo rappresentante indicare il proprio nome sulla lettera di vettura e firmarla in modo tale da confermare la ricezione dell'ordine. Eventuali ammanchi o danni evidenti ai pallet devono essere espressamente annotati sulla lettera di vettura prima che la Consegna venga completata. Se possibile, il Cliente deve contare il numero di cartoni e annotare l'ammacco sulla lettera di vettura prima che la Consegna venga completata.

6 Reclami/Resi

6.1 Il Cliente dovrà, entro 7 giorni dalla Consegna, fornire comunicazione scritta all'assistenza clienti Kodak di eventuali ammanchi e danni o difetti ai cartoni ragionevolmente evidenti da un'ispezione successiva alla Consegna e non ragionevolmente evidenti nell'ispezione avvenuta in tale occasione. Il Cliente deve notificare per iscritto a Kodak richieste relative alla mancata Consegna o alla fattura entro 7 giorni dalla data della fattura relativa ai Beni.

6.2 Anche in deroga all'art. 1495 c.c., il Cliente è tenuto a contestare per iscritto a Kodak eventuali difetti dei Beni non ragionevolmente evidenti all'ispezione in occasione della Consegna entro 2 giorni dalla loro scoperta.

6.3 I reclami sulla qualità dei Componenti devono riportare in allegato un campione degli stessi che mostri il difetto segnalato, oltre ai riferimenti per l'identificazione.

6.4 Laddove riconosca che i Componenti presentano danni o difetti prima o alla data in cui il rischio è trasferito al Cliente, Kodak eseguirà la riparazione o la sostituzione di tali Componenti oppure, a sua esclusiva discrezione, restituirà al Cliente il prezzo degli stessi. Salvo quanto previsto al successivo punto 6.5, eventuali Componenti sostituiti o il cui prezzo sarà stato restituito devono essere restituiti a Kodak. Nell'eventualità che Kodak consenta al Cliente di tenerli, dall'eventuale restituzione del prezzo verrà dedotto il valore di rottamazione o di recupero di tali Componenti.

6.5 Il Cliente potrà restituire i Beni esclusivamente previo consenso di Kodak, quando quest'ultima organizzerà il ritiro; in caso contrario Kodak non sarà responsabile di eventuali perdite o danni ai Beni. Il personale Kodak o i corrieri non sono autorizzati a ritirare i Beni per reso in assenza di una preventiva autorizzazione di Kodak.

7 Rischi e proprietà

7.1 Il rischio di perdita o danni dei Beni viene trasferito da Kodak al Cliente, secondo quanto specificato dalla regolamentazione Incoterms di riferimento.

7.2 Salvo quanto previsto in relazione alla Licenza software, la proprietà dei Beni sarà trasferita da Kodak al Cliente in seguito al pagamento di tutti gli importi esigibili da Kodak, indipendentemente da come sostenuti. Fintantoché Kodak manterrà la proprietà dei Beni, il Cliente non potrà, senza il consenso di Kodak, vendere o trasferire i suddetti Beni a terzi, né vincolarli o costituire qualsiasi forma di garanzia a favore di terzi. Il Cliente deve conservare le Apparecchiature in buone condizioni. Il Cliente è tenuto ad assicurare le Apparecchiature contro rischi di perdita o danni per conto di Kodak ed è tenuto a fornire a quest'ultima, su richiesta, l'attestazione della stessa. Il Cliente manterrà i Beni inequivocabilmente identificati come di proprietà di Kodak e informerà di ciò i proprietari del proprio Sito. Fintantoché la proprietà dei Beni non sarà trasferita da Kodak al Cliente, quest'ultimo autorizza irrevocabilmente Kodak e i suoi rappresentanti ad accedere ai locali in cui Kodak ritiene ragionevolmente siano ubicati i Beni al fine di rientrarne in possesso a spese del Cliente. A spese del cliente, Kodak potrà eseguire qualsivoglia intervento atto a rimuovere i Beni dai locali senza essere tenuta a riportare questi ultimi allo stato originale.

8 Informazioni sulla sicurezza la Formazione e l'installazione di Apparecchiature e Software

Per le Apparecchiature e/o il Software acquistati, si applicherà il presente punto 8.

8.1 Fatta eccezione per le Apparecchiature installabili in autonomia dal Cliente, Kodak installerà le Apparecchiature presso il Sito del Cliente, nel giorno e all'ora concordati. Prima dell'installazione, il Cliente dovrà farsi carico di tutte le operazioni necessarie per la preparazione del Sito, secondo quanto specificato da Kodak e dalla Normativa vigente.

8.2 Qualora il Cliente non adempia all'obbligo di preparazione del Sito ai fini dell'installazione, il tempo aggiuntivo trascorso da personale Kodak presso il Sito del Cliente sarà addebitato a quest'ultimo secondo la tariffa di Kodak vigente in quel momento.

8.3 Al completamento dell'installazione, fatti salvi i casi di Apparecchiature o Software installabili in autonomia, un rappresentante Kodak potrà consegnare al Cliente una relazione attestante la regolare installazione delle Apparecchiature e/o del Software e il conseguente Completamento dell'installazione da parte di Kodak.

8.4 Kodak è tenuta ad erogare Formazione e a fornire Assistenza alla messa in servizio ove previsto e secondo i termini indicati nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali". Il Cliente è responsabile della calendarizzazione dell'intera

attività di Formazione prima dell'installazione. Il Cliente dovrà programmare la Formazione di Kodak entro trenta (30) giorni successivi al Completamento dell'installazione. Se nei dieci (10) giorni antecedenti la data fissata per la formazione il Cliente dovesse annullare tale attività, Kodak avrà il diritto di addebitare al Cliente eventuali costi aggiuntivi. La mancata calendarizzazione o il mancato completamento della Formazione non darà diritto al Cliente di ritardare o dilazionare i pagamenti come definiti dal Contratto. Fatto salvo quanto diversamente indicato nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali", la Formazione in classe si terrà nei locali di Kodak. I costi di trasporto, vitto, alloggio e le altre spese sostenute relativamente alla formazione saranno a carico del Cliente. Fermo restando quanto sopra, la Formazione sul flusso di lavoro e l'Assistenza alla messa in servizio saranno erogate a distanza, salvo diverse disposizioni contrattuali.

8.5 Kodak non sarà tenuta ad erogare il servizio di Formazione o a fornire Servizi, ove ciò non fosse stato reso possibile entro 6 mesi dalla Data di efficacia del Contratto per mancata calendarizzazione degli stessi da parte del Cliente o per altri motivi imputabili a quest'ultimo. Nel caso in cui Kodak decidesse di non erogare la Formazione o di non fornire i Servizi di professionali e abbia ricevuto il pagamento per tali servizi non prestati, Kodak potrà, a sua esclusiva discrezione, emettere nota di credito in favore del Cliente ovvero rimborsare al Cliente l'importo percepito.

9 Permuta

Qualora il Contratto preveda la permuta di apparecchiature, il Cliente dichiara e garantisce quanto segue: (a) Kodak potrà ritirare le apparecchiature in permuta al piano terra del Sito del Cliente entro 10 giorni dal Completamento dell'installazione delle Apparecchiature o come specificato nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali"; (b) le buone condizioni, il funzionamento e l'avvenuta riparazione delle apparecchiature soggette a un livello normale di usura e (c) la proprietà e il possesso, legittimo e inequivocabile delle apparecchiature in permuta e l'assenza di qualsiasi eventuale diritto di terzi. Il Cliente tiene fin d'ora indenne e manlevata Kodak da eventuali spese, richieste di risarcimento, danni e passività cagionate laddove le dichiarazioni e le garanzie sopracitate si rivelino false. In tale circostanza, Kodak non avrà alcun ulteriore obbligo di ritirare le apparecchiature in permuta. Il Cliente sarà pertanto tenuto a corrispondere immediatamente a Kodak una somma pari al valore di permuta con cui è stato ridotto il prezzo di acquisto dei Prodotti. Le apparecchiature in permuta saranno identificate come tali nel Contratto.

10 Servizi professionali

Kodak eseguirà i Servizi professionali in conformità a eventuali specifiche di lavoro, le quali dovranno illustrare le responsabilità del Cliente e di Kodak. Quest'ultima eseguirà i Servizi professionali a regola d'arte nonché in conformità agli standard di settore. Il Cliente adempirà con tempestività alle proprie obbligazioni indicate nelle specifiche di lavoro interessate. I Servizi professionali saranno prestati entro un tempo ragionevole in seguito al Completamento dell'installazione. Per i Prodotti installabili in autonomia o in autoapprendimento, il Cliente è tenuto a procedere all'installazione o a espletare l'autoapprendimento prima che Kodak presti eventuali Servizi professionali correlati. Kodak non sarà responsabile né risponderà di eventuali ritardi causati dal mancato adempimento tempestivo da parte del Cliente delle proprie obbligazioni. I Servizi professionali hanno una durata prestabilita e saranno prestati nel rispetto dei giorni indicati nell'Allegato "Apparecchiature, software e servizi professionali" e in un lasso di tempo di 8 ore al giorno. Qualora fosse necessario più tempo presso la sede del Cliente, il tempo e i materiali richiesti saranno soggetti alle tariffe di Kodak in vigore in quel momento e ai limiti di calendarizzazione e, in ogni caso, alla disponibilità del personale Kodak.

11 Garanzia

Il "**Periodo di garanzia**" corrisponde all'arco temporale specificato nel presente Contratto e/o sull'imballaggio.

11.1 Garanzia delle Apparecchiature e dei Componenti. Salvo che non sia diversamente previsto dal Contratto, è espressamente esclusa qualsiasi garanzia sulle Apparecchiature e sui Componenti. Kodak non fornisce alcuna garanzia che le Apparecchiature o la configurazione del Cliente funzionino senza interruzioni o errori.

11.2 Il presente punto 11.2 si applica solo se, ai sensi del Contratto, è prevista espressamente una garanzia sulle Apparecchiature e/o i Componenti. Durante il Periodo di garanzia, Kodak, a propria discrezione, fornirà (a) assistenza remota nei giorni feriali, ossia dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 17:00 (fuso orario di Bruxelles); (b) assistenza in sede nei giorni feriali, ovvero dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 16:00 (ora locale), unitamente ai Componenti necessari per la riparazione delle Apparecchiature; (c) assistenza on line tramite l'e-centre e (d) Componenti e servizi come espressamente indicati negli Ordini emessi dal personale Kodak durante il Periodo di garanzia.

11.3 Il presente punto 11.3 si applica solo se, ai sensi del Contratto, è espressamente prevista una garanzia sulle Apparecchiature e/o i Componenti. Salvo quanto previsto al punto 12.1, in tale circostanza, l'unico rimedio spettante al Cliente ai sensi della presente garanzia sulle Apparecchiature e/o sui Componenti prevede, a discrezione di Kodak, la riparazione o la sostituzione del Componente difettoso o non conforme delle Apparecchiature oppure la restituzione della somma effettivamente corrisposta dal Cliente per le Apparecchiature o i Componenti difettosi. Tali rimedi dovranno comunque essere fatti valere dal Cliente entro il Periodo di garanzia pertinente.

11.4 Garanzia sulle "Unità non sostituibili dal Cliente". Le Unità non sostituibili dal Cliente devono essere installate sotto la supervisione di un tecnico dell'assistenza certificato Kodak. Il mancato rispetto della presente clausola comporterà l'annullamento delle garanzie Kodak relative a dette Unità, se previste al momento dell'acquisto.

11.5 Garanzia sui Servizi professionali. Kodak garantisce di prestare i Servizi professionali in maniera competente, avvalendosi di personale esperto conformemente agli standard di settore generalmente accettati nonché alle politiche e alle procedure di Kodak in vigore al momento in cui vengono resi. Salvo quanto previsto al punto 12.1, il solo ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente, ai sensi della presente garanzia, prevede, a scelta di Kodak, (1) una nuova prestazione dei Servizi professionali non conformi o (2) la restituzione della somma corrisposta dal Cliente per i Servizi professionali non conformi.

11.6 Utilizzo delle Forniture approvate da Kodak con i sistemi di stampa a getto d'inchiostro. Se utilizzati nel rispetto del presente punto 11.6, inchiostri, liquidi o altri Materiali di consumo forniti da Kodak o prodotti dal Cliente secondo le specifiche di Kodak e previa sua approvazione scritta sono collettivamente indicati come "**Forniture approvate da Kodak**". Utilizzare le Apparecchiature con inchiostri, liquidi o altre forniture non contemplate fra le Forniture approvate da Kodak può ripercuotersi in modo sostanziale sulle loro prestazioni. Il mancato utilizzo con le Apparecchiature esclusivamente delle Forniture approvate da Kodak inciderà sulla disponibilità dei servizi di ricondizionamento delle testine di stampa nonché sul prezzo e la disponibilità dei contratti di assistenza e di altri servizi di manutenzione. Kodak e/o i suoi rappresentanti autorizzati hanno il diritto di ispezionare, in qualsiasi momento, le Apparecchiature e i registri, la documentazione e le operazioni del Cliente per accertarne l'uso esclusivo delle Forniture approvate da Kodak per le Apparecchiature.

11.7 Limitazioni alla garanzia. Le eventuali garanzie summenzionate si applicano esclusivamente se Kodak riceverà la comunicazione di reclamo in garanzia entro il Periodo di garanzia e non si applicheranno nel caso di reclami imputabili a: (i)

incidente, negligenza, uso improprio, manipolazione o trasporto inadeguato, condizioni scorrette di condizionamento dell'aria, controllo dell'umidità e alimentazione elettrica; (ii) problemi cagionati da un Soggetto diverso da Kodak o dai suoi agenti autorizzati; (iii) interazione con prodotti diversi da quelli forniti da Kodak; (iv) installazione, assistenza o modifiche errate ed eseguite da Soggetti diversi da Kodak o dai suoi agenti autorizzati; (v) utilizzo in un ambiente o in un modo o per uno scopo diverso da quello per il quale i Beni sono stati progettati o diverso dalla loro destinazione d'uso; (vi) sollecitazione fisica o elettrica non prevista; (vii) stoccaggio non appropriato o utilizzo di chimici o materiali di sviluppo non autorizzati o (viii) eventuali cause che esulano da un utilizzo normale.

11.8 Fatto salvo quanto previsto al punto 12.1, è espressamente esclusa ogni ulteriore condizione o garanzia (sia esplicita, sia prevista per legge o risultante dalla specifica trattativa in corso o precedenti trattative o dalla consuetudine o dall'uso commerciale) in merito alla qualità o all'idoneità per scopi particolari.

11.9 Qualora Apparecchiature o Software del Cliente non fossero coperti da garanzia o da un piano di assistenza, qualsiasi attività di questo tipo che Kodak accetta di prestare verrà eseguita alle tariffe di Kodak di parti e manodopera in vigore in quel momento.

12 Esclusioni e limitazioni di responsabilità

12.1 Nessuna disposizione del presente Contratto incide sulle eventuali responsabilità a carico di Kodak in relazione a decesso o lesioni fisiche cagionate a qualsiasi persona a causa della negligenza della stessa né limita o esclude qualsiasi responsabilità per dolo, colpa grave o altre responsabilità che non possono essere escluse per legge.

12.2 Fatto salvo quanto riportato nel precedente punto 12.1, in nessun caso la responsabilità di Kodak o della sua società controllante, delle sue controllate o società collegate, dei suoi concedenti di licenza, produttori, subappaltatori e fornitori sarà superiore all'importo effettivamente versato dal Cliente per i Prodotti specifici che sono causa diretta dei danni per i quali è stato richiesto il risarcimento.

12.3 Fatto salvo quanto riportato nel precedente 12.1, in nessun caso Kodak, la sua società controllante, le sue controllate, o società collegate, i suoi concedenti di licenza, produttori, subappaltatori e fornitori saranno responsabili di eventuali perdite di guadagni o profitti, opportunità, contratti o riduzioni di costo, richieste di risarcimento per la perdita di produzione o costi di avviamento, perdite previste derivanti dal Contratto, perdite di dati, materiali di base, immagini o altra produzione, costi delle apparecchiature sostitutive, strutture o servizi o costi di inattività o richieste di risarcimento avanzate da terzi per perdite o danni di questo tipo o per ogni altra perdita o altro danno indiretto, speciale, accidentale o consequenziale di qualsiasi natura anche nel caso in cui Kodak sia messa a conoscenza della possibilità di tali perdite o danni.

12.4 Il Cliente è responsabile dell'acquisto e dell'implementazione dei sistemi di sicurezza della propria rete, compreso il software antivirus per Apparecchiature, server e workstation connesse a Internet. Fermo quanto previsto al punto 12.1, Kodak non si assume alcuna responsabilità né altri obblighi in relazione a qualsiasi possibile perdita di dati del Cliente o sicurezza della rete e/o violazione di virus. Il Cliente tiene indenne e manlevata Kodak, la propria società controllante, le sue controllate o società collegate, i suoi fornitori, concedenti in licenza, subappaltatori e produttori rispetto a richieste di risarcimento di terzi e perdite cagionate da violazioni della sicurezza Internet. Kodak non rilascia alcuna dichiarazione, esplicita o implicita, relativa al funzionamento e alle prestazioni del Software in relazione a soluzioni antivirus di terzi.

12.5 È responsabilità del Cliente eseguire e conservare backup nonché porre in essere quanto necessario per salvaguardare la configurazione, il software, il sistema, i dati e i programmi nei propri server, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Software e server forniti da Kodak. Kodak non risponderà di eventuali perdite (di dati o di produttività o di qualsiasi altra natura) risultanti dalla ricostruzione o dalla riconfigurazione del software alla configurazione originale di fabbrica. La reinstallazione, la ricostruzione e la riconfigurazione del software del server possono, a esclusiva discrezione di Kodak, essere addebitabili alle tariffe orarie dei servizi professionali di Kodak pubblicate con addebiti minimi per la durata dell'assistenza, inclusi le trasferte e i tempi di attesa in sede.

12.6 Kodak, la sua società controllante, le sue controllate o società collegate, i suoi concedenti in licenza, produttori, subappaltatori e fornitori non risponderanno del funzionamento non soddisfacente dei Beni in combinazione con componenti fisici, mezzi e software di altri produttori e non ritenuti idonei da Kodak.

12.7 Nel caso di Beni forniti ma non prodotti da Kodak, la responsabilità correlata di quest'ultima è limitata alla somma ottenuta da Kodak stessa ai sensi delle eventuali garanzie concesse dal fornitore.

13 Software

13.1 Licenza. Kodak rilascia al Cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non cedibile a terzi per l'utilizzo del Software, a condizione che questo sia impiegato (i) unicamente per scopi aziendali interni del Cliente; (ii) solo nella singola postazione informatica su cui è stato installato e (iii) esclusivamente nel Paese in cui, come dichiarato sul Contratto, è ubicata la sede legale del Cliente. Il Cliente non potrà mettere in comune o condividere il Software tra più computer, salvo diversa autorizzazione da parte di Kodak. Kodak può revocare la licenza, senza alcuna responsabilità, qualora il Cliente violi le presenti disposizioni o venga meno ai suoi obblighi ai sensi del Contratto e non vi ponga rimedio entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta di tale violazione da parte di Kodak. In alternativa, la revoca della licenza può avvenire anche nei casi in cui l'eventuale Società finanziaria abbia richiesto a Kodak di adottare tale provvedimento, informandola della morosità del Cliente ai sensi del rispettivo contratto di finanziamento dei Prodotti. Come indicato nello stesso, il Software può contenere programmi ad uso esclusivo di Kodak. Si rimanda altresì alla disposizione contenuta al successivo punto 13.5.

13.2 Proprietà. Nessuna proprietà o titolo sul Software sarà trasferito al Cliente. Pertanto, l'impiego dei termini "vendere", "vendita", "acquistare" o "acquisto" in relazione ai Beni relativi al Software deve essere inteso come "licenza in base alle condizioni stabilite nel Contratto". Al Cliente, ai suoi agenti, dipendenti o collaboratori non è consentito: (i) eseguire copie del Software, eccezion fatta per una (1) copia a fini di backup, che dovrà contenere i diritti proprietari e altri simboli presenti nel software; (ii) assegnare o altrimenti trasferire, modificare, migliorare, integrare, adattare, tradurre, sottoporre a ingegneria inversa, disassemblare, decifrare, decompilare, creare opere derivate o apportare miglioramenti al software; (iii) integrare il Software in altri programmi; (iv) utilizzare il software, in parte o nella sua interezza, per estrarne il codice sorgente o (v) impiegare il software integrato per scopi diversi dal controllo e/o dall'azionamento dei componenti o dei sistemi di stampa Kodak. Al Cliente non è consentito decodificare i flussi di dati finali o intermedi né utilizzare i dati in uscita per azionare testine o sistemi di stampa non a marchio Kodak. In caso di revoca ai sensi del precedente punto 13.1, il Cliente dovrà cessare di utilizzare il Software e restituirlo o dimostrarne la distruzione (copie incluse). Per i Beni in cui è integrato il Software, il relativo produttore è Kodak o terze parti. I produttori di software terzi sono identificati, se del caso, con il Software.

13.3 Diritti di terzi. Il Software può comprendere programmi di proprietà di terzi (compreso Adobe Systems Incorporated) non collegati a Kodak. Tali società sono considerate terzi beneficiari del presente Contratto e possono far valere le disposizioni dello

stesso relative ai rispettivi diritti sul Software. QUALORA IL SOFTWARE COSTITUISCA O COMPRENDA UN'ESTENSIONE DI QUARKXPRESS® (MACINTOSH®), POTRÀ ESSERE UTILIZZATO SOLAMENTE CON UNA COPIA VALIDA E REGISTRATA DI QUARKXPRESS. Kodak non è vincolata dall'obbligo di fornire Aggiornamenti software di terzi.

13.4 Contratto di licenza con l'utente finale (EULA). Alcuni Software possono essere soggetti alle condizioni di un Contratto di licenza con l'utente finale (*End-User License Agreement*, **EULA**). L'EULA è integrato in formato digitale all'interno del software ed è leggibile prima dell'installazione. Le condizioni del Contratto e quelle dell'EULA dovranno essere applicati in relazione a tale Software; è possibile richiedere a Kodak una copia dell'EULA. Nel caso in cui le condizioni del presente Contratto siano in conflitto con quelle dell'EULA, queste ultime prevarranno.

13.5 Cessione della Licenza. Fatte salve eventuali disposizioni contrarie contenute nei precedenti punti 13.1 e 13.2, qualora il Cliente venda o ceda le Apparecchiature in cui è installato il Software, Kodak può concedere la licenza del Software e fornire servizi al terzo utente finale in buona fede ("**Cessionario**"), ai sensi di termini, condizioni e tariffe in vigore in quel momento, a condizione che il Cessionario non venga considerato, a discrezione di Kodak, un suo concorrente o della sua società controllante, delle sue controllate o società collegate. Qualora, nel rispetto della presente condizione, la licenza del Software venga concessa a un Cessionario, la licenza di utilizzo del Cliente sarà considerata estinta. Kodak è tenuta a offrire servizi di disinstallazione al Cliente, nonché di reinstallazione e certificazione per Apparecchiature e Software, unitamente a servizi, a favore del Cessionario, alle tariffe Kodak in vigore in quel momento.

14 Riservatezza

14.1 La Parte ricevente è tenuta a impiegare le Informazioni riservate ricevute esclusivamente ai fini dell'adempimento degli obblighi spettanti, nel rispetto delle condizioni contrattuali.

14.2 La Parte ricevente adotterà, in relazione alle Informazioni riservate fornitele dalla Parte divulgatrice, misure di sicurezza e un grado di attenzione di livello non inferiore rispetto a quelli che la stessa applica alle proprie informazioni riservate e, in ogni caso, adotterà un grado di attenzione e protezione ragionevole e adeguato.

14.3 La Parte ricevente si impegna a non divulgare alcuna delle Informazioni riservate della Parte divulgante a terzi, salvo nei casi in cui sia possibile divulgarle ai propri collaboratori, consulenti professionali, rappresentanti o subappaltatori, ma esclusivamente nella misura necessaria all'adempimento degli obblighi spettanti ai sensi del Contratto. La Parte ricevente garantisce che qualsiasi terza parte a cui divulga le Informazioni riservate sia informata della loro natura confidenziale e sia vincolata da obblighi di riservatezza a condizioni non meno stringenti di quelle stabilite nel presente Contratto.

14.4 Fermo restando ogni altro diritto o rimedio le Parti riconoscono e accettano che qualsiasi violazione del presente Accordo può causare un danno irreparabile per il quale il solo risarcimento dei danni economici può essere inadeguato per la Parte divulgatrice. Di conseguenza, in caso di violazione del presente Contratto, la Parte divulgatrice, senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio previsto per legge o dal presente Accordo, potrà ricorrere alla competente autorità per l'ottenimento di un provvedimento inibitorio ovvero di qualsiasi altro rimedio offerto dalla legge.

14.5 Le disposizioni del presente punto 14 non si applicheranno a eventuali Informazioni riservate:

14.5.1 nella misura in cui siano o diventino di dominio pubblico o in conseguenza di una violazione del Contratto commessa dalla Parte ricevente;

14.5.2 che la Parte ricevente può dimostrare, mediante documentazione scritta, che fossero in suo possesso prima di riceverle dalla Parte divulgatrice e che non sono state ottenute da quest'ultima o da terzi per suo conto ai sensi di un obbligo di riservatezza;

14.5.3 che la Parte ricevente può dimostrare, mediante documentazione scritta, di aver ottenuto dalla Parte divulgatrice senza limitazioni, quale l'uso, o mediante divulgazione ad opera di terzi legittimamente in possesso delle stesse e autorizzati a divulgarle;

14.5.4 che sono state sviluppate in maniera indipendente dalla Parte ricevente senza accesso a tali Informazioni riservate o

14.5.5 che devono necessariamente essere divulgate ai sensi della Normativa vigente.

14.6 Le disposizioni del presente punto 14 continueranno a restare valide anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto e produrranno effetti per un periodo di 3 anni successivo a uno dei due eventi.

15 Proprietà intellettuale

15.1 I marchi registrati di Kodak sono debitamente protetti dalla Normativa vigente e dalle convenzioni internazionali. Il Cliente non utilizzerà i marchi registrati di Kodak senza la preventiva autorizzazione per iscritto di quest'ultima; le parti riconoscono che nessuna disposizione del Contratto sottintende tale autorizzazione.

15.2 Kodak è titolare dei diritti di proprietà intellettuale associati ai Beni (ad eccezione del caso in cui il titolare sia un suo fornitore) e sono riservati da questa relativamente alla vendita dei Beni stessi. Il Cliente non potrà esercitare o presumere di esercitare alcun diritto, potere, privilegio riconosciuti al titolare dei diritti di proprietà intellettuale esistenti per o associati ai Beni, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo il diritto di intentare una causa per danni o altre soluzioni in relazione a eventuali violazioni.

15.3 Kodak difenderà il Cliente contro eventuali azioni legali subite da quest'ultimo sul presupposto che i Beni violino un brevetto valido nel Paese in cui gli stessi sono consegnati, a condizione che Kodak stessa ne riceva comunicazione tempestiva e che le siano fornite informazioni e assistenza nonché garantito controllo esclusivo della difesa e/o di tutte le decisioni per la conciliazione o il raggiungimento di una transazione, compresi tutti i relativi negoziati. Kodak è responsabile del risarcimento per danni che possano derivare e dei costi liquidati per l'azione. Questa disposizione esclude richieste di risarcimento relative a Beni non prodotti da o per Kodak, Beni utilizzati in combinazione con apparecchiature o software non prodotti da o per Kodak, Beni impiegati in modo diverso da quanto specificato da Kodak o per uno scopo per il quale i Beni non erano destinati, Beni Kodak prodotti appositamente in base alle specifiche o ai progetti del Cliente o Beni modificati dopo la Consegna.

15.4 Se un qualunque Bene idoneo dovesse essere considerato in violazione di un brevetto e il suo ulteriore utilizzo non dovesse essere consentito dalla Normativa vigente, Kodak, a proprie spese e a sua esclusiva discrezione, otterrà per il Cliente il diritto di continuare a impiegare i Beni, li sostituirà con Beni non in violazione, li modificherà in modo che non siano in violazione oppure li rimuoverà e rimborserà il prezzo di acquisto corrisposto, deducendo un valore deprezzato ragionevole per l'uso.

16 Protezione dei dati personali

16.1 Il Cliente prende atto che, al fine di ricevere la prestazione dei Servizi ivi indicati da parte di Kodak, potrebbe dover fornire a quest'ultima dati personali. Il Cliente dichiara e garantisce che i dati personali sono stati raccolti ai sensi delle normative

applicabili e di avere diritto di fornire i suddetti dati a Kodak. Kodak tratterà i dati personali, ove necessario, per fornire i Servizi, in conformità alle indicazioni del Cliente o nella misura richiesta o consentita dalla legge.

16.2 Le Parti garantiscono che, in ogni situazione, rispetteranno e si adegueranno agli obblighi previsti ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali (le **"Normative sulla privacy"**). Per chiarezza informativa, il Cliente e i propri affiliati operano come titolari del trattamento dei dati (come da definizione del termine nelle Normative sulla privacy) e Kodak e le proprie affiliate e subresponsabili operano come responsabili del trattamento dei dati.

16.3 Kodak è tenuta in qualsiasi momento a porre in essere misure operative, tecniche e organizzative atte a tutelare i dati personali dalla distruzione accidentale o illegittima o alterazione e divulgazione o accesso non autorizzati. Una volta all'anno su richiesta, Kodak fornirà al Cliente le copie dei Service Organizational Control (SOC) o di altri rapporti di controllo interno applicabili che ha ricevuto. Il Cliente comprende che i suddetti rapporti di controllo interno contengono informazioni riservate di Kodak. Il Cliente non divulgherà i rapporti di controllo interno a soggetti diversi da revisori e consulenti in correlazione con la verifica della conformità di Kodak a questa sezione.

16.4 Nel caso in cui Kodak venga a conoscenza di una violazione della sicurezza (un **"Incidente"**), come da definizione nelle Normative sulla privacy applicabili, che compromette sicurezza, riservatezza o integrità dei dati personali del Cliente, Kodak adotterà le misure adeguate per contenere, indagare e attenuare l'Incidente. Come previsto dalle Normative sulla privacy applicabili, Kodak comunicherà l'episodio al Cliente senza ritardo al fine di consentire a quest'ultimo di porre in essere con celerità un programma di risposta.

16.5 Il Cliente autorizza Kodak a utilizzare le proprie società collegate e i propri fornitori e subappaltatori per le finalità che includono trattamento, hosting e memorizzazione dei dati, a condizione che quest'ultima resti responsabile della qualità dei Servizi e della conformità di affiliate, fornitori e subappaltatori alle Normative sulla privacy applicabili ai responsabili del trattamento dei dati. Ove previsto dalle Normative privacy, Kodak dichiara di aver sottoscritto accordi contenenti clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati personali a responsabili del trattamento ubicati in un Paese terzo con altre società affiliate e altri appaltatori di Kodak, ove necessario, per documentare il proprio impegno all'adeguata tutela dei dati personali e ad autorizzarne il trasferimento.

16.6 Qualora previsto dalle Normative sulla privacy, Kodak (a spese del Cliente): (i) assisterà ragionevolmente il Cliente a ottemperare agli obblighi in risposta alle richieste di esercizio dei diritti dei soggetti interessati; (ii) eliminerà o restituirà i dati personali quando non più necessari ai fini dell'erogazione dei Servizi; (iii) fornirà al Cliente tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi specificati, nonché ragionevolmente consentirà e contribuirà ai controlli (ispezioni incluse).

17 Finanziamento

Il presente punto 17 si applica ad Apparecchiature, Software o Servizi professionali acquisiti dal Cliente attraverso qualsiasi forma di finanziamento (i "Prodotti finanziati") da parte di una società finanziaria, inclusa una società finanziatrice approvata da Kodak (la **"Società finanziaria"**).

17.1 Titolo nei Prodotti finanziati. La piena e legittima proprietà dei Prodotti finanziati passerà alla Società finanziaria o previo pagamento integrale, come indicato da quest'ultima, al Cliente. In ogni caso Kodak manterrà la proprietà del Software.

17.2 Diritto di Kodak al pagamento dei Prodotti finanziati. Salvo quanto diversamente convenuto per iscritto da Kodak, il Cliente o la Società finanziaria corrisponderà a Kodak l'intero (100%) prezzo del Prodotto al completamento dell'installazione dei Beni.

17.2.1 Consegna e accettazione. Laddove la Società finanziaria richieda al Cliente di firmare un verbale di avvenuta consegna e accettazione (**"Verbale di avvenuta consegna e accettazione"**) o altro documento simile che confermi che i Prodotti finanziati sono stati consegnati, installati e funzionano, il Cliente è tenuto a firmare tale documento entro tre (3) giorni dal completamento dell'installazione di ciascuna fase.

17.2.2 Mancato pagamento da parte della Società finanziaria. In caso di mancata erogazione, per qualsiasi motivo, da parte della Società finanziaria del pagamento a favore di Kodak del Prodotto finanziato, il Cliente è responsabile del versamento dell'intero prezzo di acquisto a Kodak entro cinque (5) giorni dalla notifica da parte di quest'ultima del mancato pagamento da parte della Società finanziaria.

17.2.3 Rimedi di Kodak disponibili per il mancato pagamento. In aggiunta a qualsiasi diritto di Kodak ai sensi della legge o del presente Contratto, il mancato rispetto da parte del Cliente del presente punto 17 è da interpretarsi come violazione sostanziale del Contratto e darà diritto a Kodak di: (a) disattivare i Prodotti finanziati; (b) risolvere qualsiasi contratto di licenza software relativo ai Prodotti finanziati; (c) addebitare un canone di noleggio e/o gli interessi in conformità alle politiche e alle procedure di Kodak in vigore in quel momento; (d) sospendere o annullare i servizi; (e) rientrare in possesso dei Prodotti finanziati e (f), a sua discrezione, prendere in consegna i documenti finanziari dalla Società finanziaria al fine di esercitare i diritti ivi previsti nei confronti del Cliente.

17.3 Obblighi spettanti al Cliente. Kodak fornisce i Prodotti al Cliente in considerazione delle pattuizioni e degli obblighi del Cliente ai sensi del presente Contratto. In nessun caso le condizioni della documentazione della Società finanziaria sollevaranno il Cliente da qualsiasi suo obbligo, responsabilità o impegno ai sensi del presente Contratto.

18 Varie

18.1 Cessione. Fatto salvo quanto esplicitamente stabilito nel presente Contratto, le Parti non potranno cedere il presente Contratto o alcun diritto ai sensi dello stesso né delegare alcuna prestazione o obbligo ivi spettante, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, il cui consenso non sarà irragionevolmente negato. Qualsiasi presunta cessione senza il consenso dell'altra Parte sarà nulla e priva effetti. Qualsiasi diritto e obbligo di Kodak ai sensi del presente Contratto può essere esercitato e adempiuto da qualsiasi società appartenente al Gruppo Kodak, individuata da Kodak stessa. Kodak autorizza il Cliente a cedere i propri diritti connessi con il Contratto a una società finanziaria. Fatte salve le condizioni di cui sopra, ciascuna delle Parti può, con un preavviso di trenta (30) giorni, cedere il presente Contratto unitamente alla cessione di parte di tutta la propria azienda.

18.2 Forza maggiore. Nessuna Parte è responsabile nei confronti dell'altra per perdite, danni, detenzione o ritardi né sarà responsabile nel caso in cui le proprie prestazioni diventino commercialmente non praticabili per cause che esulano dal ragionevole controllo della Parte in questione, inclusi scioperi, serrate, contenziosi di lavoro o scarsa disponibilità dei prodotti, sommosse, rivoluzioni, mobilitazioni, guerre, epidemie, pandemie, difficoltà di trasporto, difficoltà di reperire i materiali necessari, le strutture di produzione o trasporto, difficoltà operative, guasti ai macchinari, incidenti, incendi, alluvioni o mareggiate, inadempimento dei fornitori, fatalità, sabotaggi, tumulti sociali, restrizioni o embarghi imposti dal governo, atti di autorità civili o militari, Normativa vigente, impossibilità di ottenere i materiali, i componenti fisici o i mezzi di trasporto, specifiche, progetti o dati errati, ritardati o incompleti forniti dall'altra Parte o da terzi (collettivamente **"Forza maggiore"**). In caso di ritardi negli

adempimenti degli obblighi imputabili alla Forza maggiore, tutte le date stabilite nel Contratto saranno posticipate per il lasso di tempo necessario a coprire il ritardo.

18.3 Controllo delle esportazioni. Il Cliente riconosce che alcuni dei Beni possono essere soggetti alle normative statunitensi e/o internazionali sul controllo delle esportazioni. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le suddette normative statunitensi e/o internazionali in materia di controllo delle esportazioni, nella misura in cui siano a lui applicabili. Il Cliente dovrà fornire a Kodak informazioni che confermino la sua conformità a tali normative su ragionevole richiesta scritta di Kodak. Kodak potrà (i) risolvere il presente Contratto o (ii) interrompere la fornitura di Beni, immediatamente dopo averne dato comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente non rispetti tali normative.

18.4 Modifiche. Qualsiasi modifica al Contratto dovrà avvenire in forma scritta e sottoscritta dai rappresentanti autorizzati di ambo le Parti.

18.5 Rinuncia. Il mancato o ritardato esercizio ad opera di una Parte di un diritto o di un rimedio non costituisce una rinuncia ad essi o a qualunque diritto di farli valere in un secondo momento.

18.6 Invalidità. Qualora una parte del presente Contratto venga considerata invalida o inapplicabile, il Contratto resterà valido e vincolante e le altre disposizioni non ne verranno pregiudicate.

18.7 Dichiarazioni. I termini e le condizioni del Contratto sostituiscono tutte le bozze, gli accordi, le disposizioni, le intese e i colloqui precedenti tra le Parti o tra i loro consulenti e tutte le dichiarazioni, affermazioni, condizioni, garanzie, assicurazioni, proposte, comunicazioni e intese orali o per iscritto. Ciascuna Parte prende atto che con la stipula del Contratto le Parti non potranno invocare e non potranno quindi disporre di alcun rimedio riconducibile a qualsivoglia dichiarazione, condizione, garanzia, assicurazione, proposta, comunicazione e intesa ivi non espressamente contemplata. Nulla in questa disposizione limiterà o escluderà qualsiasi responsabilità per dolo o false dichiarazioni.

18.8 Compensazioni. Tutti gli importi esigibili da Kodak dovranno essere versati integralmente senza alcuna deduzione o ritenuta (diverse da ogni altra deduzione o ritenuta fiscale secondo quanto previsto dalla Normativa vigente) e il Cliente non opererà alcuna compensazione, formulerà alcuna domanda risarcitoria contro Kodak per giustificare la trattenuta di tutto o di parte dell'importo. Senza rinunciare o limitare alcuno dei diritti o dei rimedi spettanti, laddove Kodak abbia un debito nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto o secondo altre disposizioni, Kodak ha la facoltà di compensare tale debito con qualsiasi somma dovuta a Kodak dal Cliente in qualsiasi momento al Cliente.

18.9 Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). Ai sensi della direttiva 2012/19/EU, e successive modifiche nonché delle norme locali eventualmente applicabili, le Parti convengono che i costi di raccolta, trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche siano a carico del Cliente. Su richiesta del Cliente, Kodak potrà predisporre il ritiro e il riciclo o lo smaltimento di tali dispositivi, previo pagamento di tutti i relativi costi. Per quanto occorrer possa, il prezzo dei Beni forniti dal presente Contratto non comprende i costi di raccolta, trattamento, recupero e smaltimento dei dispositivi elettrici (vecchi e nuovi).

18.10 Applicazione. Ciascuna Parte risponderà di tutti i costi sostenuti dall'altra Parte (incluse eventuali spese legali e altri costi di questo tipo) (i) in relazione alla riscossione degli importi dovuti e (ii) in ogni azione promossa dalla Parte in questione per far applicare le condizioni contrattuali.

18.11 Audit. Il Cliente concede a Kodak e/o a terzi scelti da quest'ultima, il diritto di ispezionare e controllare i propri libri contabili e la documentazione pertinente allo scopo di verificarne l'adempimento di tutti gli obblighi spettanti ai sensi del presente Contratto. Qualsiasi controllo di questo tipo sarà espletato nel luogo in cui sono ubicati tali libri e documentazione pertinente, dietro preavviso scritto non inferiore a dieci (10) giorni durante il normale orario lavorativo e in modo tale da non interferire irragionevolmente con le normali operazioni commerciali del Cliente.

18.12 Modalità di comunicazione. Il Cliente accetta che il personale di Kodak possa comunicare per via elettronica con i soggetti incaricati dal Cliente in merito a questioni di marketing, spedizione dei Materiali di consumo, pagamenti, Servizi, calendarizzazione dei Servizi di assistenza, altre voci correlate all'assistenza ecc. Il Cliente è responsabile di mantenere aggiornate le informazioni di contatto tramite la procedura di assistenza in linea di Kodak o, se non disponibile, per iscritto tramite il rappresentante Kodak incaricato dal Cliente.

18.13 Comunicazioni. Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 18.12, tutte le comunicazioni previste ai sensi del Contratto devono essere emesse in forma scritta e la loro consegna sarà considerata riconosciuta solo se effettuata via PEC oppure di persona, tramite posta prioritaria (o posta aerea in caso di invio all'estero) o corriere e destinata alla Parte interessata, all'indirizzo indicato nell'instestazione del presente atto oppure ad altro indirizzo indicato dalla Parte interessata, come definito nella presente condizione. Le comunicazioni saranno considerate espletate se consegnate di persona, due (2) giorni dopo la data di invio tramite posta prioritaria (o 3 giorni dopo la data di invio in caso di posta aerea).

18.14 Firme elettroniche e copie. Le Parti convengono che le firme elettroniche che figurano sul presente Contratto equivalgono alle firme autografe ai fini di validità, ed efficacia del Contratto. Il presente Contratto potrà essere stipulato in una o più copie, ciascuna delle quali sarà considerata un originale e tutte, congiuntamente, costituiranno un unico e il medesimo documento.

18.15 Legge applicabile e Foro competente. Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana; eventuali controversie connesse con l'interpretazione o esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del tribunale di Milano. La Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite non è applicabile.

18.16 Validità. Le disposizioni che continueranno a restare valide anche dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto sono quelle relative alla limitazione di responsabilità, indennità, riservatezza, pagamento e di altro tipo che per loro natura sono destinate a mantenere la validità.