



2025 年 11 月 12 日

お客様ならびにパートナー様各位

コダック ジャパン
プリント事業部

コダック ポストベークオープン製品
保守サービス終了のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はコダック製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様にてご使用頂いております弊社システム機器につきましては、出来る限り長期間の保守サービスを提供させていただくよう努めておりますが、下記に記載しました製品につきましては、製品製造元からの構成部品の確保が困難な状況となっております。また、弊社 **SWORD XD** プレートの販売も終了することから、保守サービスを終了させて頂きたくご案内させていただきます。尚、保守サービス終了までの間は、現行の保守サービス体制を維持させていただきます。

締結中の該当機器の保守契約につきましては、サービス終了日をもって契約を終了させていただきます。

ご使用中のお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒諸般の事情をご勘案の上、ご高承のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品

- ・コダック ポストベークオープン SPC-34-HTS / 109
- ・コダック ポストベークオープン SPC-48-HTS / 109
- ・コダック ポストベークオープン SPC-60-HTS / 109
- ・コダック クーリングコンベア SC-34 / 117
- ・コダック クーリングコンベア SC-48 / 117
- ・コダック クーリングコンベア SC-60 / 117

保守サービス終了時期

- ・2027 年 5 月

※部品の確保状況によっては上記時期以前でも保守サービスを終了させていただく可能性がありますので、予めご了承願います。

以上