



KODAK GMBH

Call Center Spezialist Service & Support Consumer Imaging

- Hauptaufgaben:
- Annahme und Beantwortung von komplexen Kundenanrufen (Pre- und Post-Sales)
 - Bearbeiten von Kundenanrufen, die von 1. Level Call Center Mitarbeitern weitergeleitet werden
 - Weiterleiten von nicht lösbaren Problemen an Spezialisten im Marketing- bzw. Servicebereich sowie die Kontrolle des Feedbacks
 - Verantwortlich für den Call Flow Prozess einschließlich Kontrolle und Feedback bei komplexen Problemen – speziell Geräteaustausch
 - Erstellen von Dokumentationen zur Unterstützung von Kunden und Kodak Mitarbeitern nach Rahmenvorgaben
 - Zusammenstellen und Aktualisieren von Call Center Unterlagen.
- Anforderungsprofil:
- Mittlere Reife, abgeschlossene Ausbildung Fachrichtung Elektrotechnik oder Feinwerktechnik, Technikerschule, ggf. vergleichbare Kenntnisse/Erfahrungen
 - Gute Kenntnisse in Elektromechanik, Digital-, PC- und Netzwerktechnik, Erfahrung im tech. Kundendienst von Großlaborgeräten und / oder Minilab
 - Gute PC-Kenntnisse in MS Word/Excel, fotografische und chemische Kenntnisse
 - Freude am telefonischen Umgang mit Menschen, ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Fähigkeit zum Verkauf von Serviceprodukten, Teamfähigkeit.

Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Lichtbild, Zeugniskopien) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Hanna Zakhari (Telefon: 0711 / 406 – 2383). E-Mail: angelika.braungardt@kodak.com

KODAK GMBH · 70323 STUTTGART
HEDELFINGER STRASSE 60 · 70327 STUTTGART · TELEFON: (0711) 406-0 · TELEFAX: (0711) 406-5385

WWW.KODAK.DE

Geschäftsführer: Martin Wolgschaft (Sprecher), Herbert Schuster
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart - Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 15917