

Beschrijvingen Supportplan NexPress / NEXFINITY Advanced (KLIKPLAN)

SUPPORTPLAN PRODUCTGROEP VERBRUIKSARTIKEL / SELECTIE VOLUMEBANDBREEDTE	ADVANCED NEXPRESS/NEXFINITY KLIKPLAN HANDMATIG LEZEN	AANVULLENDE BEPALINGEN OP DE OVEREENKOMST NexPress/NEXFINITY
FACTURERING PER KLIK / PAGINAFORMAAT	A4+ prijzen zijn van toepassing op alle volumes die in elke kalendermaand worden geproduceerd. Vaststelling MSC-prijs met of zonder klikken Alle klikken zijn gebaseerd op A4+ equivalente pagina. Huidige oppervlakteplannen = 2 A4+ pagina's of 1 A3+ pagina Vellen 20.5"-26" = 3 A4+ pagina's Vellen 26"-39" = 4 A4+ pagina's Vellen 39"-48" = 5 A4+ pagina's	<ol style="list-style-type: none"> De klant is verantwoordelijk voor de vervanging van ORC's binnen het respectievelijke apparaat. Overmatig verbruik van verbruiksartikelen in het KLIKPLAN - Klanten van wie het verbruiksrendement lager is dan de op dat moment gepubliceerde minimale verbruiksdrempels die in het Document Klantverwachting worden vermeld, worden onderworpen aan een vergoeding voor het aanvullen van voorraden (restocking fee) en/of extra kosten. De berekening van het gebruik wordt gebaseerd op bestellingen die tijdens een bepaalde periode bij Kodak worden geplaatst. Overmatig gebruik wordt periodiek gefactureerd tegen actuele catalogusprijzen. Vijfde (5e) stationinkt, transparante droge inkt, gereedschap en overmatig ORC-gebruik zijn niet inbegrepen in de gepubliceerde gebruikstarieven. Meerdere persen binnen hetzelfde platform en die in dezelfde fysieke locatie staan, moeten eenzelfde type onderhoudsplan volgen en de paginavolumes moeten worden samengevoegd. De volumes op één locatie en op hetzelfde platform worden samengevoegd om de volumebandbreedte te bepalen voor de gebruikstarieven van elke afzonderlijke drukpers. De volumes van NexPress en NEXFINITY kunnen niet worden gecombineerd. Het tarief van het basisplan en het gebruikstarief kunnen verschillen of stijgen naargelang de leeftijd van de drukpers. Retourneren van gebruikt ORC's. Kodak kan na verloop van tijd geselecteerde ORC's en andere DCP-verbruiksartikelen identificeren voor opname in de wereldwijde milieu-initiatieven van Kodak. De klant retourneert deze geselecteerde gebruikte DCP-verbruiksartikelen, zoals gedefinieerd door Kodak. Kodak is alleen verantwoordelijk voor de verzendkosten in verband met de retourzending van deze geselecteerde artikelen. Voor ORC's die niet worden geretourneerd, kan een kernvergoeding in rekening worden gebracht. De klant moet per shift één Kodak-gecertificeerde operator aanhouden. Onderworpen aan periodieke audits en een verhoging van het tarief van € 0,005 per pagina indien niet aan de regels wordt voldaan. Minimaal één door Kodak gecertificeerde operator moet deelnemen aan de "Kodak Best Practice Training" wanneer deze wordt aangeboden binnen de staat of 300 mijl van de locatie van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het voorgeschreven gebruikersonderhoud zoals uiteengezet en meer in het bijzonder beschreven in de NexPert-servicesoftware die bij de Producten wordt geleverd en andere schriftelijke informatie van de fabrikant. Bij opzegging van Klik Service-contracten moeten alle ongebruikte ORC, Dry Inks en Toners binnen 30 dagen aan Kodak worden geretourneerd. Kodak behoudt het exclusieve recht op en de exclusieve eigendom van en belangen in alle gegevens en metagegevens die worden vastgelegd, opgeslagen en gerapporteerd door het Kodak Service Data Management System, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, machinegegevens, taakgegevens, ORC-gebruiksgegevens, verbruiksgegevens, machineconfiguratiegegevens, softwareversiegegevens, substraatgegevens en wijzigingsgegevens (gezamenlijk "SDMS-gegevens") en alle uitvindingen, verbeteringen, afgeleide werken of enige andere vorm van intellectueel eigendom die is gecreëerd door een partij die gebruikmaakt van of vertrouwt op de SDMS-gegevens. Geen enkel eigendomsrecht op of eigenaarschap van SDMS-Gegevens of enig afgeleid werk waarbij SDMS-Gegevens worden gebruikt of waarop SDMS-Gegevens zijn gebaseerd, wordt geheel of gedeeltelijk aan de Klant overgedragen. Het is de Klant niet toegestaan de SDMS-gegevens of enig deel daarvan aan derden te verstrekken, bekend te maken of ter beschikking te stellen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kodak. De Klant mag de SDMS-gegevens niet gebruiken, afdrukken, kopiëren, vertalen, in licentie geven of weergeven zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kodak. Netwerkaansluiting vereist. De Klant levert en onderhoudt een speciale analoge telefoonlijn of -netwerk aan elke mainframe-machine voor het exclusieve gebruik van Kodak voor online diagnostiek, meterstanden en andere servicegerelateerde activiteiten. Overmatige serviceoproepen: Klanten die naar eigen goeddunken van Kodak buitensporig veel servicebezoeken ter plaatse hebben gekregen en/of voor wie het (de) vastgestelde probleem(en) door de apparatuuroperator van de Klant had kunnen worden opgelost, kunnen extra servicekosten in rekening worden gebracht. Indien de Klant het Product niet gebruikt in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Kodak, of de Klant er niet in slaagt een geschikte omgeving voor een Product te voorzien in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Kodak, kan Kodak, naar eigen goeddunken, extra servicekosten in rekening brengen totdat de omgeving voldoet aan de gepubliceerde specificaties van Kodak en de Klant het Product consistent gebruikt in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Kodak. Supportplannen en bijbehorende prijzen zijn alleen van toepassing op het gebruik van Kodak-gecertificeerde substraten. Supportincidenten veroorzaakt door het gebruik van niet-gecertificeerde substraten worden gefactureerd tegen de dan geldende tijd- en materiaal tarieven. Feestdagen: zoals hierin gebruikt, verwijzen feestdagen naar feestdagen die door Kodak worden gehouden.
ONLINE SUPPORT (PARTNERPLACE.KODAK.COM)	INBEGREPEN	
TELEFONISCHE SUPPORT	INBEGREPEN	
Responsdoel	1 uur	
Hoofdperiode voor onderhoud (Principal Period of Maintenance of PPM)	9X5 (M-V, 08:00-17:00 EXCL. FEESTDAGEN) - Regionale kantooruren zijn van toepassing	
SUPPORT OP LOCATIE	INBEGREPEN	
Responsdoel	Volgende werkdag	
Hoofdperiode voor onderhoud (Principal Period of Maintenance of PPM)	9X5 (M-V, 08:00-17:00 EXCL. FEESTDAGEN)	
Voorrijkosten binnen PPM	INBEGREPEN	
Arbeidskosten binnen PPM	INBEGREPEN Als een Service-oproep wordt geïnitieerd die door de Operator had moeten worden opgelost of vanwege een werking die buiten de Kodak-specificaties valt, zullen extra service call-kosten worden gegeven.	
OPDRACHTEN VOOR VERVANGING TER PLAATSE	INBEGREPEN	
PREVENTIEF ONDERHOUD	INBEGREPEN	
ONDERDELEN APPARATUURREPARATIE	INBEGREPEN	
BENODIGDHEDEN VOOR ONDERHOUD	Inbegrepen in het KLIKPLAN: DCP-Verbruiksartikelen en ORC's, met uitzondering van heldere en speciale droge inkten en ontwikkelaars, diversen en andere items die worden beschreven in het klantverwachtingsdocument. Op elke zending zijn standaard verzend- en administratiekosten van toepassing. DCP-Verbruiksartikelen en ORC's blijven eigendom van Kodak totdat ze volledig zijn verbruikt.	
SOFTWARE-UPGRADES (alleen voor verkopersapplicaties)	INBEGREPEN	
SOFTWARE-UPDATES en -PATCHES (alleen voor verkopersapplicaties)	INBEGREPEN	
OPTIONELE DEKKING TELEFONISCHE SUPPORT	Op basis van beschikbaarheid en op afstand	